**«Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы Телжан ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің 2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат**

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге жүгіну тәртібін жеңілдету мақсатында көптеген мемлекеттік қызметтерге өтініштер www.egov.kz «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы электрондық өтініш беру арқылы беріледі. Бұл функция электрондық цифрлық қолтаңбасы бар барлық Интернет пайдаланушыларына қолжетімді.

«Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы Телжан ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі Қазақстан Республикасының осы аумақта ауылдық округінің жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару саласындағы қызметті жүзеге асыратын мемлекеттік органы болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету тізіліміне сәйкес ол 5 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту туралы шешім шығару.

2. Елді мекеннің шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру.

3. Конкурстарды (конкурстарды, аукциондарды) талап етпейтін мемлекеттік жер учаскелеріне құқықтарды алу.

4. Бұрын жер пайдалануға берілген жер учаскесін жеке меншікке сату.

5. Жер телімін алуға кезекке қою.

Қызметтерді алу процесін жеңілдету және халыққа қызмет көрсету орталығына баруды болдырмау мақсатында Телжан ауылы Демалыс орталығының ғимаратында «Ашық әкімдік» фронт-офисі жұмыс істейді. Фронт-офисте округ әкімдігінің 1 маманы жұмыс істейді. Сондай-ақ өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы бар, ол арқылы әрбір азамат электронды қызметтерді өз бетінше www.egov.kz веб-порталы арқылы ала алады. 2023 жыл бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 56, оның ішінде 27 қызмет өзіне-өзі қызмет көрсету секторы арқылы алынған.

Халыққа мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында «Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы Телжан ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ ғимаратында көрнекі ақпаратпен, атап айтқанда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңы, мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары, өтініштер үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы, ЭЦҚ-сы бар жеке куәліктерге арналған карта оқу құралы орнатылды, бұл азаматтардың www.egov.kz веб-порталының қызметтерін пайдалануына мүмкіндік береді.

Тізілім бойынша ауылдық әкімдік көрсететін мемлекеттік қызметтермен қатар тұрғындар өз бетінше өтініш беріп, анықтама ала алады. Мысалы: «Соттылығының бар-жоғы туралы анықтама», «Наркологиялық ұйымнан анықтама», «Зейнетақы жарналары туралы анықтама» және т.б. Ол үшін сізде көрсетілетін қызметті алушының барлық деректері, бұрын көрсетілген қызметтердің тарихы және т.б. қамтылған жеке кабинетіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) болуы қажет. ЭЦҚ сақтау орнын таңдау көрсетілетін қызметті алушының тілектеріне байланысты. Бұл жеке куәлік, флэш-диск, SIM картадағы ЭЦҚ және т.б. болуы мүмкін. Порталды пайдалануға қатысты қиындықтар немесе сұрақтар туындаған жағдайда ауылдық округ аппаратының бекітілген қызметкері консультациялық көмек көрсетеді. www.egov.kz электронды үкімет веб-порталы арқылы қызмет алудың артықшылықтары: уәкілетті органдардан құжаттарды жинаудың қажеті жоқ, кезекте тұрудың қажеті жоқ, кез келген уақытта өтініш беру мүмкіндігі болады.

Округте мемлекеттік қызмет көрсету бойынша халықты ақпараттандыру бойынша тұрақты түрде жұмыстар жүргізіледі: тікелей эфир, бейне нұсқаулықтар, түсіндіру сұхбаттары және осы тақырып бойынша брошюралар беру арқылы семинарлар өткізіледі. Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат ауылдық округ әкімі аппаратының ресми сайтында telzhan-ua.sko.gov.kz орналастырылған.

2023 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру, сондай-ақ өзіне-өзі қызмет көрсету аймақтарында оқыту бойынша 20 түсіндіру іс-шарасы өткізілді.

Барлық мемлекеттік қызметтер белгіленген мерзімде көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен мерзіміне қатаң бақылау жүргізілуде, мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидаларының бұзылуына жол бермеу шаралары қабылдануда. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар мен арыздар келіп түскен жоқ.

**Округ әкімі C.Утигенова**

**Информация об оказании государственных услуг**

**КГУ «Аппарат акима Бидайыкского сельского округа Уалихановского района Северо-Казахстанской области»**

**за 2023 год**

В целях упрощения процедуры обращения за получением государственных услуг, по многим госуслугам предусмотрена подача заявлений посредством подачи электронной заявки через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz). Данная функция доступна всем пользователям Интернет, имеющим ЭЦП.

Коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Бидайыкского сельского округа Уалихановского района Северо-Казахстанской области», является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим деятельность в области местного государственного управления и самоуправления на территории сельского округа.

Согласно реестру государственных услуг, оказывает 5 государственных услуг:

1. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка
2. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта
3. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов).
4. Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленнного в землепользование.
5. Постановка на очередь на получение земельного участка.

В целях упрощения процесса получения услуг и исключения выезда в центр обслуживания населения, в здании Центра досуга села Бидайык функционирует фронт-офис «Открытый акимат» Во фронт-офисе осуществляют свою работу 1 специалист аппарата акима Тельжанского сельского округа, а также оформлена зона самообслуживания, с помощью которого каждый гражданин может самостоятельно получить электронные услуги через веб-портал [www.egov.kz](http://www.egov.kz). Количество оказанных государственных услуг за 2023 год – 56, в том числе через сектор самообслуживания было получено 26 услуг .

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании КГУ «Аппарат акима Тельжанского сельского округа Уалихановского района СКО» размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», правила оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений, установлен картридер для удостоверений личности с ЭЦП, что позволит гражданам воспользоваться услугами веб-портала [www.egov.kz](http://www.egov.kz" \t "_blank).».

Помимо государственных услуг, оказываемых сельским акиматом согласно реестра, жители могут самостоятельно подавать заявки, получать справки. Например: «Справка о наличии либо отсутствии судимости», «Справка с наркологической организации», «Справка о пенсионных отчислениях» и многие другие. Для этого необходимо иметь электронно-цифровую подпись (далее — ЭЦП), с помощью которой открывается доступ в личный кабинет услугополучателя, где содержатся все его данные, история по оказанным раннее услугам и многое другое. Выбор хранения ЭЦП зависит от пожелания самого услугополучателя. Это может быть удостоверение личности, флэшка, ЭЦП на SIM-карте и др. В случае затруднения или возникновения вопросов по использованию портала, консультативную помощь окажет закрепленный сотрудник аппарата сельского округа. Преимуществами получения услуг через веб-портал электронного правительства www.egov.kz являются: отсутствие необходимости сбора документов по уполномоченным органам, отсутствие необходимости ожидания в очередях, возможность подачи заявления в любое время.

В округе проводится определенная работа по информационному обеспечению населения: проводятся прямые эфиры, видеоинструкции, интернет-конференции, семинары, раздача брошюр, а также обучение в зонах сектора самообслуживания. Также информация об оказании государственных услуг размещается на официальном сайте акимата сельского округа telzhan-ua.sko.gov.kz.

За 2023 год проведено 20 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг.

Все государственные услуги предоставляются своевременно. Ведется строгий контроль за качеством и своевременности оказания государственных услуг, принимаются меры по недопущению нарушений правил оказания государственных услуг. Жалоб и заявлении на качество оказания государственных услуг не поступало.

**Аким округа С.Утигенова**