*Об оказании государственных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства по итогам 2023 года*

Государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

**В сфере жилищно-коммунального хозяйства оказывается 6 государственных услуг:**

1. «Постановка на учет и очерёдность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»;
2. «Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда»;
3. «Выдача жилищных сертификатов»;
4. «Назначение жилищной помощи»;
5. «Согласование проектной документации на строительство, расширение, реконструкцию, модернизацию, консервацию и ликвидацию опасных производственных объектов»;
6. «Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период»;

**За 2023 год оказано следующие государственные услуги:**

* постановка на учет и очерёдность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде – **36 услуг;**
* приватизация жилищ из государственного жилищного фонда – **1 услуга;**
* выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период – **57 услуг.**

Основными мероприятиями плана по государственным услугам являются: недопущение нарушения сроков оказания государственных услуг, увеличение количества услуг оказываемых через Госкорпорацию и «электронного правительства», увеличение справочной информации по способам оказания государственных услуг, выступления в средствах массовой информации.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделе размещены стенды наглядной информации (правила оказания государственных услуг, образцы заявлений, ФИО ответственного исполнителя).

За текущий период жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**И.о руководителя отдела С.Абикеева**

*2023 жылдың қорытындысы бойынша тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық саласында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы*

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

**Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық саласында 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:**

1. «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы»;
2. «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйлерді жекешелендіру»;
3. «Тұрғын үй сертификаттарын беру»;
4. «Тұрғын үй көмегін тағайындау»;
5. «Қауіпті өндірістік объектілерді салуға, кеңейтуге, реконструкциялауға, жаңғыртуға, консервациялауға және жоюға арналған жобалау құжаттамасын келісу»;
6. «Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңде жұмысқа әзірлік паспортын беру»;

**2023 жылдың қорытындысы бойынша келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:**

Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке алу және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы - **36 қызмет;**

мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйлерді жекешелендіру - **1 қызмет;**

энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңде жұмыс істеуге дайындық паспортын беру – **57 қызмет.**

Мемлекеттік қызметтер жөніндегі жоспардың негізгі іс-шаралары: мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуына жол бермеу, Мемлекеттік корпорация және "электрондық үкімет" арқылы көрсетілетін қызметтер санын ұлғайту, Мемлекеттік қызметтер көрсету тәсілдері бойынша анықтамалық ақпаратты ұлғайту, бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеу болып табылады.

Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында бөлімде көрнекі ақпарат стендтері (мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары, өтініш үлгілері, жауапты орындаушының аты-жөні) орналастырылған.

Ағымдағы кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ

**Бөлім басшысының м.а С.Абикеева**