*О проделанной работе по оказанию государственных услуг*

*в КГУ «Отдел земельных отношении акимата Уалихановского района СКО»*

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Отдел является уполномоченным органом по земельным отношениям на территорий Уалихановского района, структурным подразделением акимата Уалихановского района, осуществляющий функции в области земельных отношений.

Согласно реестру государственных услуг Отдел оказывает всего 1 государственную услугу:

1) Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков.

По 5 государственным услугам Отдел является соисполнителем:

1) Определение делимости и неделимости земельных участков;

2) Продление срока аренды земельного участка;

3) Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку.

3) Согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель;

4) Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ;

5) Выдача окончательного решения на перевод сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой;

За 2023 год Отделом было оказано всего 147 услуг, из них оказанных через веб-портал «электронного правительства» - 147, в бумажной форме – 0.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Отдел земельных отношений акимата Уалихановского района» размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», Правила оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

Одним из приоритетов деятельности государственных органов является увелечение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде. В целях реализации данного приоритета Отделом проводится работа по информационному обеспечению населения. Таким образом Отделом проведено две интернет-конференции (были заданы 20 вопросов) и прямые эфиры по вопросам оказания государственных услуг (15 вопросов), разданы 300 брошюр по оказанию государственных услуг, проведены 2 обучающих семинара (было охвачено 30 человек), размещены 3 обучающих видеороликов по популяризации электронных государственных услуг (200 просмотров), опубликована информация о предоставлении государственных услуг в газете «Кызыл ту»*.*

За 2023 год жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела А.Жауаров**

*«СҚО Уәлиханов ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ*

*мемлекеттік қызмет көрсету бойынша атқарылған жұмыстар туралы*

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет — көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Бөлім Уәлиханов ауданы аумағындағы жер қатынастары жөніндегі уәкілетті орган, Уәлиханов ауданы әкімдігінің жер қатынастары саласындағы функцияларды жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес Бөлім барлығы 1 Мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1) жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту.

5 Мемлекеттік қызмет бойынша бөлім бірлесіп орындаушы болып табылады:

1) жер учаскелерінің бөлінетіндігі мен бөлінбейтіндігін айқындау;

2) жер учаскесін жалдау мерзімін ұзарту;

3) жер учаскесін жеке меншікке бір рет не бөліп-бөліп сату жатады.

3) бүлінген жерді қалпына келтіру жобасын келісу және беру;

4) іздестіру жұмыстарын жүргізу үшін жер учаскесін пайдалануға рұқсат беру;

5) ауыл шаруашылығы алқаптарын бір түрден екінші түрге ауыстыруға түпкілікті шешім беру; ;

2023 жыл қорытындысы бойынша бөліммен барлығы 147 қызмет көрсетілді, оның ішінде «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы - 147, қағаз нысанда – 0.

Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпарат беру және қол жетімділік мақсатында "Уәлиханов ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі" КММ-де көрнекі ақпараты бар стендтер орналастырылды, атап айтқанда «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» ҚР Заңы, Мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары, өтініштердің үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы.

Мемлекеттік органдар қызметінің басымдықтарының бірі электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің санын арттыру болып табылады. Осы басымдықты іске асыру мақсатында бөлім халықты ақпараттық қамтамасыз ету бойынша жұмыс жүргізуде. Осылайша бөліммен екі интернет-конференция өткізілді (20 сұрақ қойылды) және Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша тікелей эфирлер (15 сұрақ), мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 300 брошюра таратылды, 2 оқыту семинары өткізілді (30 адам қамтылды), электрондық мемлекеттік қызметті насихаттау бойынша 3 оқыту бейнеролигі орналастырылды (200 рет қаралды), «Қызыл ту» газетінде Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат жарияланды.

2023 жыл қрытындысы бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**Бөлім басшысы А.Жауаров**