**Отчет о деятельности местных исполнительных органов Уалихановского района об оказании государственных услуг**

**за 2023 года**

За 2023 год местными исполнительными органами Уалихановского района оказано 3 076 государственных услуг, из них:

* в бумажной форме – 0 государственных услуг;
* в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 26 государственных услуг;
* оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 1006.
* Количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию – 720 государственных услуг,
* Через портал «Электронное Правительство» - 1324 государственных услуг.

В 2023 году проведено 12 контрольных мероприятий, выявлено 5 фактов нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг, даны рекомендации.

Также проведено мероприятия по вопросам оказания государственных услуг, из них:

- 4 заседание районного акимата;

- 448 правовых всеобуча местными исполнительными органами района;

- 160 прямых эфира местных исполнительных органов района по популяризации государственных услуг, отмеченные публикацией на официальной странице ДАГС;

- в районных газетах «Кишкенеколь-Таны» были опубликованы 16 статей по оказанию государственных услуг;

- 36 публикаций размещено на сайте акима района;

- 44 публикаций размещено на Фейсбуке.

- проведено 7 онлайн-ярмарки государственных услуг.

Разработано и опубликовано 4 видеороликана интернет-ресурсе акима района, интернет-ресурсах госорганов, социальных сетях Фейсбук, Ю-Туб канале ДАГС СКО.

Проведено 11 интернет – конференции в социальных сетях Facebook по вопросам государственных услуг.

Разработаны информационные брошюры по вопросам оказания государственных услуг, проведена работа по раздаче среди услугополучателей, распространено **3 006** брошюр.

Через зону самообслуживания местных исполнительных органов порядка **3 126** государственных услуг.

Проведено 4 заседание общественного совета Уалихановского района СКО с участием услугодателей с приглашением Департамента.

В отделе Госкорпорации с приглашением НПО проведено 12 приема граждан*.*

С целью определения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством, доступностью и процедурами оказания государственных услуг услугодателями, а также выявления проблемных вопросов при оказании государственных услуг совместно с НПО за отчетный период проведено 13 общественных контроля по посещению социально-значимых объектов.

В ходе посещения выявлено 11 нарушения требований по созданию условий для лиц с инвалидностью в местах оказания госуслуг, которые согласно установленного срока были устранены.

За 2023 год курсы по повышению квалификации в сфере оказания государственных услуг прошли 3 специалиста.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало.

**Руководитель аппарата**

**акима Уалихановского района Б.Олжабаев**

*Исп.: Г.Темирбулаткызы*

*Тел.: 87789906473*

**2023 жылға Уәлиханов ауданының жергілікті атқарушы органдарының мемлекеттік қызметтер көрсету туралы қызметі туралы есебі**

2023 жылы Уәлиханов ауданының жергілікті атқарушы органдарымен 3 076 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

\* қағаз нысанда – 0 мемлекеттік қызмет;

\* қағаз нысанда, бірақ "электрондық үкіметтің" веб-порталы және (немесе) мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілуі мүмкін – 26 мемлекеттік қызмет;

\* көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түрде көрсетілген ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 1006.

\* Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 720 мемлекеттік қызмет,

\* "Электрондық Үкімет" порталы арқылы - 1324 мемлекеттік қызмет.

2023 жылы 12 бақылау іс-шарасы өткізілді, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнаманың өзге де талаптарын бұзудың 5 фактісі анықталды, ұсынымдар берілді.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша іс-шаралар өткізілді, оның ішінде:

- Аудандық әкімдіктің 4 отырысы;

- Ауданның жергілікті атқарушы органдарымен 448 құқықтық жалпыға бірдей оқыту;

- МҚІА ресми парақшасында жарияланған мемлекеттік қызметтерді танымал ету бойынша ауданның жергілікті атқарушы органдарының 160 тікелей эфирі;

-аудандық "Кішкенекөл-таңы" газетінде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 16 мақала жарияланды;

- 36 жарияланым аудан әкімінің сайтында орналастырылған;

- 44 басылым Facebook-те орналастырылған.

- мемлекеттік қызметтердің 7 онлайн-жәрмеңкесі өткізілді.

Аудан әкімінің интернет-ресурсында, мемлекеттік органдардың интернет-ресурстарында, Фейсбук әлеуметтік желілерінде, СҚО МҚІА арнасында 4 бейнеролик әзірленіп, жарияланды.

Facebook әлеуметтік желілерінде мемлекеттік қызметтер мәселелері бойынша 11 интернет – конференция өткізілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпараттық брошюралар әзірленді, көрсетілетін қызметті алушылар арасында тарату бойынша жұмыс жүргізілді, 3 006 брошюра таратылды.

Жергілікті атқарушы органдардың өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы шамамен 3 126 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

СҚО Уәлиханов ауданының Қоғамдық кеңесінің 4 отырысы Департаменттің шақыруымен көрсетілетін қызметті берушілердің қатысуымен өткізілді.

Мемлекеттік корпорация бөлімінде ҮЕҰ шақыруымен 12 азаматтарды қабылдау өткізілді.

Көрсетілетін қызметті берушілердің мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына, қолжетімділігіне және рәсімдеріне көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттану деңгейін айқындау, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде проблемалық мәселелерді анықтау мақсатында ҮЕҰ-мен бірлесіп есепті кезеңде әлеуметтік маңызы бар объектілерге бару бойынша 13 қоғамдық бақылау жүргізілді.

Сапар барысында мемлекеттік қызмет көрсету орындарында мүгедектігі бар адамдар үшін жағдай жасау жөніндегі талаптардың 11 бұзылуы анықталды, олар белгіленген мерзімге сәйкес жойылды.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттыру курстарынан 3 маман өтті.

Көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар түскен жоқ.

**Уәлиханов ауданы әкімінің**

**аппарат басшысы Б.Олжабаев**

*Орынд.: Г.Темирбулаткызы*

*Тел.: 87789906473*