**Информация по**

**«Предоставлению мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты»**

КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Уалихановского района Северо-Казахстанской области »предоставляет меры социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты, срок оказания услуги составляет 6 рабочих дней.

По плану на 2024 год выделены средства на выплату бюджетных кредитов 9 специалистам, в сумме 79 378 тыс.тенге на приобретение или строительство жилья, на каждого специалиста в районном центре 2500 МРП или 9 230 000 тенге, а в остальных селах района 2000 МРП или 7 384 000 тенге. По итогам 2023 года было выдано 11 кредитов на сумму 50 964,5 тыс. тенге, из них получили кредиты специалисты сферы образования – 7, сферы здравоохранения – 2 и 2 специалиста сферы спорта.

По плану на 2024 год выделены средства на выплату подъемного пособия 49 специалистам, в сумме 18 090,8 тыс.тенге на каждого специалиста 100 МРП или 369 200 тенге. По итогам 2023 года выплата произведена 81 специалистам на сумму 27 945 тыс.тенге, в том числе 69 специалистам сферы образования, 8 специалистам сферы здравоохранения, 1 специалисту сферы агропромышленного комплекса и 3 специалистам в сфере спорта

Также для информативности населения ежемесячно в социальных сетях размещаются публикации с инструкциями, видеороликами, проводятся прямые эфиры, интернет-конференции, кроме того на улицах раздаются брошюры, в государственных учреждениях проводятся семинары, также у услугополучателя есть возможность подать заявку в зоне самообслуживания. Проводятся приемы граждан При возникновении вопросов специалист может записаться на личный прием, руководитель отдела принимает по вторникам и четвергам. Заместитель руководителя по средам.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Уалихановского района» размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», Правила оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

Одним из приоритетов деятельности государственных органов является увелечение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде. В целях реализации данного приоритета Отделом проводится работа по информационному обеспечению населения. Таким образом Отделом проведено две интернет-конференции (были заданы 20 вопросов) и прямые эфиры по вопросам оказания государственных услуг (15 вопросов), разданы 300 брошюр по оказанию государственных услуг, проведены 2 обучающих семинара (было охвачено 40 человек), размещены 3 обучающих видеороликов по популяризации электронных государственных услуг (500 просмотров), опубликована 1 информация о предоставлении государственных услуг в газете «Кызыл ту»*.*

За 2023 год жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела С.Шегебаева**

**"Ауылдық елді мекендерге жұмыс істеу және тұру үшін келген ауылдар, кенттер, ауылдық округтер әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне Денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну"**

**бойынша ақпарат**

"Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімі" КММ Денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, ауылдық елді мекендерге жұмыс істеу және тұру үшін келген ауылдар, кенттер, ауылдық округтер әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтік қолдау шараларын ұсынады, қызмет көрсету мерзімін 6 жұмыс күні.

2024 жылға арналған жоспар бойынша 9 маманға тұрғын үй сатып алуға немесе салуға 79 378 мың теңге, аудан орталығындағы әрбір маманға 2500 АЕК немесе 9 230 000 теңге, ал ауданның қалған ауылдарында 2000 АЕК немесе 7 384 000 теңге бюджеттік кредиттер төлеуге қаражат бөлінді. 2023 жылдың қорытындысы бойынша 50 964,5 мың теңге сомасына 11 кредит берілді, оның ішінде білім беру саласының мамандары – 7, Денсаулық сақтау саласының мамандары – 2 және спорт саласының 2 маманы кредит алды.

2024 жылға арналған жоспар бойынша 49 маманға көтерме жәрдемақы төлеуге 100 АЕК немесе 369 200 теңге әрбір маманға 18 090,8 мың теңге сомасында қаражат бөлінді. 2023 жылдың қорытындысы бойынша 27 945 мың теңге сомасына 81 маманға, оның ішінде 69 Білім саласының маманына, 8 Денсаулық сақтау саласының маманына, 1 агроөнеркәсіптік кешен саласының маманына және 3 спорт саласының маманына төлем жүргізілді

Сондай-ақ, халықтың ақпараттылығы үшін ай сайын әлеуметтік желілерде нұсқаулықтары, бейнероликтері бар Жарияланымдар орналастырылады, тікелей эфирлер, интернет-конференциялар өткізіледі, сонымен қатар көшелерде брошюралар таратылады, мемлекеттік мекемелерде семинарлар өткізіледі, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушының өзіне-өзі қызмет көрсету аймағында өтінім беру мүмкіндігі бар. Сұрақтар туындаған кезде азаматтарды қабылдау жүргізіледі, маман жеке қабылдауға жазыла алады, бөлім басшысы сейсенбі және бейсенбі күндері қабылдайды. Басшының сәрсенбі жөніндегі орынбасары.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қолжетімділік мақсатында "Уәлиханов ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімі" КММ-де көрнекі ақпараты бар стендтер, атап айтқанда "мемлекеттік қызметтер туралы" ҚР Заңы, Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, өтініш үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы орналастырылды.

Мемлекеттік органдар қызметінің басымдықтарының бірі электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер санын ұлғайту болып табылады. Осы басымдықты іске асыру мақсатында бөлім халықты ақпараттық қамтамасыз ету бойынша жұмыс жүргізуде. Осылайша, бөліммен екі интернет-конференция (20 сұрақ қойылды) және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша тікелей эфирлер (15 сұрақ) өткізілді, мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша 300 брошюра таратылды, 2 оқыту семинары өткізілді (40 адам қамтылды), электрондық мемлекеттік қызметтерді танымал ету бойынша 3 оқыту бейнеролигі орналастырылды (500 қаралым), "Қызыл ту" газетінде Мемлекеттік қызмет көрсету туралы 1 ақпарат жарияланды.

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**Бөлім басшысы С.Шегебаева**