**Отчет о деятельности КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Петропавловска» по вопросам оказании государственных услуг за 2021 год**

В соответствии с реестром государственных услуг КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Петропавловска» предоставляется 9 государственных услуг, все на бесплатной основе.

Отделом за 2021 год было предоставлено 2417 государственных услуг,

1. Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонда за 2021 года было оказано – 2259 государственных услуг:

Отказы в предоставлении государственной услуги – 902 услуг.

Основные причины отказа – неполный пакет документов, наличие жилья на праве собственности, отсутствие городской прописки.

За отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

1. Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда за 2021 год было оказано – 160 услуг:

Отказы в предоставлении государственной услуги – 52 услуг.

Основные причины отказа – наличие жилья на праве собственности, отчуждение пригодного для проживания жилища, неполный пакет документов.

За отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

1. Выдача разрешения на вырубку деревьев за 2021 год оказано – 5 услуг:

Отказы в предоставлении государственной услуги – 2 услуг.

Основные причины отказа – неполный пакет документов.

За отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

1. Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период за 2021 год оказано – 1 услуга:

За отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

1. Субсидирование убытков перевозчика, связанных с осуществлением автомобильных пассажирских перевозок по социально значимым сообщениям в межрайонном (междугородном внутриобластном), внутрирайонном, городском (сельском) и пригородным сообщениях – 0 услуг.
2. Утверждение маршрутов и расписания движений регулярных городских (сельских), пригородных и внутрирайонных автомобильных перевозок пассажиров и багажа – 0 услуг.
3. Согласование размещения объектов наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода дорог общего пользования областного и районного значения – 0 услуг.
4. Выдача жилищных сертификатов – 0 услуг.

11 августа 2021 года прошло выступление главного специалиста КГУ «Отдел ЖКХ, ПТ и АД акимата города Петропавловска» Кошелькова А.И. в прямом эфире социальной сети Facebook по вопросам оказания государственных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В целях повышения качества оказания государственных услуг и профилактики нарушения сроков оказания государственных услуг в структурных подразделениях акимата города с 10 февраля по 25 февраля текущего года проведены правовые всеобучи с участием представителя областного акимата (Мигачевой Ю.М.), сотрудников Госкорпорации и специалистов Отделов ЖКХ, ПТ и АД.

Проведен правовой всеобуч по предупреждению фактов нарушений законодательства о госуслугах при участии НАО «ГК» Правительство для граждан по СКО» в Отделе ЖКХ, ПТ и АД *(04.05.21г протокол №37.*

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденному плану контрольных мероприятий на 2021 год в 4 квартале текущего года, проведены контрольные мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в Отделе ЖКХ, ПТ и АД акимата г. Петропавловска.

По инициативе главного инспектора по контролю и информации организационно-инспекторского отдела акимата города Хаймолдиным Б.Н. 10 декабря т.г. с ответственными сотрудниками в Отделе ЖКХ, ПТ и АД и 28 декабря т.г. проведены семинар-совещания по предупреждению фактов нарушений законодательства о госуслугах, выявленных в рамках внутреннего контроля и выявленным нарушениям в ходе проверки.

**Руководитель С. Акжигитов**

*Исп. Калелов Д.Н.*

*Тел. 46-98-53.*