**2021 жылға «Петропавл қаласы әкімдігінің кәсіпкерлік, ауыл шаруашылығы және ветеринария бөлімі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметінің нәтижелері туралы**

1. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес кәсіпкерлік, ауыл шаруашылығы және ветеринария бөлімімен баламасыз негізде (Qoldau порталы арқылы) 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі: «Басым дақылдар, оның ішінде көпжылдық екпелер өндірісін субсидиялау», «Тұқым шаруашылығын дамытуды субсидиялау», электрондық үкімет порталы арқылы 0 мемлекеттік қызмет көрсетілді.
2. Тегін негізде қызмет көрсету нысаны.
3. Есепті кезеңде бөлімге қызмет алушылардан өтініштер түскен жоқ.
4. Бөлімде халыққа мемлекеттік қызмет көрсету үшін барлық жағдайлар жасалған, кабинеттер қажетті ұйымдастыру техникасымен, жиһазбен, күту үшін отыратын орындармен қамтамасыз етілген, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары бар ақпараттық стенд бар, жеке және заңды тұлғалар жүгінген кезде, өтініш берген жағдайда құжаттар топтамасын ұсыну бойынша қажетті кеңестер көрсетіледі.
5. Әкімдік ғимаратының бірінші қабатында қала тұрғындарын «Электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы барынша ақпараттандыру үшін өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы бар.
6. Мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы ақпарат Петропавл қаласы әкімдігінің, Facebook кәсіпкерлік, ауыл шаруашылығы және ветеринария бөлімінің сайтында қолжетімді.
7. 2021 жылы бөлім қызметкерлері оқудан өтпеді.

2021 жылғы 28 қаңтарда Facebook-тің ресми парақшасында Мемлекеттік қызметтерді алу бойынша қадамдық нұсқаулық орналастырылған.

2021 жылдың 15 маусымында бөлім қызметкері Facebook әлеуметтік желісінде «Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі" тақырыбында тікелей эфир өткізді.

2021 жылғы 10 тамызда бөлім қызметкерлері электрондық форматта көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді насихаттау бойынша жұмыс жүргізді. Жұмыс барысында бөлім қызметкерлерімен қала тұрғындарына 100 кітапшалар таратылды.

2021 жылы бөлімде тексеру жүргізілген жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселесі тұрақты бақылауда.

**Басшының м.а. Ғ. Абаев**