**О результатах деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Отдел строительства, архитектуры и градостроительства акимата города Петропавловска» за 2021 год**

Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, Отделом строительства, архитектуры и градостроительства (далее Отдел) оказываются ***8*** государственных услуг: *«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка», «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан», «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)», «Согласование эскиза (эскизного проекта)», «Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков», «Выдача выписки об учетной записи договора о долевом участии в жилищном строительстве»,* «*Выдача решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос строений)»*, на которые утверждены подзаконные нормативные правовые акты. За отчетный период оказано **8706** услуг из них, в бумажном формате через Госкорпорацию оказано **3082** госуслуг, через портал электронного правительства оказано **5624** госуслуг.

Наиболее востребованные госуслуги «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» оказано за год - **4631**, «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)» оказано за год - **2995**.

Форма предоставления услуг на бесплатной основе.

Количество отказов в предоставлении госуслуг за 2021 год – **617.**

Нарушений сроков предоставления госуслуг в Отделе не допущено.

В Отделе созданы все условия для предоставления государственных услуг населению, кабинеты обеспечены необходимой оргтехникой, мебелью, посадочными местами для ожидания. При обращении физических и юридических лиц оказываются необходимые консультации по государственным услугам, имеются журналы регистрации документации по государственным услугам, книга жалоб и предложений, информационный стенд со стандартами оказания государственных услуг.

Через зоны самообслуживания для максимального информирования граждан о возможностях получения госуслуг через портал «Электронного правительства» услугополучателям на постоянной основе предоставляются буклеты с подробной инструкцией по получению госуслуг с разработкой пошаговой инструкцией.

Информация о порядке предоставления госуслуг доступна на сайте акимата города Петропавловска, через социальные сети Facebook, Instagram Отдела строительства, архитектуры и градостроительства.

10 февраля 2021 года в Отделе проведен семинар-совещание по государственным услугам, оказываемых отделом, по соблюдению стандартов государственных услуг, соблюдению бизнес-процессов оказания государственных услуг, обеспечению внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги, изучение внесенных изменений в нормативно-правовые акты в сфере строительства и архитектуры.

26 февраля 2021 года проведен брифинг в режиме онлайн в Региональной Службе Коммуникацийй СКО руководителем Отдела Сабралиным С.А. по вопросу совершенствования процедур оказания государственных услуг, в том числе получение государственных услуг в электронном формате.

15 марта 2021 года в прямом эфире Facebook состоялось выступление и.о.заместителя руководителя-главного архитектора города Отдела Мужикенова Н.С. по вопросам количества и видов оказываемых государственных услуг.

С 5 по 7 апреля 2021 года в отделе проводилась внеплановая проверка РГУ «Департамент Агенства Республики Казахстан по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области» (по жалобе Подоляник Л.С.), в ходе которой составлен административный протокол и вынесен строгий выговор в виде административного штрафа по протоколу об административном правонарушении №4 от 08 апреля 2021 года.

13 апреля 2021 года в Отделе проведен семинар-совещание по итогам проведенной проверки ДАГС на котором была рассмотрена справка.

22 апреля 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания таких государственных услуг, как «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан», «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка», «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)».

5 мая 2021 года проведено обучение сотрудников Отдела по работе с ИС «Е-лицензирование» главным специалистом управления СИС СК ОЦИТ АО «НИТ».

12 мая 2021 года в прямом эфире Facebook состоялось выступление и.о. заместителя руководителя-главного архитектора города Отдела Мужикенова Н.С. по вопросам количества и видов оказываемых государственных услуг.

19 мая 2021 года проведено видеообращение руководителя Отдела Сабралина С.А., который проинформировал услугополучателей о возможности получения государственных услуг через Портал электронного правительства.

31 мая 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания государственной услуги «Выдача решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос строений)».

7 июня 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания государственной услуги «Согласование эскиза (эскизного проекта)».

С 28 июня по 30 июня 2021 года 2 сотрудника Отдела прошли обучение в Филиале Республиканского государственного казенного предприятия «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по СКО по тематике «Качество оказания государственных услуг».

10 августа 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания государственных услуг «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)», «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан», «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта».

1 сентября 2021 года проведение проверки в соответствии с решением акима города Петропавловска «Об утверждении плана контрольных мероприятий на 2021 год по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг» в период с 16 августа 2020 года по 1 сентября 2021 года, в ходе которой были выявлены замечания и составлен акт о результатах проверки по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в Отделе.

2 сентября 2021 года в Отделе состоялся рабочий семинар-совещание, в котором рассматривался акт о результатах проверки по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг, замечания устранены.

1 октября 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания государственной услуги «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка», «Выдача решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос строений)», «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта».

9 декабря 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания государственной услуги «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка», «Согласование эскиза (эскизного проекта)».

10 декабря 2021 года проведена онлайн-конференция в социальной сети Facebook на тему порядка оказания государственной услуги «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан».

Вопросы качества предоставления государственных услуг находятся на постоянном контроле.

**Руководитель отдела Сабралин С.А.**