**Қызмет туралы есеп**

**«Петропавл қаласы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ**

**2021 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі (бұдан әрі-Бөлім) және халықты жұмыспен қамту орталығы (бұдан әрі-Орталық) 19 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу

2. Жұмыс іздеп жүрген адамдарды тіркеу

3. Жұмыссыздарды тіркеу

4. Жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысуға жолдамалар беру

5. Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау

6. Әлеуметтік көмек тағайындау бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына жергілікті өкілетті органдардың шешімдері

7. Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәліктер беру

8. Ақталған адамға куәлік беру

9. Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу

10. Мүгедектерді техникалық - көмекші (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу

11. Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерді жеке көмекшінің қызметімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу

12. Мүгедектерді есту қабілеті бойынша ымдау тілі маманының қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу – жылына алпыс сағат

13. Мүгедектерді және мүгедек балаларды санаторлық-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу

14. Мүгедектерді арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу

15. Үй жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу

16. Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда)арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу

17. Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын ақпарат беру

18. Жұмыссыз ретінде тіркеу туралы анықтама беру

19. Тұрғын үй көмегін тағайындау

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі

Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:" жұмыс іздеп жүрген адамдарды тіркеу " – 3 192 қызмет," Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау " – 1 593 қызмет," жұмыссыздарды тіркеу "-1 229 қызмет," мүгедектерді техникалық – көмекші (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу " - 1 161 қызмет көрсетілді

Есепті кезеңде 410 қызмет алушыға мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылды

Бас тартудың негізгі себептері — әлеуметтік келісімшартты бұзу, отбасы құрамы туралы дұрыс емес мәліметтер ұсыну, жан басына шаққандағы орташа табыстың артуы, кірістерді жасыру, біреуден көп жылжымайтын мүліктің болуы және басқалар.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімін бір рет бұзуға жол берілді, ол үшін бас маманға сөгіс түрінде тәртіптік жаза қолданылды.

Бөлімде халыққа мемлекеттік қызмет көрсету үшін барлық жағдай жасалған. Қажетті компьютерлік және ұйымдастыру техникасымен, күту үшін орындықтармен толық қамтамасыз етілген, қызмет көрсету рәсімдері туралы көрнекі ақпарат орналастырылған. Сондай-ақ, мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға жағдай жасалған, пандустар, сары жол жабдықталған, бөлмелер жақсы жарықтандырылған.

Бөлімнің және орталықтың бірінші қабаттарының фойесінде интернетке шығатын қажетті ұйымдастыру техникасымен (компьютерлер, бейнекамералар, принтер-сканер) жабдықталған 5 (бес) өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары орналасқан. Мұнда "электрондық үкімет"порталы арқылы қызметке тапсырыс беруге техникалық мүмкіндігі жоқ жүгінген азаматтар мемлекеттік қызметтерді ала алады.

Әрбір көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсетуге өтінім беру кезінде, ЭЦҚ ресімдеу кезінде, ЭҮП арқылы қызметті алу кезінде консультациялық көмек көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша халыққа қол жетімділік және ақпарат беру мақсатында көрнекі ақпараты бар стендтер (қағидалар, өтініштер үлгілері) орналастырылған. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органдардың ресми интернет-ресурстарында "мемлекеттік қызметтер" бөлімі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызметтер тізімі, "электрондық үкімет" порталында электрондық қызметтерді пайдаланушыларға арналған қағидалар, нұсқаулықтар, мемлекеттік орган көрсететін мемлекеттік қызметтер тізбесі орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан 8 маман өтті: 5 - "Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелілігі мен сапасын басқару" және 3 - "Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы". Курс аяқталғаннан кейін қатысушылар сертификаттар алды.

2021 жылдың есептік кезеңінде Бөліммен тұрақты негізде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша түсіндіру іс-шаралары жүргізілді:

- 05 Ақпанда "Проспект СК" апталығының № 6 санында "АСП-внесены изменения" мақаласы жарияланды.;

- 12 ақпанда 2021 жылғы 3 ақпандағы Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мәселелері жөніндегі кеңес хаттамасының талқылауы өткізілді, оның барысында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мәселелері жөніндегі кеңес хаттамасында айтылған мәселелер қаралды. Қорытындысы бойынша мамандарға ұсыныстар берілді.

- 12 ақпанда "Мүгедек балаларды үйде оқыту шығындарын өтеу түрінде көмек тағайындау тәртібі" тақырыбында жалпыға бірдей құқықтық оқу өткізілді, онда құжаттарды тапсыру тәртібі туралы түсініктемелер берілді, осы мемлекеттік қызметті ресімдеуге қандай тұлғаларға жүгінуге болатынын, құжаттар тізбесі мен орындау мерзімдері түсіндірілді.

- 17 ақпанда Facebook әлеуметтік желісінде электрондық қызметтерді насихаттау мақсатында "Халықты жұмыспен қамту орталығы" КММ бөлім бастығы А. Жәкенова сөз сөйледі

19.02.21 ж. №7(847) Qyzyljar nury және 19.02.21 ж. №8 (891) Проспект газеттерінде "тұрғын үй көмегін тағайындау "мемлекеттік қызметі"мақаласы жарияланды;

- 03 Наурызда әлеуметтік желілерде АӘК тағайындау тәртібі орналастырылды

- 03 Наурызда Инстаграм әлеуметтік желісінде АӘК бойынша халықтың жиі кездесетін мәселелері бойынша түсініктемелер берілді

- 12 наурызда бөлімде " Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу "мемлекеттік қызметі "тақырыбында жалпыға бірдей құқықтық оқу өткізілді, 15 маман қатысты. Оның барысында "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін көрсету тәртібі: қажетті құжаттардың тізбесі, көрсету мерзімдері, көрсету нәтижесі баяндалды. Сондай-ақ, 2021 жылдан бастап іске қосылған мүмкіндігі шектеулі адамдарға ыңғайлы болу үшін әзірленген Әлеуметтік қызметтер порталы туралы ақпарат берілді

- 12 наурызда "Проспект СК" апталығының № 11 шығарылымында "АӘК: жиі кездесетін мәселелер бойынша түсініктемелер" мақаласы жарияланды.

- 2021 жылғы 29 наурызда АӘК тағайындауға өтініш беру бойынша бейне нұсқаулық орналастырылды.

- 16 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы А.Е. Камзинованың "Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

19 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Орталық маманы А.Б. Буртубаеваның "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет" порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 19 сәуірде орталықта "Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы – сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу нысандарының бірі ретінде" тақырыбында жалпыға бірдей құқықтық оқу өткізілді, баяндамашы А.Д. Суендыков.

- 20 сәуірде Zoom платформасы арқылы электрондық мемлекеттік қызметтерді дәріптеу аясында "Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" КЕАҚ қызметкерлерін оқыту өтті, Бөлімнің бас маманы "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызметін алу рәсімі бойынша, ҚР Үкіметінің Тұрғын үй көмегін тағайындау ережелеріне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар, сондай-ақ тұрғын үй көмегін алуға үміткер отбасының жиынтық табысын есептеу тәртібінің өзгерістері туралы түсініктемелер берді, Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2020 жылғы 24 сәуірдегі № 226 бұйрығына сәйкес.

- 21 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

23 сәуірде бөлімде "Тұрғын үй көмегін тағайындау" тақырыбында жалпы құқықтық оқу өткізілді, 11 маман қатысты. Құқықтық жалпы оқыту барысында сектордың жұмысы, тұрғын үй көмегін тағайындау тәртібі, оған жататын азаматтардың санаттары, оны тағайындау үшін құжаттардың тізбесі, көрсету мерзімі, көрсету нәтижесі, осы көмек түрін тағайындаудан бас тарту себептері туралы түсініктемелер берілді.

- 26 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Орталық маманы Т.В. Субботинаның "Жұмыс іздеп жүрген адамдарға және жұмыссыздарға жәрдем көрсету" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 29 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Орталық маманы Т.В. Субботинаның "Жұмыссыз ретінде тіркеу туралы анықтама беру" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 30 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектер мен мүгедек балаларды санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 14 Мамырда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Орталық маманы А.Б. Буртубаеваның "Атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті .

19 мамыр күні Бөлімде "Атаулы әлеуметтік көмек тағайындау тәртібі" тақырыбында жалпы құқықтық оқу өткізілді, 7 маман қатысты. Құқықтық жалпы оқыту барысында АӘК тағайындау тәртібі туралы түсініктемелер берілді: қызмет көрсету тәртібін реттейтін қолданыстағы НҚА, қызмет алуға құқығы бар азаматтардың санаттары;

- 27 Мамырда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің ардагерлермен және мүгедектермен жұмыс жөніндегі сектор меңгерушісі З.С.Драгомерецкаяның Мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру, мүгедектерді техникалық-көмекші (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 28 мамырда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің ардагерлермен және мүгедектермен жұмыс секторының бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 10 Маусымда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің ардагерлермен және мүгедектермен жұмыс секторының бас маманы О.В. Прасолованың "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 18 маусымда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің ардагерлермен және мүгедектермен жұмыс секторының бас маманы Ф.С. Семенованың "Мүгедектерді арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 18 маусымда "Проспект СК" апталығының № 25 санында " Тұрғын үй көмегін тағайындау мемлекеттік қызметі" мақаласы жарияланды;

25 Маусымда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің ардагерлермен және мүгедектермен жұмыс секторының бас маманы О.В. Прасолованың "Мүгедектерді есту бойынша мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерімен қамтамасыз етуге мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесін жетілдіру және оны "электрондық үкімет"порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

-7 шілдеде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді және мүгедек балаларды санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 19 шілдеде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 21 шілдеде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Э.Б. Успанова "Атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйледі.

- 26 шілдеде Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы С.Х. Қозыбаеваның "мүгедектерді техникалық-көмекші (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 30 шілде күні "Проспект СК", № 31 шығарылым газетінде: мүгедектер қатарындағы кемтар балаларды жеке оқыту жоспары бойынша үйде оқытуға жұмсаған шығындарын өндіріп алу туралы; табысы қандай отбасылар аз қамтылған деп есептелетіні туралы мақалалар орналастырылды;

5 тамызда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көпшілікке тарату аясында Бөлімнің бас маманы Ф.С. Семенованың "Арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 9 тамызда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 12 тамызда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы С.Ю. Белошистованың "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

– 6 тамызда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы О.В. Прасолованың "Мүгедектерді есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу-алпыс сағат" Мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 31 Тамызда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көпшілікке тарату аясында Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 31 Тамызда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде бөлімнің бас маманы Г.С. Маметованың "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөзі өтті.

06 қыркүйекте Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 14 қыркүйекте Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 17 қыркүйекте Жұмыспен қамту бөлімінде: "электрондық үкімет" порталы арқылы тұрғын үй көмегін қалай алуға болады; мемлекеттік сатып алу бойынша ҚР заңнамасындағы өзгерістер. 18 адам қатысты.

- 17 қыркүйекте "Қызылжар нұры" газетінде, № 37 басылым және "Проспект СК", № 38 басылымда "Мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау"мақаласы шықты.

- 22 қыркүйекте Бөлімде "Мүгедектерге ИТБ арқылы тифлотехникалық және сурдотехникалық құралдарды беру" тақырыбында жалпы оқыту өткізілді, 16 адам қатысты. Құқықтық жалпы оқыту барысында мүгедектерге тифлотехникалық және сурдотехникалық оңалту құралдарын әлеуметтік қызметтер порталы арқылы ұсыну туралы түсініктемелер берілді.

-2021 жылғы 23 қыркүйекте Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы С.Х. Қозыбаеваның "Мүгедектерді техникалық-қосалқы (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" (гигиеналық құралдарды ұсыну бөлігінде) мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

-2021 жылғы 23 қыркүйекте Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді және мүгедек балаларды санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш беруге қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 24 қыркүйекте "АӘК тағайындау кезінде жан басына шаққандағы орташа табысты есептеу" тақырыбында жалпыға бірдей оқу өткізілді, оның барысында мамандарға аз қамтылған отбасыларға мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау кезінде жан басына шаққандағы орташа табысты есептеу бойынша түсініктемелер берілді.

- 27 қыркүйекте Бөлімде "Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру және бөлімдер көрсететін электрондық қызметтерді ілгерілету бойынша жүргізілетін жұмыс туралы" тақырыбында жалпы оқу өткізілді, оның барысында халықтың хабардарлығын арттыру және халықтың цифрлық сауаттылығын арттыру үшін қолданылатын шаралар және бөлім көрсететін электрондық қызметтерді ілгерілету бойынша жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат айтылды.

- 28 қыркүйекте Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көпшілікке тарату шеңберінде бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді техникалық-қосалқы (орнын толтырушы) құралдармен (сурдо-тифло-техникалық құралдарды ұсыну бөлігінде) қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш беруге қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

01 қазан күні Проспект СК, № 40-шы шығарылым және Қызылжар Нұры № 39-шы шығарылым газеттерінде "АӘК тағайындау кезінде жан басына шаққандағы орташа табысты есептеу"мақаласы жарияланды.;

- 19 қазанда Бөлім басшысы Д.Е. Асылбеков Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде өткен қала әкімі аппараты ұйымдастырған Мемлекеттік қызметтер жәрмеңкесіне қатысып, көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы түсінік беріп, қойылған сұрақтарға жауап берді.

- 27 қазанда Бөлімде "Тұрғын үй көмегі" мемлекеттік қызметі тақырыбында жалпы оқыту өткізілді: оны "электрондық үкімет" порталы арқылы қалай алуға болады, оның барысында тұрғын үй көмегі секторының жұмысы туралы, тұрғын үй көмегін тағайындау тәртібі туралы, оған жататын азаматтардың санаттары туралы, оны тағайындау тәртібі туралы, осы көмек түрін тағайындаудан бас тарту себептері туралы түсініктемелер берілді. Сондай-ақ, "электрондық үкімет"порталы арқылы қызмет көрсету тәртібі айтылды.

- 29 қазанда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 04 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлім маманы Б.С. Рамазанова "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша мемлекеттік тілде сөз сөйледі.

- 10 қарашада Бөлімде "Мүгедектер мен мүгедек балаларға әлеуметтік қызметтер порталы арқылы санаторий-курорттық емделуді қамтамасыз ету" тақырыбында жалпы оқыту өтті, оның барысында өтініш пен құжаттарды беру тәртібі, қарау және Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері, "Egov "порталы арқылы құжаттарды беру тәртібі туралы түсініктемелер берілді. Сондай-ақ, аталған қызметті әлеуметтік қызметтер порталы арқылы алу рәсімі айтылды.

- 10 Қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы С.Х. Қозыбаеваның "Мүгедектерді техникалық-көмекші (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" (гигиеналық құралдарды ұсыну бөлігінде) мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 12 қарашада Бөлімде "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне азаматтардың жекелеген санаттарын әлеуметтік қорғау мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" тақырыбында жалпы оқыту өткізілді, оның барысында "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне азаматтардың жекелеген санаттарын әлеуметтік қорғау мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2021 жылғы 12 қазандағы ҚР Заңымен қабылданған өзгерістер мен толықтырулардың негізгі аспектілері айтылды.

- 16 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

18 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде атаулы әлеуметтік көмек секторының меңгерушісі Ж.М. Жунусованың "Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі мәселесі бойынша сөзі өтті.

- 23 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы М.К. Оспановтың "Мүгедектерді және мүгедек балаларды санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 23 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Ф.С. Семенованың "Мүгедектерді техникалық-қосалқы (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу (сурдо-тифло-техникалық құралдарды ұсыну бөлігінде) және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі" мемлекеттік қызметін алу мәселесі бойынша сөзі өтті.

- 23 қарашада электрондық мемлекеттік қызметтерді дәріптеу мақсатында, "Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" КЕАҚ филиалы бөлімінің бас маманы "Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік қызметін электрондық форматта алуды оқыды. Оқыту барысында "Мемлекеттік корпорация" қызметкерлеріне бұл қызмет Петропавл қалалық мәслихатының 2020 жылғы 16 қазандағы № 5 шешімі негізінде көрсетілетіні туралы түсініктемелер берілді.

- 24 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы О.В. Прасолованың "Мүгедектерді есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі мамандарының қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу – жылына алпыс сағат" Мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті

- 25 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы К.К. Абильмажиновтың "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 29 қарашада Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы О.В. Прасолованың "Мүгедектерді есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі мамандарының қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу – жылына алпыс сағат" Мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш берудің қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 07 Желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөлімнің бас маманы Н.Ж. Каптаеваның "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алудың қолжетімділігі мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 9 желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көпшілікке тарату аясында бөлімнің бас маманы Ф.С. Семенованың "мүгедектерді техникалық-қосалқы (орнын толтырушы) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және оны электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 14 желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көпшілікке тарату аясында бөлімнің бас маманы О.В. Прасолованың "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектердің жеке көмекшісінің қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін алу және электрондық үкімет порталы арқылы өтініш беруге қолжетімділік мәселесі бойынша сөз сөйлеуі өтті.

- 14 желтоқсанда "Мемлекеттік корпорация" КЕАҚ №1 бөлімшесінің ғимаратында бөліммен "СҚО шекарасы жоқ әлем" ҚБ өкілінің қатысуымен жұмыспен қамту саласында мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша азаматтарды қабылдау өткізілді. Аталған іс-шара барысында 40 адам өтініш білдіріп, барлық сұрақтар бойынша түсініктемелер берілді.

- 21 желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Бөліммен көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі және оларды "электрондық үкімет"порталы арқылы алудың қолжетімділігі туралы түсіндірмелермен интернет-конференция өтті.

2021 жылғы 11 мамыр мен 25 мамыр аралығында қала әкімі аппаратымен мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманы сақтау мәселелері бойынша өткізілген бақылау іс-шаралары шеңберінде бірқатар бұзушылықтар анықталды. Алдағы уақытта осындай қателіктерге жол бермеу үшін Мемлекеттік қызмет көрсететін бөлім мамандары арасында функционалдық міндеттерді адал орындау және Мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсетпеу қажеттілігі туралы түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

Сонымен қатар, "Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" ФНАО-мен түсіндіру іс-шаралары өткізілді:

09 Сәуірде Zoom платформасы арқылы электрондық мемлекеттік қызметтерді насихаттау шеңберінде "Мемлекеттік корпорацияның" қызметкері бөлім және Орталық мамандарын Мемлекеттік қызметтерді электрондық форматта алу дағдыларына оқытудан өтті. Оқыту барысында "Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" КЕАҚ қызметкері "E-gov" порталына бір реттік парольмен немесе ЭЦҚ көмегімен кіру, электрондық өтінім беру, электрондық кезекті брондау, қажетті құжатқа қол қою және оны порталда алу процесін көрсетті.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын одан әрі арттыру бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.