**Отчет о результатах деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Отдел земельных отношений акимата города Петропавловска» за 2021 год**

Приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 01 октября 2020 года № 301 утверждены Правила по оказанию государственных услуг в сфере земельных отношений. Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Отдел земельных отношений акимата города Петропавловска» оказывает 10 государственных услуг

* Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков; бесплатно
* Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка; бесплатно
* Выдача разрешения на использование земельного  
  участка для изыскательских работ; бесплатно
* Выдача окончательного решения на перевод  
  сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой; бесплатно
* Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта (II этап); бесплатно/платно
* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов); бесплатно
* Определение делимости и неделимости земельных участков; бесплатно
* Согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель; бесплатно
* Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку; бесплатно
* Постановка на очередь на получение земельного участка; бесплатно

За 2021 год Отделом оказано 4036 государственных услуг, из них оказанных в электронной форме, посредством веб-портала электронного правительства через Е-лицензирование - 2961, через канцелярию отдела – 1075.

Наиболее востребованной государственной услугой из перечисленных является: «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков» оказано - 2689 услуг.

За 2021 год было отказано 427 услугополучателям по следующим госуслугам: «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» - 48 отказов, «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков» - 375 отказов, «Определение делимости и неделимости земельных участков» - 4 отказа.

Созданы все условия для быстрого и качественного оказания государственных услуг. В фойе первого этажа ведется прием и выдача готовых документов, а также консультация ответственными специалистами. Система электронной очереди создает удобство для заявителей и услугополучателей.

При обращении физических и юридических лиц оказываются необходимые консультации, имеются журналы регистрации документации по государственным услугам и обращениям, книга жалоб и предложений.

В 2021 году 5 сотрудников Отдела прошли курсы по повышению квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

В феврале, марте, апреле, августе, сентябре, декабре специалистами Отдела были розданы брошюры по популяризации государственных услуг в электронном формате в количестве 1610 штук.

За 2021 год в отделе проведены 4 внеплановые проверки РГУ «Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области» в ходе которых к дисциплинарной ответственности привлечены 2 сотрудника Отдела в виде замечания и выговоров.

В мае 2021 года в Отделе проведена проверка Государственным инспектором Администрации Президента Республики Казахстан по вопросам эффективности деятельности управления персоналом и качества оказания государственных услуг, в ходе которой к дисциплинарной ответственности привлечены сотрудники Отдела.

16 августа 2021 года в Отделе проведена проверка в соответствии с решением акима города Петропавловска «Об утверждении плана контрольных мероприятий на 2021 год по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг» в период с 02 августа по 16 августа 2021 года, в ходе которой были выявлены замечания и составлен акт о результатах проверки по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в Отделе.

В январе 2021 года проведено семинар-совещание с сотрудниками ЦОН по оказанию государственной услуги «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка».

В июне 2021 года в прямом эфире социальной сети Facebook выступили специалисты Отдела по вопросам оказания государственных услуг и доступности их получения в электронном формате.

В августе 2021 года в прямом эфире социальной сети Facebook выступили специалисты Отдела по вопросам оказания государственных услуг и доступности их получения в электронном формате.

05.10.2021 года в прямом эфире социальной сети Facebook выступил заместитель руководителя касательно оказания государственных услуг в сфере земельных отношений в электронном формате.

25.10.2021 года руководитель Отдела выступил на телеканале МТРК – «Совершенствование процедур оказания государственных услуг в сфере земельных отношений, в том числе возможностях их предоставления в электронном формате».

29 декабря 2021 года в прямом эфире социальной сети Facebook выступила заведующая сектором на тему – «Порядок получения государственных услуг, оказываемых отделом земельных отношений и доступности их получения через портал электронного правительства.

Вопросы качества предоставления государственных услуг находятся на постоянном контроле.

**Руководитель Ж. Еркин**