**О результатах деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Отдел предпринимательства, сельского хозяйства и ветеринарии акимата города Петропавловска» за 2021 год**

1. Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, Отделом предпринимательства, сельского хозяйства и ветеринарии на безальтернативной основе (через портал Qoldau) оказываются 2 государственные услуги: *«Субсидирование производства приоритетных культур, в том числе многолетних насаждений», «Субсидирование развития семеноводства»*, через портал электронного правительства оказано **0** госуслуг.
2. Форма предоставления услуг на бесплатной основе.
3. За отчетный период в Отдел заявки от услугополучателей не поступали.
4. В Отделе созданы все условия для предоставления государственных услуг населению, кабинеты обеспечены необходимой оргтехникой, мебелью, посадочными местами для ожидания, имеется информационный стенд со стандартами оказания государственных услуг При обращении физических и юридических лиц оказываются необходимые консультации по предоставлению пакета документов в случае подачи заявки.
5. На первом этаже здания акимата имеется зона самообслуживания для максимального информирования горожан о возможностях получения госуслуг через портал «Электронного правительства».
6. Информация о порядке предоставления госуслуг доступна на сайте акимата города Петропавловска, Facebook Отдела предпринимательства, сельского хозяйства и ветеринарии услугополучателям на постоянной основе раздаются буклеты с подробной инструкцией по получению госуслуг с разработкой пошаговой инструкции.
7. В 2021 году сотрудники отдела не проходили обучение.
8. 28 января 2021 года на официальной странице Facebook размещена пошаговая инструкция получения государственных услуг.

15 июня 2021 года сотрудником Отдела проведен прямой эфир в социальной сети Facebook на тему «Порядок оказания государственных услуг», выступала статист Оспанова А.Б.

10 августа 2021 года сотрудниками Отдела была проведена работа по популяризации государственных услуг, оказываемых в электронном формате. В ходе работы сотрудниками Отдела было роздано 100 брошюр населению города.

1. В 2021 году в Отделе проверки не проводились.

Вопрос качества предоставления государственных услуг находится на постоянном контроле.

**И.о. руководителя Ғ. Абаев**