**«Петропавл қаласы әкімдігінің Құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметінің**

**2021 жылғы нәтижелері туралы**

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімімен (бұдан әрі Бөлім) 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі: *«Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру», «елд-мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру», «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын айқындау жөнінде анықтама беру», «Құрылыс және реконструкция (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну», «эскизді (эскиздік жобаны) келісуден өткізу», «үлескерлердің ақшасын тартуға рұқсат беру», «тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарттың есептік жазбасы туралы үзінді беру», «заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер бекітілген объектілерді кейіннен кәдеге жарату (құрылыстарды бұзу) жөніндегі жұмыстар кешенін жүргізуге шешім беру»,* оларға заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер бекітілген. Есептік кезеңде 8706 мемлекеттік қызмет, оның ішінде қағаз түрінде Мемлекеттік корпорация арқылы 3082 мемлекеттік қызмет, электронды үкімет порталы арқылы 5624 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Сранысқа ие мемлекеттік қызметтер: «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын айқындау бойынша анықтама беру» - 4631, «Құрылыс және реконструкция (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну» - 2995.

Қызмет тегін негізде көрсетіледі.

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту саны - 617.

Бөлімде мемлекеттік қызметтерді ұсыну мерзімдерін бұзуға жол берілген жоқ.

Бөлімде халыққа мемлекеттік қызмет көрсету үшін барлық жағдай жасалған, кабинеттер қажетті ұйымдастыру техникасымен, жиһазбен, күту үшін орындықтармен қамтамасыз етілген. Жеке және заңды тұлғалар жүгінген кезде мемлекеттік қызметтер бойынша қажетті кеңестер көрсетіледі, мемлекеттік қызметтер бойынша құжаттаманы тіркеу журналдары, шағымдар мен ұсыныстар кітабы, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары жазылған ақпараттық стенд бар.

Азаматтарды «Электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы барынша хабардар ету үшін өзіне-өзі қызмет көрсету аймақтары арқылы көрсетілетін қызметті алушыларға қадамдық нұсқаулық әзірлей отырып, мемлекеттік қызметтерді алу жөніндегі толық нұсқаулығы бар буклеттер тұрақты негізде ұсынылады.

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы ақпаратты Петропавл қаласы әкімдігінің сайтында, құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінің Facebook, Instagram әлеуметтік желілері арқылы алуға болады.

2021 жылғы 10 ақпанда бөлімде бөлім көрсететін мемлекеттік қызметтер, мемлекеттік қызмет стандарттарын сақтау, мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерін сақтау, мемлекеттік қызмет көрсету сатысы туралы мемлекеттік қызмет көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне деректерді енгізуді қамтамасыз ету, құрылыс және сәулет саласындағы нормативтік-құқықтық актілерге енгізілген өзгерістерді зерделеу бойынша семинар-кеңес өткізілді.

2021 жылғы 26 ақпанда СҚО Өңірлік коммуникациялар қызметінде бөлім басшысы С.А. Сабралин мемлекеттік қызметтер көрсету, оның ішінде мемлекеттік қызметтерді электрондық форматта алу рәсімдерін жетілдіру мәселесі бойынша онлайн режимінде брифинг өткізді.

2021 жылғы 15 наурызда Facebook тікелей эфирінде бөлім басшысы орынбасарының м.а.-қаланың бас сәулетшісі Н.С. Мужикеновтің көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны мен түрлері бойынша сөз сөйлеуі өтті.

2021 жылғы 5-7 сәуір аралығында бөлімде «Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» РММ жоспардан тыс тексеру жүргізілді (Л.С. Подоляниктің шағымы бойынша), оның барысында әкімшілік хаттама толтырылып, 2021 жылғы 08 сәуірдегі №4 әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттама бойынша әкімшілік айыппұл түрінде қатаң сөгіс шығарылды.

2021 жылдың 13 сәуірінде бөлімде АХДД тексеру қорытындысы бойынша семинар-кеңес өткізілді, онда анықтама қаралды.

2021 жылғы 22 сәуірде Facebook әлеуметтік желісінде «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын айқындау бойынша анықтама беру», «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру», «Құрылыс және реконструкция (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну» сияқты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

2021 жылғы 5 мамырда «ҰАТ» АҚ ССО СК басқармасының бас маманы «Е-лицензиялау» АЖ-мен жұмыс жөніндегі бөлім қызметкерлерін оқыту өткізілді.

2021 жылғы 12 мамырда Facebook тікелей эфирінде бөлім басшысы орынбасарының м.а.-қаланың бас сәулетшісі Н.С. Мужикеновтің көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны мен түрлері бойынша сөз сөйлеуі өтті.

2021 жылғы 19 мамырда бөлім басшысы С.А. Сабралин бейнеөтініш өткізіп, көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді электрондық үкімет порталы арқылы алу мүмкіндігі туралы хабардар етті.

2021 жылғы 31 мамырда Facebook әлеуметтік желісінде «Объектілерді кейіннен кәдеге жарату (құрылыстарды бұзу) жөніндегі жұмыстар кешенін жүргізуге шешім беру» мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

2021 жылғы 7 маусымда Facebook әлеуметтік желісінде «Эскизді (эскиздік жобаны) келісуден өткізу» мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

2021 жылғы 28 маусым мен 30 маусым аралығында бөлімнің 2 қызметкері «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы» тақырыбы бойынша «Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының СҚО бойынша филиалында оқудан өтті.

2021 жылғы 10 тамызда Facebook әлеуметтік желісінде «Құрылыс және реконструкция (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну», «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын айқындау бойынша анықтама беру», «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру» мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

2021 жылдың 1 қыркүйегінде Петропавл қаласы әкімінің 2020 жылдың 16 тамызы мен 2021 жылдың 1 қыркүйегі аралығында «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау бойынша 2021 жылға арналған бақылау іс-шаралар жоспарын бекіту туралы» шешіміне сәйкес тексеру жүргізу, оның барысында ескертулер анықталып, бөлімде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманы сақтау бойынша тексеру нәтижелері туралы акт жасалды.

2021 жылғы 2 қыркүйекте бөлімде жұмыс семинар-кеңесі өтті, онда мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың сақталуын тексеру нәтижелері туралы акт қаралды, ескертулер жойылды.

2021 жылғы 1 қазанда Facebook әлеуметтік желісінде «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру», «Объектілерді кейіннен кәдеге жарату (құрылыстарды бұзу) бойынша жұмыстар кешенін жүргізуге шешім беру», «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру» мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

2021 жылғы 9 желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінде «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру», «Эскизді (эскиздік жобаны) келісуден өткізу» мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

2021 жылғы 10 желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінде «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын айқындау бойынша анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі тақырыбында онлайн-конференция өткізілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы мәселелері тұрақты бақылауда.

**Бөлім басшысы С.А. Сабралин**