**«Петропавл қаласы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы 2021 жылғы қызметінің нәтижелері туралы есеп**

Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 2020 жылғы 01 қазандағы № 301 бұйрығымен жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қағидалар бекітілді. «Петропавл қаласы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес 10 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

* Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту; тегін
* Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру; тегін
* Жер учаскесін іздестіру жұмыстарына пайдалануға рұқсат беру, тегін
* Ауыл шаруашылығы алқаптарының бір түрінен екінші түріне аударуға түпкілікті шешім беру; тегін
* Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру (II кезең); тегін / ақылы
* Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу; тегін
* Жер учаскелерінің бөлінетіндігі мен бөлінбейтіндігін айқындау; тегін
* Бүлінген жерлерді қалпына келтіру жобасын келісу және беру; тегін
* Жер учаскесін жеке меншікке бір рет немесе бөліп-бөліп сату; тегін
* Жер учаскесін алу үшін кезекке қою; тегін

2021 жылы бөліммен 4036 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде электрондық нысанда, Е-лицензиялау арқылы электрондық үкімет веб-порталы арқылы - 2961, бөлімнің кеңсесі арқылы – 1075.

Аталған қызметтердің ішіндегі ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызмет: «Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту» - 2689 қызмет көрсетілді.

2021 жылы 427 қызмет алушыға келесі мемлекеттік қызметтер бойынша бас тартылды: «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» - 48 бас тарту, «Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту» - 375 бас тарту, «Жер учаскелерінің бөлінетіндігі мен бөлінбейтіндігін айқындау» - 4 бас тарту.

Мемлекеттік қызметтерді жылдам және сапалы көрсету үшін барлық жағдай жасалған. Бірінші қабаттың фойесінде дайын құжаттарды қабылдау және беру, сондай-ақ жауапты мамандардың консультациясы жүргізіледі. Электрондық кезек жүйесі өтініш берушілер мен қызмет алушыларға қолайлы жағдай жасайды.

Жеке және заңды тұлғалар жүгінген кезде қажетті кеңестер көрсетіледі, мемлекеттік қызметтер мен өтініштер бойынша құжаттаманы тіркеу журналдары, шағымдар мен ұсыныстар кітабы бар.

2021 жылы бөлімнің 5 қызметкері мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Ақпан, наурыз, сәуір, тамыз, қыркүйек, желтоқсан айларында бөлім мамандарымен электрондық форматта мемлекеттік қызметтерді насихаттау бойынша 1610 дана брошюралар таратылды.

2021 жылы бөлімде «Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» РММ 4 жоспардан тыс тексеру жүргізілді, оның барысында ескерту және сөгіс түрінде 2 Бөлім қызметкерлері тәртіптік жауапкершілікке тартылды.

2021 жылғы 16 тамызда бөлімде Петропавл қаласы әкімінің 2021 жылғы 02 тамыз және 16 тамыз аралығында «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау бойынша 2021 жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспарын бекіту туралы» шешіміне сәйкес тексеру жүргізілді, оның барысында ескертулер анықталып, бөлімде Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың сақталуы бойынша тексеру нәтижелері туралы акт жасалды.

2021 жылдың мамыр айында бөлімде Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың сақталуына мемлекеттік инспектордың тексерісі өткізілді.

2021 жылдың қаңтар айында ХҚКО қызметкерлерімен «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» мемлекеттік қызмет көрсету бойынша семинар-кеңес өткізілді.

2021 жылдың маусым айында Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көрсету және оларды электрондық форматта алудың қолжетімділігі мәселелері бойынша бөлім мамандары сөз сөйледі.

2021 жылдың тамаз айында Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде Мемлекеттік қызметтерді көрсету және оларды электрондық форматта алудың қолжетімділігі мәселелері бойынша бөлім мамандары сөз сөйледі.

2021 жылғы 05.10. Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде басшының орынбасары жер қатынастары саласындағы мемлекеттік қызметтерді электрондық форматта көрсетуге қатысты сөз сөйледі.

2021 жылғы 25.10. бөлім басшысы – «Жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсету рәсімдерін, оның ішінде оларды электрондық форматта ұсыну мүмкіндіктерін жетілдіру» МТРК телеарнасында сөз сөйледі.

2021 жылғы 29 желтоқсанда Facebook әлеуметтік желісінің тікелей эфирінде сектор меңгерушісі «Жер қатынастары бөлімі көрсететін мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі және оларды электрондық үкімет порталы арқылы алуға қолжетімділік» тақырыбы бойынша сөз сөйледі.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы мәселелері тұрақты бақылауда.

**Басшы Ж. Еркін**