Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг

**Отчет за 2019 год о деятельности местных исполнительных органов Аккайынского района**

**Северо-Казахстанской области по вопросам**

**оказания государственных услуг**

**Общие положения**

Услугодателями является местный исполнительный орган КГУ «Отдел земельных отношений акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области».

Всего отделом оказывалось 2 государственные услуги. В течение 2019 года оказано 238 государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения — 238.

На бесплатной основе оказываются 2 государственные услуги, на платной основе 0 государственных услуг.

В бумажной форме оказано 238 государственных услуги, в электронной форме 0 государственных услуги, в том числе через ГБД «ИИС ЦОН» 24 государственные услуги, оказанных через ГБД «Е-лицензирование» 214 государственных услуг.

По 2 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделе размещены стенды с наглядной информацией ( образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на их официальных сайтах.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Все государственные органы обеспечены необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2019 год, согласно утвержденного медиа-плана, опубликована статья в средствах массовой информации. Также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. Граждане информируются о способах получения государственных услуг.

Всего за отчетный период курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг прошел государственный служащий, занимающийся оказанием гос услуг.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел информационных технологий и государственных услуг аппарата акима Аккйынского района.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с отделами и аппаратами акимов сельских округов с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

**Руководитель О. Аубакиров**