Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша қызметі туралы есеп

**Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданындағы көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтер ұсыну мәселелерi бойынша жергiлiктi атқарушы органдарының қызметi жөнiндегi 2019 жыл үшiн есеп**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Полтавка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ**

**Жалпы ережелер**

Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданының жергiлiктi атқарушы органдары қызмет ұсынушылар болып табылады.

«Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Полтавка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 7 мемлекеттiк қызметтер көрсетiлдi. 2019 жылдың iшiнде 88, соның iшiнде халыққа қызмет көрсету электрондық үкіметпен 41 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi.

Тегін негізде көрсетіледі 7 мемлекеттік қызмет

Қағаз түрiнде 47 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi, электрондық нысанда 41 мемлекеттiк қызметтер, соның iшiнде «Электрондық үкiмет» веб-портал арқылы 41 мемлекеттiк қызмет, «Е-лицензиялау» МДҚ арқылы 0 мемлекеттiк қызмет көрсетiлген.

Мемлекеттiк қызмет көрсету тiзiлiмiне сәйкес 7 мемлекеттiк қызметтер бойынша бекiтiлген мемлекеттiк қызмет стандарттары мен регламенттерi бар, 2013 жылғы 18 қыркүйектегi №983 Қазақстан Республикасының Үкiметiмен бекiтiлген.

**Қызмет алушылармен жұмыс**

Ауылдық округ әкiмдерi аппараттарында мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселелерi жөнiндегi қолжетiмдi және халықты ақпараттандыру мақсатында стендтер мен көрнекi ақпараттар орналастырылған (стандарттар, өтiнiш үлгiлерi, мемлекеттiк қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлердiң Т.А.Ж.), сондай-ақ мемлекеттiк қызмет көрсету

Ipoltavka.gov.kz ресми сайтында бөлімінде «Мемлекеттік қызметтер» стандарттар және регламенттер орналастырылған.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылданады. Полтавка ауылдық округі әкімінің аппараты қажеттi компьютерлiк техникамен, күтуге арналған орындармен қамтамасыз етiлген, мемлекеттiк қызметтер көрсету бойынша тәртiбi бар көрнекi ақпаратты стендiлер рәсiмделдi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушылардың қызмет көрсету рәсiмi үшiн барлық жағдай жасалған, пандустармен жабдықтандырылған.

2019 жыл iшiнде мемлекеттiк көрсетiлетiн қызметтер стандарттарының жобалары туралы жария талқылау жүргiзiлмеген.

2019 жылы мемлекеттiк қызмет көрсетуде ашықтықты қамтамасыз ету үшiн мемлекеттiк қызмет көрсетудегi сапасын арттыру үшiн бекiтiлген 2 турады Полтавка ауылдық округі әкімі жанындағы сәйкес, бекітілген медиа-жоспар 1 мақала түсiндiру шаралары, медиа-жоспарға сәйкес өткiзiлдi. Сондай-ақ, мемлекеттiк қызмет алу құқықтары тәсiлдерi және мемлекеттiк қызмет алу тәсiлдерi бойынша қызмет алушыларға брошюраларды тарату, сонымен қатар акциялар жүргiзiлдi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсету барыстарын жетiлдiру бойынша қызмет**

Мемлекеттiк қызметердi оңтайландыру және автоматтандыру үнемi бақылауда. салыстырғанда «Азаматтарға арналған Үкiмет» 2016 саны көрсетілген мемлекеттік қызметтерді веб-портал арқылы "Электронды үкімет" (2016 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер жоқ, 2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызмет саны — 41. Бұл факт туралы азаматтарды хабардар ету тәсілдері туралы мемлекеттік қызметтерді алу.

Барлығы есепті кезеңде біліктілікті арттыру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету әкім аппаратының іс жүргізу жөніндегі бас маман Г.Қ. Оспанова 1 мемлекеттік қызметкер өтті.

Жауапты қызметкерлердiң мемлекеттiк үшiн, тұрақты негiзде құқықтық жалпы оқытулар, аппараттық кеңестер жүргiзiледi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасын бақылау**

Есептi кезеңде жергiлiктi атқарушы органдармен мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселесi бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Аққайың аудан мемлекеттік – құқықтық бөлiмiне мемлекеттiк қызмет көрсету сапасы туралы ай сайын есеп тапсырылады.

**Алдағы уақыттағы тиiмдiлiктiң басымдықтары мен мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру**

Мемлекеттiк қызмет көрсету сапасын одан әрi арттыру және сұрақтар және мемлекеттiк қызмет уақытылы көрсету бақылауда, мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбiне бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылданады. Мемлекеттiк қызмет көрсетудiң тиiмдiлiгiн арттыру мақсатында бөлiмдермен және селолық округтер әкiмдерiнiң аппараттарымен құқықтық оқыту, семинарлар, лекциялар тәжiрибелiк және әдiстемелiк көмек көрсету арқылы келесi жылы жоспарланған

**Округ әкімі О. Семенюк**