Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша қызметі туралы есеп

**Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданындағы Черкасское ауылдық округі көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтер ұсыну мәселелерi бойынша қызметi жөнiндегi 2019 жыл үшiн есеп**

**Жалпы ережелер**

Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданының Черкасское ауыылдық округі қызмет ұсынушылар болып табылады.

Жергiлiктi атқарушы органдармен 87 мемлекеттiк қызметтер көрсетiлдi. 2017 жылдың iшiнде 29, соның iшiнде халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы 22 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi.

Тегiн негiзде 7 мемлекеттiк қызмет көрсетiледi. Қағаз түрiнде 13 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi, электрондық нысанда 61 мемлекеттiк қызметтер, соның iшiнде «Электрондық үкiмет» веб-портал арқылы 61 мемлекеттiк қызмет.

Мемлекеттiк қызмет көрсету тiзiлiмiне сәйкес 7 мемлекеттiк қызметтер бойынша бекiтiлген мемлекеттiк қызмет стандарттары мен регламенттерi бар, 2013 жылғы 18 қыркүйектегi №983 Қазақстан Республикасының Үкiметiмен бекiтiлген.

Сұранысқа ие болған мемлекеттiк қызметтер:

* Қосалқы шаруашылығы бар болуы туралы анақтымалар беру — 66 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;
* Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру — 1 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;
* «Сауда-саттықты ( конкурстарды,аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу»— 7 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;

**Қызмет алушылармен жұмыс**

Бөлiмдерде және ауылдық округ әкiмдерi аппараттарында мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселелерi жөнiндегi қолжетiмдi және халықты ақпараттандыру мақсатында стендтер мен көрнекi ақпараттар орналастырылған (стандарттар, өтiнiш үлгiлерi, мемлекеттiк қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлердiң Т.А.Ж.), сондай-ақ мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат олардың ресми сайттарында орналастырылған.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылданады. Барлық мемлекеттiк органдар қажеттi компьютерлiк техникамен, күтуге арналған орындармен қамтамасыз етiлген, мемлекеттiк қызметтер көрсету бойынша тәртiбi бар көрнекi ақпаратты стендiлер рәсiмделдi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушылардың қызмет көрсету рәсiмi үшiн барлық жағдай жасалған, пандустармен жабдықтандырылған.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсету барыстарын жетiлдiру бойынша қызмет**

Мемлекеттiк қызметердi оңтайландыру және автоматтандыру үнемi бақылауда. 2017 салыстырғанда мемлекеттiк қызметтердiң көрсетiлген саны 56 өстi. Осы факт мемлекеттiк қызметтердi алу туралы тәсiлдерiн азаматтарға хабардар ету туралы.

Жауапты қызметкерлердiң мемлекеттiк үшiн, тұрақты негiзде құқықтық жалпы оқытулар, аппараттық кеңестер жүргiзiледi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасын бақылау**

Есептi кезеңде Черкасское ауылдық округінде мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселесi бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Iшкi бақылау аясында Аққайың ауданы әкiмi аппаратының ақпараттық мемлекеттiк қызмет көрсету бөлiмiне мемлекеттiк қызмет көрсету сапасы туралы ай сайын есеп тапсырылады.

Есепті кезеңде, бақылау уәкілетті жүзеге асыратын органмен бұзушылықтар анықталған жоқ.

**Алдағы уақыттағы тиiмдiлiктiң басымдықтары мен мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру**

Мемлекеттiк қызмет көрсету сапасын одан әрi арттыру және сұрақтар және мемлекеттiк қызмет уақытылы көрсету бақылауда, мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбiне бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылданады.

**Черкасское**

**ауылдық округінің әкімі Л. Макина**