**Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімімен көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтер ұсыну мәселелерi бойынша жергiлiктi атқарушы органдарының қызметi жөнiндегi**

**2019 жыл үшiн есеп**

**Жалпы ережелер**

Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімі қызмет ұсынушы болып табылады.

Бөліммен 1 мемлекеттiк қызмет көрсетiледi. 2019 жылдың iшiнде 37, соның iшiнде халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы 0 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi.

Мемлекеттік қызмет тегін негізде көрсетіледі.

Қағаз түрiнде 37 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi, электрондық нысанда 0 мемлекеттiк қызметтер, соның iшiнде «Электрондық үкiмет» веб-портал арқылы 0 мемлекеттiк қызмет, «Е-лицензиялау» МДҚ арқылы 0 мемлекеттiк қызмет көрсетiлген.

Мемлекеттiк қызмет көрсету тiзiлiмiне сәйкес мемлекеттiк қызметтер бойынша бекiтiлген мемлекеттiк қызмет стандарттары мен регламенттерi бар, 2013 жылғы 18 қыркүйектегi №983 Қазақстан Республикасының Үкiметiмен бекiтiлген.

**Қызмет алушылармен жұмыс**

Бөлiмде мемлекеттiк қызмет көрсету мәселелерi жөнiндегi қолжетiмдi және халықты ақпараттандыру мақсатында стенд пен көрнекi ақпараттар орналастырылған (стандарттар, өтiнiш үлгiлерi, мемлекеттiк қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлердiң Т.А.Ж.), сондай-ақ мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат олардың ресми сайттарында орналастырылған.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылданады.Мемлекеттiк орган қажеттi компьютерлiк техникамен, күтуге арналған орындармен қамтамасыз етiлген, мемлекеттiк қызметтер көрсету бойынша тәртiбi бар көрнекi ақпаратты стендiлер рәсiмделдi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушылардың қызмет көрсету рәсiмi үшiн барлық жағдай жасалған, пандуспен жабдықтандырылған.

Бекітілген медиа-жоспарға сәйкес 2 мақала бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланды.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсету барыстарын жетiлдiру бойынша қызмет**

Жауапты қызметкермен мемлекеттiк қызмет бойынша, тұрақты негiзде құқықтық жалпы оқытулар, аппараттық кеңестер жүргiзiледi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасын бақылау**

Есептi кезеңде жергiлiктi атқарушы органдармен мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселесi бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

**Алдағы уақыттағы тиiмдiлiктiң басымдықтары мен мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру**

Мемлекеттiк қызмет көрсету сапасын одан әрi арттыру және сұрақтар және мемлекеттiк қызмет уақытылы көрсету бақылауда, мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбiне бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылданады.

**Экономика және қаржы бөлімінің басшысы Е. Галыгина**