**2017 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары» КММ қызметі туралы есеп**

I. Жалпы ережелер

1. қызметті беруші туралы мәліметтер: *«Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы әкімдігінің құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімі» КММ*

2. Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

- *2019 жылы көрсетілген қызметтердің саны барлығы 602 мемлекеттік қызметтер;*

*- «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпарациясы арқылы көрсетілген қызметтердің саны-602 мемлекеттік қызметтер;*

*- тегін негізінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 602 мемлекеттік қызметтер;*

*- қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 602 мемлекеттік қызметтер, 2019 жылы мемлекеттік қызметтер электрондық түрде көрсетілген жоқ;*

*- 2019 жылы мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламеттерінің бекітілген саны 4 дана.*

3. Ең көп талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

- *ең көп талап етілетін мемлекеттік қызмет – «аудан аумағында жылжымайтын объектілердің мекен жайын анықтау бойынша анықтама беру» олардың 602 мемлекеттік қызметтердің «аудан аумағында жылжымайтын объектілердің мекен жайын анықтау бойынша анықтама беру» 589 немесе 98.8 % құрайды*

II. жұмыс қызмет атқарушыларымен

* мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

*- мемлекеттік қызметтер көрсету стенд ақпарат тәртібі туралы қолжетімді жерде орналасқан*

*, үстел, орындық орыны жабдықталған, өтініштердің үлгілері бар;*

- 2. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттар жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

*- аппаратық окуы жүргізілді;*

3. мемлекеттік қызмет көрсету іс-шаралар процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған .

*- дөңгелек үстелдер өткізу;.*

III. Қызметі бойынша мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру.;.

1. мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері

*- жүргізілген жоқ*

3. мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік – құқықтық жетілдіру.

*- жетілдірілмеген*

IV. мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.

* мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат .

*– шағымдар түскен жоқ;*

* мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері .

*- жүзеге асырылмаған;*

4. мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын қоғамдық мониторинг нәтижелері .

*- мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын қоғамдық мониторингі жүргізілген жоқ.*

5. мемлекеттік қызметтер көрсету одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

*- мемлекеттік қызмет көрсетілген қызмет эскиздік жобаны Келісу арқылы" "Азаматтарға арналған Үкімет"*