**Отчет деятельности отдела занятости и социальных программ акимата Аккайынского района по вопросам оказания государственных услуг**

В целях исполнения поставленных задач отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района (далее Отдел) предоставляет государстыенные услуги по следующим направлениям:обеспечение занятости населения, обеспечение эффективной системы социальной защиты и адресности социальной помощи малообеспеченным слоям населения, оказание специальных социальных услуг, улучшение качества жизни инвалидов.

3а 2019 год Отдел оказывал 19 видов государственных услуг. Оказано 4158 услуг, в том числе через ЦОН 332 услуг, в отделе 3826.

Из 19 государственных услуг: 8 услуг оказывались на альтернативной основе через цон, 8 государственных услуг оказывались в отделе, 3 услуги предоставлял центр занятости населения,

Все 19 услуг оказывались на бесплатной основе.

      Все государственные услуги востребованы, кроме выдачи удостоверений и справок. Государственные услуги отдела направлены на социальные выплаты и обеспечение потребностей инвалидов, оказания содействия в трудоустройстве граждан.

   Для доступности граждан к информации по предоставляемым услугам  отделе оформлен стенд, вместе с этим оформлены стенды в аппаратах акимов сельских округов. На официальном сайте отдела расположенна вкладка по государственным услугам, по изменениям государственных услуг и обзорные информации публикуется в районных газетах и на официальном сайте отдела.

В целях совершенствования процессов оказания государственных услуг в 2019 году отделом внесены предложения по 6 видам государственных услуг, чтобы предоставлялись только через цоны, и по 7 видам предоставлять на альтернативной основе.

Сотрудники отдела участвуют в семинарах и на курсах повышения квалификации по государственным услугам.

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг отделом будет внесно предложение по внесению изменения в реестр государственных услуг в части способа предоставления услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» на альтернативную основу.

**Руководитель отдела К.Садыков.**