**Аққайың ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және**

**әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша есеп**

Аққайың ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі (бұдан әрі – бөлім) қойылған міндеттерін орындау үшін келесі бағыттар бойынша мемлекеттік қызметерді көрсетеді:халықты жұмыспен қамту, халықтың аз қамтылған отбасыларына тиімді әлеуметтік қорғау жүйесін және атаулы әлеуметтік көмек ұсыну, арнайы әлеуметтік көмек ұсыну, мүгедектердің өмір сапасын арттыру.

2019 жыл үшін бөлім мемлекеттік көрсетілетін қызметтің 19 түрін ұсынды. 4158 қызмет ұсынылды, соның ішінде ХҚКО арқылы 332 қызмет, бөлімде 3826.

19 мемлекеттік көрсетілетін қызметтен 8 қызмет баламалы негізде ХҚКО арқылы ұсынылды, 8 бөлімде, 3 халықты жұмыспен қамту орталығы арқылы ұсынылды..

Барлық 19 мемлекеттік көрсетілетін қызмет тегін ұсынылды;

 Барлық мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұранысқа ие, куәліктер мен анықтамалардан басқа. Бөлімнің мемлекеттік көрсетілетін қызметтері әлеуметтік көлемдер мен мүгедектердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған, азаматтарды жұмыспен қамтуда қолдау көрсету.

Азамтарға ақпараттық қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында  Бөлімде стенд ресімделген, сонымен қатар стендтер ауылдық округ әкімдері аппараттарында ресімделген.  Бөлімнің ресми сайтында мемлекеттік көрсетілетін қызметтер, олар туралы өзгерістер бойынша тарау бар және шолу ақпараттар аудандық БАҚ-да және бөлімнің ресми сайтында орналастырылады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер үдерісін оңтайландыру бойынша қызмет 2019 жылы 6 мемлекеттік қызметтер түрлері бойынша ХККО арқылы ғана көрсету және 7 мемлекеттік қызметтер альтернативтік түрде көрсету туралы ұсыныс енгізілген.

2019 жылы «Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау» мемлекеттік қызметке қоғамдық мониторинг жүргізілген.

Бұдан әрі тұтынушылардың мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына қанағаттану деңгейін арттыру үшін мемлекеттік қызметтер реестріне, қызметтерді ұсыну тәсілі бөлігіне «Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік қызметті альтернативтік негізінде ұсыныс бөліммен енгізіледі.

**Бөлім басшысы Қ.Садықов**