Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша қызметі туралы есеп

**«Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы Смирново ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтер ұсыну мәселелерi бойынша жергiлiктi атқарушы органдарының қызметi жөнiндегi 2019 жыл үшiн есеп**

**Жалпы ережелер**

«Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы Смирново ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ қызмет ұсынушылар болып табылады.

«Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы Смирново ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 7 мемлекеттiк қызметтер көрсетiлдi. 2019 жылдың iшiнде 243, соның iшiнде халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы 20 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi.

Тегiн негiзде 7 мемлекеттiк қызмет көрсетiледi, ақылы негiзде 0 мемлекеттiк қызмет көрсетiледi, қалған 7 мемлекеттiк қызмет балама болып табылады.

Қағаз түрiнде 87 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi, электрондық нысанда 135 мемлекеттiк қызметтер, соның iшiнде «Электрондық үкiмет» веб-портал арқылы 135 мемлекеттiк қызмет, «Е-лицензиялау» МДҚ арқылы 0 мемлекеттiк қызмет көрсетiлген.

Мемлекеттiк қызмет көрсету тiзiлiмiне сәйкес 7 мемлекеттiк қызметтер бойынша бекiтiлген мемлекеттiк қызмет стандарттары мен регламенттерi бар, 2013 жылғы 18 қыркүйектегi №983 Қазақстан Республикасының Үкiметiмен бекiтiлген.

Сұранысқа ие болған мемлекеттiк қызметтер:

* Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу — 69 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;
* Елді мекен шегінде объектілер салу үшін жер учаскелерін беру — 19 мемлекеттiк қызмет көрсетiлдi;

**Қызмет алушылармен жұмыс**

Аулдық әкімінің аппаратында мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселелерi жөнiндегi қолжетiмдi және халықты ақпараттандыру мақсатында стендтер мен көрнекi ақпараттар орналастырылған (стандарттар, өтiнiш үлгiлерi, мемлекеттiк қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлердiң Т.А.Ж.), сондай-ақ мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат олардың ресми сайттарында орналастырылған.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылданады. Смирново ауылдық әкімінің аппараты қажеттi компьютерлiк техникамен, күтуге арналған орындармен қамтамасыз етiлген, мемлекеттiк қызметтер көрсету бойынша тәртiбi бар көрнекi ақпаратты стендiлер рәсiмделдi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушылардың қызмет көрсету рәсiмi үшiн барлық жағдай жасалған, пандустармен жабдықтандырылған.

2019 жыл iшiнде мемлекеттiк көрсетiлетiн қызметтер стандарттарының жобалары туралы жария талқылау жүргiзiлмеген.

2019 жылы мемлекеттiк қызмет көрсетуде ашықтықты қамтамасыз ету үшiн мемлекеттiк қызмет көрсетудегi сапасын арттыру үшiн бекiтiлген 2 түсiндiру шаралары, медиа-жоспарға сәйкес өткiзiлдi, 1 мақала бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланды. Сондай-ақ, мемлекеттiк қызмет алу құқықтары тәсiлдерi және мемлекеттiк қызмет алу тәсiлдерi бойынша қызмет алушыларға брошюраларды тарату, сонымен қатар акциялар жүргiзiлдi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсету барыстарын жетiлдiру бойынша қызмет**

Мемлекеттiк қызметердi оңтайландыру және автоматтандыру үнемi бақылауда. 2017 салыстырғанда «Азаматтарға арналған Үкiмет» Мемлекеттiк Корпорациясы арқылы мемлекеттiк қызметтердiң көрсетiлген саны өстi (көрсетiлген мемлекеттiк қызметтердiң саны 2017 жылы — 19, 2019 жылы — 20). Осы факт мемлекеттiк қызметтердi алу туралы тәсiлдерiн азаматтарға хабардар ету туралы.

Есептi кезеңде бiлiктiлiктi арттыру курстары, мемлекеттiк қызмет көрсету саласында 1 мемлекеттiк қызметшiлер өттi.

Жауапты қызметкерлердiң мемлекеттiк үшiн, тұрақты негiзде құқықтық жалпы оқытулар, аппараттық кеңестер жүргiзiледi.

**Мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасын бақылау**

Есептi кезеңде жергiлiктi атқарушы органдармен мемлекеттiк қызметтер көрсету мәселесi бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Солтүстiк Қазақстан облысы Аққайың ауданы аппаратының ақпараттық мемлекеттiк қызмет көрсету сапасы туралы ай сайын есеп тапсырылады.

**Алдағы уақыттағы тиiмдiлiктiң басымдықтары мен мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру**

Мемлекеттiк қызмет көрсету сапасын одан әрi арттыру және сұрақтар және мемлекеттiк қызмет уақытылы көрсету бақылауда, мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбiне бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылданады. Мемлекеттiк қызмет көрсетудiң тиiмдiлiгiн арттыру мақсатында ауылдық округінде әкiмінiң аппараттарымен құқықтық оқыту, семинарлар, лекциялар тәжiрибелiк және әдiстемелiк көмек көрсету арқылы келесi жылы жоспарланған

**Смирново ауылдық округінің әкiмiнің**   
**А. Хамзин**