**Отчет за 2019 год о деятельности местных исполнительных органов Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг**

**Общие положения**

Услугодателями являются местные исполнительные органы Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего местными исполнительными органами оказывалось 87 государственных услуг. В течение 2019 года оказано 39719 государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения — 2249.

На бесплатной основе оказываются 72 государственные услуги, на платной основе 8 государственных услуг, оставшиеся 7 государственных услуг являются альтернативными.

В бумажной форме оказано 9854 государственных услуги, в электронной форме 2239 государственных услуги, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 3061 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование» 16 государственных услуг.

По 87 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта — оказано 28853 государственные услуги;
* Выдача ветеринарной справки — оказано 3475 государственные услуги;
* Регистрация и постановка на учет безработных граждан — оказано 604 государственные услуги;
* Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства — оказано 394 государственные услуги.

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделах и аппаратах акимов сельских округов размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на их официальных сайтах.

Аққайың ауданы әкiмiнiң аппараты ресми интернет-ресурсында жұмыс iстейдi «Мемлекеттiк қызметтер» бөлiмiнде орналастырылған мемлекеттiк көрсетiлетiн қызметтер Тiзiлiмi, стандарттары, регламенттерi.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Все государственные органы обеспечены необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

За 2019 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2017 год проведено 8 разъяснительных мероприятий по вопросам качества оказания государственных услуг, согласно утвержденного медиа-плана, опубликовано 13 статей в средствах массовой информации. Также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2017 увеличилось количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию «Правительство для граждан» на 20% (в 2017 году количество оказанных государственных услуг 1904 в 2019 году — 4071). Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Всего за отчетный период курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг прошли 12 государственных служащих.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел информационных технологий и государственных услуг аппарата акима СевероКазахстанской области.

Согласно утвержденного приказом графика в 2019 году было проведено 12 контрольных мероприятий в местных исполнительных органах по вопросу оказания государственных услуг. Нарушений не выявлено.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с отделами и аппаратами акимов сельских округов с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году

**руководителя**

**аппарата акима М. Дюсембаева**