**Мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша « Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы ауыл шаруашылығы бөлімі»коммуналдық мемлекеттік мекемесініңқызметі туралы**

(Есепті кезең 2017 жыл)

**ЕСЕП**

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

«Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы ауыл шаруашылығы бөлімі» қоммуналдық мемлекеттік мекемесі. Аққайың ауданы Солтүстiк Қазақстан облысының негізгі мақсаттары болып табылады:

- ауыл шаруашылығы саласына қаржыны енгізуге және жаңа технологияларды пайдалануға жәрдемдесу;

- Қазақстан Республикасының заңдарына, Қазақстан Республикасы Президентінің жарлықтарына, Үкіметінің қаулыларына, жоғары тұрған өкілетті және атқарушы органдардың, облыс, аудан, әкімдерінің қаулыларын, шешімдерін және өкімдерін орындауды бақылау бойынша жұмысты ұйымдастыру;

- Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарына сәйкес ауылдық округ әкімінің құқықтық актілер жобасын өңдеу.

  2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:«Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы әкімдігінің ауыл шаруашылық бөлімі» қоммуналдық мемлекеттік мекемесінің жыл басынан 6 мемлекеттік қызметтер, тікелей бөлім қызметкерімен беріледі**.** 2019 жылдың ішінде 644 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы – 96 қызмет.

1. «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен

жүретін шассилермен механизмдерді, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жүргізу құқығына куәліктер беру»

2. «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдердi, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерiн, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды сенiмхат бойынша жүргізетін адамдарды тiркеу»

3. «Тракторлар және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдер, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механизмдер, сондай-ақ өтімділігі жоғары арнайы машиналар үшін тіркеу құжатын (телнұсқасын) және мемлекеттік нөмiрлiк белгi беру»

4. «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждалған арнайы жабдығы бар тiркемелердi қоса алғанда, олардың тiркемелерiнің, өздiгiнен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерінің, сондай-ақ жүріп өту мүмкiндiгi жоғары арнайы машиналардың кепілін мемлекеттік тіркеу»

5. «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждалған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауылшаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылысы машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу»

6.**«**Тракторларға және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдерге, монтаждалған арнайы жабдығы бар тiркемелердi қоса алғанда, олардың тiркемелерiне, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механиздеріне, сондай-ақ жүрiп өту мүмкiндiгi жоғары арнайы машиналарға ауыртпалықтың жоқ (бар) екендігі туралы ақпарат беру» мемлекеттiк көрсетілетін қызмет стандарты.

5 қосымша қызметтер Мемлекеттік корпорациясы «Азаматтарды Үкімет» арқылы беріледі.

Үш мемлекеттік қызметтер тегін беріледі, қалған үшеуі ақылы түрде беріледі.

Оның ішінде 5 қағаз жүзінде (ішінара автоматтандырылған), 1 қызметтер тек қағаз түрінде беріледі.

Мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен регламенттері бекітеді. 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен мемлекеттік қызметтер көрсету тізіліміне сәйкес.

**2. Көрсетілетінқызметтіалушыларменжұмыс**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы мемлекеттік қызмет көрсету ақпаратқа халықтың тең қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында (стандарттар, ережелер) интернет қол жетімді - Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданыауыл шаруашылық бөлімінің ресурстық: бөлімінде osh-ak.sko.kz«Мемлекеттік қызметтер».

Үнемі жаңартылып отырады лобби орналасқан стендтерде қолжетімді қоғамдық қызметтер көрсету тәртібі туралы Сонымен қатар, ақпарат. Сондай-ақ, ақпараттық 8 (715) 3222872 телефон бойынша алуға болады.

 2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну бөлім басшысының жыл сайынғы есебіне, азаматтардың жиналысында, қызметтерді көрсетуде аппараттың қызметін талқылауға белсенді қатысуы үшін енгізілді.   
2017 «Ауыл шаруашылығы техникасын техникалық қарау туралы» «Қолжетімді алты қызмет» деп аталатын аймақтық «Колос» және «Аққайың» газеттерінде мақала жарияланды.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер және басқалар).

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Жеңілдету және оңтайландыру қызметтердің бөлігі ретінде электронды түрде жеке учаскелерін халық қабілетті көмек болуы үшін «электрондық үкімет» egov.kz порталы әкімінің жеке кеңсесі жеке шаруашылығының электрондық тізіліміне деректерді жаңарту туралы іс-шара өтті.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2017 жылы, Облыс әкімдігінің үшінші күн тәртібі 1 тамыз күні зерттеп аппараттық өтті кезінде, «Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы анықталған бұзушылықтар туралы» мәселе қаралды, сондай-ақ әкімдігінде мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі 2016 жылғы 8 сәуір мен 28 қараша дейін аудан әкімінің қызметкерлері отырысында талқыланды.

 3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілерінің алдын алу мақсатында, аудан әкімі мемлекеттік қызметтер көрсету үшін жауапты тұлға тағайындау тапсырыс.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Қызмет алушыларшағымдар түскен Есепті кезеңде ол хабарлады.

2) 2019 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету барысында мерзімін өткізу, әкімшілік барьерлер анықталған жоқ, сондай ақ еш негізсіз мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту, регламентте көрсетілмеген құжаттарды талап ету, мемлекеттік мызмет көрсетудің нақты процесстерінің бекітілген регламент және стандарттарға сай келмеу фактілері анықталған жоқ.

Сонымен қатар мемлекеттік қызмет көрсетуді талдау барысында қызмет берушімен қызмет алушының тікелей байланыс қауіпін анықтады, азаматтар қосалқы шаруашылықтың қолда барлығы туралы анықтама алу туралы өтінішпен тікелей әкім апапарына жолығады, бұл қызмет берушімен қызмет алушының тікелей байланыс қауіпін тудырады.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Мемлекеттік қызмет саласында Заңмен және басқа нормативтік құқықтық акттеріне сәйкес жұмыстарды орындау.

**Бөлім басшысы Е. Сопаяқов**