**Отчет**

**по оказанию государственных услуг за 2017г**

**в КГУ «Отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Аккйынского района Северо-Казахстанской области»**

I. Общие положения

1.Сведения об услугодателе: в КГУ «Отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Аккйынского района Северо-Казахстанской области»

2. Информация о государственных услугах:

- *всего за 2019г оказано 602 государственные услуги;*

*- количество услуг оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 602 государственные услуги;*

*- количество государственных услуг оказанных на бесплатной основе 602 государственные услуги;*

*- количество государственных услуг оказанных в бумажной форме 602 государственных услуг в электронной форме государственные услуги в 2019 году не оказывались;*

*- количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг в 2019 году -4 шт.*

3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

- *наиболее востребованная государственная услуга – « выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории района» из них 602 государственных услуг « выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории района» составляет 589 или 98.8 %*

II. Работа с услугополучателями

* Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

*- стенд с информацией о порядке оказания государственных услуг расположен в доступном месте, место оснащено столом, стулом, ручкой имеются образцы заявлений ;*

- 2. Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

*- проводилась аппаратная учеба.*

3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

*- проведение круглых столов;*

III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1.Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

*- не проводилось;*

3. Нормативно – правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

*- не совершенствовалось;*

IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

* Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

*– жалоб не поступало;*

* Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

*- не осуществлялся;*

4. Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

*- общественный мониторинг качества оказания государственных услуг не проводился.*

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

*- оказание государственной услуги « Согласование эскизного проекта» через государственную корпорацию « Правительство для граждан».*