**ОТЧЕТ**

**о деятельности КГУ «Отдел сельского хозяйства акимата**

**Аккайынского района Северо-Казахстанской» области по вопросам оказания государственных услуг**

(отчетный период 2019 год)

1. **Общие положения**

1) Сведения об услугодателе:коммунальное государственное учреждение «Отдел сельского хозяйстваакиматаАккайынского района Северо-Казахстанской области» является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере аграрной политики.

- содействие внедрению инвестиций в отрасль сельского хозяйства и использованию новых технологий в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

- организация работы по контролю за исполнением Законов Республики Казахстан, Указов Президента и Постановлений Правительства Республики Казахстан, постановлений, решений и распоряжений вышестоящих представительных и исполнительных органов, акима области, района;

- разработка проектов правовых актов сельского хозяйства в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2) Информация о государственных услугах: КГУ «Отдел сельского хозяйства акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области» с начало года предоставлялось 6 государственных услуг. В течении 2019 года оказано 644 государственных услуг, в том числе через Центр обслуживания населения – 96.

1.«Выдача удостоверений на право управления тракторами и изготовленными на их базе самоходными шасси и механизмами, самоходными сельскохозяйственными, мелиоративными и дорожно-строительными машинами и механизмами, а также специальными машинами повышенной проходимости

2. «Регистрация лиц, управляющих тракторами и изготовленными на их базе самоходными шасси и механизмами, самоходными сельскохозяйственными, мелиоративными и дорожно-строительными машинами и механизмами, а также специальными машинами повышенной проходимости по доверенности»

3.«Выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин, а также специальных машин повышенной проходимости»

4. «Государственная регистрация залога тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных, сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости»

5.«Проведение ежегодного государственного технического осмотратракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси имеханизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированнымспециальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных,мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости»

6.«Предоставление информации об отсутствии (наличии) обременений тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости*».*

Услуги оказываются непосредственно специалистом отдела инжинером инспектором - 5 услуг, 1 - оказываются через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Три государственные услуги оказываются на платной основе, остальные три на бесплатной основе.

Из 6 услуг 5 услуги оказываются в бумажной электронной (частично автоматизированная), 1 услуги оказываются только в бумажной форме.

По 6 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг. Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

1. **Работа с услугополучателями**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

С целью обеспечения равного доступа населения к госуслугам информация о порядке оказания государственных услуг (стандарты, регламенты) размещена на интернет – ресурсе отдела сельского хозяйства акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области: osh-ak.sko.kz в разделе «Государственные услуги».

Наряду с этим информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах расположенных в фойе отдела, которая постоянно обновляется. Также информацию можно получить, позвонив по телефону 8(715)3222872, 8(715)3221860.

2) Информация о публичных обсуждениях предоставления государственных услуг.

Вопросы оказания государственных услуг были включены в ежегодный отчет руководителя отдела, в сходы граждан для обеспечения активного участия в обсуждении деятельности аппарата в сфере оказания услуг. 2017 года опубликована статья в районных газетах «Колос» и « Аққайың» под заголовком «Шесть услуг доступных всем», о проведении технического осмотра сельскохозяйственной техники.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи и иное).

1. **Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В части упрощения и оптимизации услуг проводится мероприятие по актуализации данных в электронном реестре по личному подсобному хозяйству посредством личного кабинета руководителя на портале «электронного правительства» egov.kz для возможности получения населением справки о личном подсобном хозяйстве вэлектроном виде.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Разработан и утвержден план мероприятий по улучшению показателей оказания государственных услуг в отделе сельского хозяйства за 2019 год.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

В целях недопущения фактов, нарушения сроков оказания государственных услуг, руководителям отдела назначено ответственное лицо за оказанием государственных услуг.

1. **Контроль за качеством оказания государственных услуг**
2. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания

государственных услуг.

За отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

1. Результаты внутреннего контроля, за качеством оказания

государственных услуг.

1. **Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

Выполнение работ в соответствии с Законом и иными нормативными

правовыми актами в сфере государственных услуг.

**Руководитель отдела Е. Сопаяков**