**Отчет за 2019 год**

**о деятельности отдела экономики и финансов акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственной услуги**

**Общие положения**

Услугодателем является КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области».

Оказывается 1 государственная услуга. В течение 2019 года оказано 37 государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения — 0.

Государственная сулуга оказывается на бесплатной основе.

В бумажной форме оказано 37 государственных услуги, в электронной форме 0 государственных услуги, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 0 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование» 0 государственных услуг.

По государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделе размещен стенд с наглядной информацией (стандарт, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственного сотрудника за оказание государственной услуги), а также информация об оказании государственной услуги размещена на их официальных сайтах.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуги населению. Государственный орган обеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудован пандус.

За 2019 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

Согласно утвержденного медиа-плана, опубликована 2 статьи в средствах массовой информации. Также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Для сотрудников, ответственного за оказание государственной услуги, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственной услуги.

**Руководитель отдела экономики и финансов Е. Галыгина**