Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг

**Отчет за 2019 год о деятельности местных исполнительных органов Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг**

**Григорьевский сельский округ**

**Общие положения**

Услугодателями являются местные исполнительные органы Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего местными исполнительными органами оказывалось 7 государственных услуг. В течение 2019  года оказано 51 государственные услуги, в том числе через веб-портал «электронное правительство» — 10 государственных услуг.

На бесплатной основе оказываются 7 государственных услуг.

Из семи утвержденных государственных услуг, оказывается в электронном виде, или бумажном-4 услуги, 3 услуги – только в бумажной форме.

В бумажной форме оказано 51 государственных услуги, в электронной форме 10 государственных услуги, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» -40государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование»-0 государственных услуг.

По 7 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведение торгов(конкурсов, аукционов) – 13 государственных услуг

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделах и аппаратах акимов сельских округов размещены стенды с наглядной информацией (, образцы заявлений, ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на их официальных сайтах.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Аппарата акимаобеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2019 год проведено 5 разъяснительных мероприятий по вопросам качества оказания государственных услуг (аппаратная учеба при акиме Григорьевского сельского округа), согласно утвержденного медиа-плана, опубликовано 0 статей( не запланировано размещение статей) в средствах массовой информации. Оформлен стенд в аппарате акима с наглядной информацией о получении государственных услуг,также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, , а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2016 увеличилось количество оказанных государственных услуг через веб-портал «Электронное правительство»(в 2016 году оказанных государственных услуг не было, в 2017 году оказано — 60 услуг). Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Всего за отчетный период курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг прошла 1 государственная служащая, это главный специалист по делопроизводству аппарата акима Григорьевского с/о, Раимбеков Е.Е.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел информационных технологий и государственных услуг аппарата акима СевероКазахстанской области.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с отделами и аппаратами акимов сельских округов с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

**Аким округа К. Саменов**