Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг

**Отчет за 2019 год о деятельности КГУ «Аппарат акима Смирновского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

**Общие положения**

Услугодателем является КГУ «Аппарат акима Смирновского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего КГУ «Аппаратом акима Смирновского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области» оказывалось 7 государственных услуг. В течение 2019 года оказано 243 государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения — 20.

На бесплатной основе оказываются 7 государственных услуг, на платной основе 0 государственных услуг, оставшиеся 7 государственных услуг являются альтернативными.

В бумажной форме оказано 87 государственных услуг, в электронной форме 135 государственных услуг, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 135 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование» 0 государственных услуг.

По 7 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов) – оказано 69 государственных услуг;
* Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта — оказано 19 государственных услуг;

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на их официальных сайтах.

Смирново ауылдық әкiмiнiң аппараты ресми интернет-ресурсында жұмыс iстейдi «Мемлекеттiк қызметтер» бөлiмiнде орналастырылған мемлекеттiк көрсетiлетiн қызметтер Тiзiлiмi, стандарттары, регламенттерi.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Все государственные органы обеспечены необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

За 2019 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2017 год проведено 2 разъяснительных мероприятий по вопросам качества оказания государственных услуг, согласно утвержденного медиа-плана, опубликовано 1 статья в средствах массовой информации. Также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2017увеличилось количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию «Правительство для граждан» (в 2017 году количество оказанных государственных услуг 19 в 2019году — 20). Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Всего за отчетный период курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг прошли 1 государственный служащий.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в структурное подразделение по государственно-правовым вопросам аппарата акима Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с аппаратом акима сельского округа с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

**и.о. акима Смирновского сельского**

**округа А.Хамзин**