Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг

**Отчет за 2019 год о деятельности Черкасского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг**

**Общие положения**

Услугодателям является Черкасский сельский округ Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего местным исполнительным органом оказывалось 7 государственных услуг. В течение 2019  года оказано 74  государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения — 61.

На бесплатной основе оказываются 7 государственных услуг

В бумажной форме оказано 13 государственных услуг, в электронной форме 61 государственная услуга, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 61 государственных услуг.

По 7 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства — оказано 66  государственные услуги;
* «Выдача решения на изменения целевого назначения земельного участка» — оказано 1 государственная услуга;
* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведение торгов (конкурсов, аукционов) — оказано 7 государственных услуг;

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима Черкасского сельского округав размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на официальном сайте.

На официальном сайте имеется раздел «Государственные услуги»

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Государственный орган обеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

За 2019 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2017 увеличилось количество оказанных государственных услуг на больше 56. Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг в Черкасский сельский округ не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел государственных услуг аппарата акима Аккайынского района.

За отчетный период контроль осуществляемый уполномоченным органом – нарушений не выявил.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Аким**

**Черкасского сельского округа Л. Макина**