Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг

**Отчет за 2019 год о деятельности местных исполнительных органов Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг**

**КГУ «Аппарат акима Полтавского сельского округа**

**Аккайынского района Северо – Казахстанской области»**

**Общие положения**

Услугодателями являются местные исполнительные органы Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего КГУ «Аппарат акима Полтавского сельского округа

Аккайынского района Северо – Казахстанской области» оказывалось 7 государственных услуг. В течение 2019 года оказано 88 государственные услуги, в том числе через веб-портал «электронное правительство» — 41 государственных услуг.

На бесплатной основе оказываются 7 государственных услуг.

Из семи утвержденных государственных услуг, оказывается в электронном виде, или бумажном-4 услуги, 3 услуги – только в бумажной форме.

В бумажной форме оказано 47 государственных услуги, в электронной форме 41 государственных услуги, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» -41 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование»-0 государственных услуг.

По 7 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппаратах акимов сельских округов размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, ответственных сотрудников за оказание государственных услуг),

на официальном сайте poltavka.gov.kz в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и регламенты. а также информация об оказании государственных услуг.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Аппарат акима сельского округа обеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

За 2019 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2019 год проведено 2 мероприятия по вопросам качества оказания государственных услуг (аппаратная учеба при акиме Полтавского сельского округа, правовой всеобуч), согласно утвержденного медиа-плана, опубликовано 1 статья в районных газетах «Колос» и «Аққайың». Оформлен стенд в аппарате акима с наглядной информацией о получении государственных услуг, также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2017 увеличилось количество оказанных государственных услуг через веб-портал «Электронное правительство» (в 2019 году оказанных государственных услуг не было, в 2019 году оказано — 41 услуг). Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Всего за отчетный период курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг прошла 1 государственная служащая, это главный специалист по делопроизводству аппарата акима Полтавского сельского округа Оспанова Г.К..

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в государственно –правовой отдел аппарата акима Аккайынского района.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, аппаратная учеба в аппарате акима сельского округа с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

**Аким округа О. Семенюк**