Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг

Отчет за 2019 год о деятельности местных исполнительных органов Ленинского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг

**Общие положения**

Услугодателем является местный исполнительный орган Лесного сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

Всего местным исполнительным органам оказывалось 7 государственных услуг. В течение 2019 года оказано 81 государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения — 22.

На бесплатной основе оказываются 7 государственные услуги, на платной основе- 0 государственных услуг, оставшиеся 7 государственных услуг являются альтернативными.

В бумажной форме оказано 81 государственных услуги, в электронной форме - 0 государственных услуги, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 20 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование» - 0 государственных услуг.

По 7 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 3 государственных услуг.
* Предоставления земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта – 2 государственные услуги.

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещен стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на официальном сайте.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Все государственные органы обеспечены необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2017 год проведено 2 разъяснительных мероприятий по вопросам качества оказания государственных услуг, согласно утвержденного медиа-плана, опубликовано 1 статей в средствах массовой информации. Также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2017 увеличилось количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию «Правительство для граждан» на 20%.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел информационных технологий и государственных услуг аппарата акима СевероКазахстанской области.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с отделами и аппаратами акимов сельских округов с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

**Аким округа К. Бабаков**