**Отчет о деятельности**

**КГУ «Отдел занятости и социальных программ**

**акимата города Петропавловска»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

В соответствии с реестром государственных услуг Отделом занятости и социальных программ (*далее Отдел*) и Центром занятости населения (*далее Центр*) оказывается 19 государственных услуг:

1. Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов
2. Регистрация лиц, ищущих работу
3. Регистрация безработных
4. Выдача направлений на участие в активных мерах содействия занятости
5. Назначение государственной адресной социальной помощи
6. Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов
7. Регистрация граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплата единовременной государственной денежной компенсации, выдача удостоверений
8. Выдача удостоверения реабилитированному лицу
9. Оформление документов на обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью
10. Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами
11. Оформление документов на обеспечение услугами индивидуального помощника инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении
12. Оформление документов на обеспечение инвалидов услугами специалиста жестового языка для инвалидов по слуху – шестьдесят часов в год
13. Оформление документов на обеспечение инвалидов и детей-инвалидов санаторно-курортным лечением
14. Оформление документов на обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения
15. Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в условиях ухода на дому
16. Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях (организациях)
17. Предоставление информации, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи
18. Выдача справки о регистрации в качестве безработного
19. Назначение жилищной помощи

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе

Наиболее востребованные государственные услуги: «Регистрация лиц, ищущих работу» оказано 3 192 услуги, «Назначение государственной адресной социальной помощи» – 1 593 услуги, «Регистрация безработных» – 1 229 услуг, «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами» – 1 161 услуга

За отчетный период было отказано в предоставлении государственных услуг – 410 услугополучателям

Основные причины отказа — расторжение социального контракта, предоставление недостоверных сведений о составе семьи, превышение среднедушевого дохода, сокрытие доходов, наличие более одной недвижимости и другое.

Было допущено одно нарушение срока оказания государственной услуги, за которое на главного специалиста было наложено дисциплинарное взыскание в виде выговора.

В Отделе созданы все условия для предоставления государственной услуги населению. Имеется полное обеспечение необходимой компьютерной и оргтехникой, посадочными местами для ожидания, размещена наглядная информация о процедурах оказания услуг. Также предусмотрены условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы, желтая дорожка, помещения хорошо освещены.

В фойе первых этажей Отдела и Центра размещены 5 (пять) уголков самообслуживания, оснащенные необходимой оргтехникой (компьютеры, видеокамеры, принтер-сканер) с выходом в интернет. Здесь могут получить государственные услуги обратившиеся граждане, у которых дома нет технической возможности заказать услугу посредством портала «электронного правительства».

Каждому услугополучателю оказывается консультативная помощь при заявке на оказание государственные услуги, при оформлении ЭЦП, при получении услуги через ПЭП.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (правила, образцы заявлений). На официальных интернет-ресурсах государственных органов, оказывающих государственные услуги, функционирует раздел «государственные услуги», где размещены Реестр государственных услуг, правила, инструкции для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства», перечень государственных услуг, оказываемых государственным органом.

Курсы повышения квалификации по оказанию государственных прошли 8 специалистов: 5 - на тему «Управление результативностью и качеством оказания государственных услуг» и 3 - «Качество оказания государственных услуг». По окончании курсов участники получили сертификаты.

За отчетный период 2021 года Отделом на постоянной основе проводились **разъяснительные мероприятия** по вопросам оказания государственных услуг:

- 05 февраля в выпуске № 6 еженедельника «Проспект СК» опубликованна статья «АСП-внесены изменения»;

- 12 февраля было проведено обсуждение Протокола совещания по вопросам качества оказания государственных услуг от 3 февраля 2021 года, в ходе которых были рассмотрены вопросы, озвученные в протоколе совещания по вопросам качества оказания государственных услуг. По итогам специалистам даны рекомендации.

- 12 февраля был проведен правовой всеобуч на тему «Порядок назначения помощи в виде возмещение затрат обучения на дому детей-инвалидов», на котором были даны разъяснения о порядке подачи документов, поясняя, каким лицам можно обратиться за оформлением данной государственной услуги, перечень документов и сроки исполнения.

- 17 февраля в целях популяризации электронных услуг в социальной сети Facebook прошло выступление начальника отдела КГУ «Центр занятости населения» А.Жакеновой

- В газетах Qyzyljar nury от 19.02.21 г.№7(847) и Проспект от 19.02.21г. №8 (891) была опубликована статья «Государственная услуга «Назначение жилищной помощи»;

- 03 марта в соцсетях был размещен порядок назначения АСП

- 03 марта в социальной сети Инстаграмм были даны разъяснения по наиболее частым вопросам населения по АСП

- 12 марта в отделе был проведен правовой всеобуча на тему «Государственная услуга «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении», участвовало 15 специалистов. В ходе которого был освещен порядок оказания государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении»: перечень необходимых документов, сроки оказания, результат оказания. Также была освещена информация о запущенном с 2021 года Портале социальных услуг, который был разработан для удобства людей с ограниченными возможностями

- 12 марта в выпуске № 11 еженедельника «Проспект СК» опубликована статья «АСП: разъяснения по наиболее частым вопросам».

- 29 марта 2021 года размещена видеоинструкция по подаче заявления через портал Егов на назначение АСП.

- 16 апреля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Камзиновой А.Е. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 19 апреляв прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление специалиста Центра Буртубаевой А.Б. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 19 апреля в Центре был проведен правовой всеобуч на тему «Качество оказания государственных услуг – как одна из форм профилактики коррупционных правонарушений», докладчик Суендыков А.Д.

- 20 апреля посредством платформы Zoom в рамках популяризации электронных государственных услуг, прошло обучение сотрудников ФНАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» главным специалистом Отдела даны разъяснения по процедуре получения государственной услуги «Назначение жилищной помощи», об изменениях и дополнениях, которые были внесены Правительством РК в Правила назначения жилищной помощи, а также изменениях Порядка исчисления совокупного дохода семьи, претендующей на получение жилищной помощи, согласно приказу Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 226.

- 21 апреля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 23 апреля в Отделе был проведен правовой всеобуч на тему «Назначение жилищной помощи», участвовало 11 специалистов. В ходе правового всеобуча были даны разъяснения о работе сектора, о порядке назначения жилищной помощи, категориях граждан, которым она положена, о перечне документов для ее назначения, сроках оказания, результате оказания, причинах отказа в назначении данного вида помощи.

- 26 апреляв прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление специалиста Центра Субботиной Т.В. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Оказание содействия лицам, ищущим работу и безработным» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 29 апреляв прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление специалиста Центра Субботиной Т.В. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Выдача справки о регистрации в качестве безработного» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 30 апреля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов и детей-инвалидов санаторно-курортным лечением» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 14 маяв прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление специалиста Центра Буртубаевой А.Б. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Назначение адресной социальной помощи» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 19 мая в Отделе был проведен правовой всеобуч на тему «Порядок назначения адресной социальной помощи», участвовало 7 специалистов. В ходе правового всеобуча были даны разъяснения о порядке назначения АСП: действующие НПА, регламентирующие порядок оказания услуги, категории граждан, имеющие право на получение услуги;

- 27 мая в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление заведующей сектором по работе с ветеранами и инвалидами Отдела Драгомерецкой З.С., по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 28 мая в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста сектора по работе с ветеранами и инвалидами Отдела Оспанова М.К. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 10 июня в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста сектора по работе с ветеранами и инвалидами Отдела Прасоловой О.В. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 18 июня в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста сектора по работе с ветеранами и инвалидами Отдела Семеновой Ф.С. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 18 июня в выпуске № 25 еженедельника «Проспект СК» опубликованна статья «Государственная услуга «Назначение жилищной помощи»;

- 25 июня в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста сектора по работе с ветеранами и инвалидами Отдела Прасоловой О.В. по вопросу совершенствования процесса оказания государственной услуги «Оформление документов на инвалидов на обеспечение инвалидов услугами специалиста жестового языка для инвалидов по слуху» и доступности ее получения через портал «электронного правительства»

- 7 июля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов и детей-инвалидов санаторно-курортным лечением» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 19 июля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу получения государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов».

- 21 июля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Успановой Э.Б. по вопросу получения государственной услуги «Назначение адресной социальной помощи» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 26 июля в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Козыбаевой С.Х. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 30 июля в газете «Проспект СК», выпуск № 31 были размещены статьи: о возмещении затрат на обучение на дому детей с ограниченными возможностями из числа инвалидов по индивидуальному учебному плану; Семьи с каким доходом считаются малообеспеченными;

- 5 августа в рамках популяризации государственных услуг в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Семеновой Ф.С. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение специальными средствами передвижения» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 9 августа в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу получения государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов».

- 12 августа в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Белошистовой С.Ю. по вопросу получения государственной услуги «Назначение жилищной помощи» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 6 августа в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Прасоловой О.В. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов на обеспечение инвалидов услугами специалиста жестового языка для инвалидов по слуху – шестьдесят часов» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 31 августа в рамках популяризации государственных услуг в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 31 августа в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Маметовой Г.С. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 06 сентября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу получения государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов».

- 14 сентября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов на обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 17 сентября в Отделе занятости был проведен правовой всеобуч на темы: как получить жилищную помощь через портал «электронного правительства; Изменения в законодательстве РК по государственным закупкам. Приняло участие 18 человек.

- 17 сентября в газете «Қызылжар нұры», выпуск № 37 и «Проспект СК», выпуск № 38 вышла статья «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан».

- 22 сентября в Отделе проведен всеобуч на тему «Предоставление инвалидам тифлотехнических и сурдотехнических средств через ПСУ», участие приняло 16 человек. В ходе правового всеобуча были даны разъяснения о предоставлении инвалидам тифлотехнических и сурдотехнических средств реабилитации через Портал социальных услуг.

- 23 сентября 2021 года в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Козыбаевой С.Х. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами» (в части предоставления гигиенических средств) и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 23 сентября 2021 года в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов на обеспечение инвалидов и детей-инвалидов санаторно-курортным лечением» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 24 сентября проведен всеобуч на тему «Исчисление среднедушевого дохода при назначении АСП», в ходе которого специалистам даны разъяснения по исчислению среднедушевого дохода при назначении государственной адресной социальной помощи малообеспеченным семьям.

- 27 сентября в Отделе проведен всеобуч на тему «О повышении качества государственных услуг и проводимой работе по продвижению электронных услуг, оказываемых отделами», в ходе которого была озвучена информация о мерах, принимаемых для повышения информированности населения и улучшения цифровой грамотности населения и проводимой работе по продвижению электронных услуг, оказываемых Отделом.

- 28 сентября в рамках популяризации государственных услуг в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами(в части предоставления сурдо-тифло-технических средств) и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 01 октября в газетах Проспект СК, выпуск № 40 и Кызылжар Нуры, выпуск № 39 была размещена статья «Исчисление среднедушевого дохода при назначении АСП»;

- 19 октября руководитель отдела Асылбеков Д.Е. принял участие в ярмарке государственных услуг, организованной аппаратом акима города, прошедшей в прямом эфире социальной сети Facebook, в ходе эфира дал разъяснения об оказываемых государственных услугах и ответил на заданные вопросы.

- 27 октября в Отделе проведен всеобуч на тему «Государственная услуга «Жилищная помощь»: как ее получить через портал «электронного правительства», в ходе которого были даны разъяснения о работе сектора жилищной помощи, о порядке назначения жилищной помощи, категориях граждан, которым она положена, о порядке ее назначения, причинах отказа в назначении данного вида помощи. Также был озвучен порядок оказания услуги посредством портала «электронного правительства».

- 29 октября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов на обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 04 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление на государственном языке специалиста Отдела Рамазановой Б.С. по вопросу получения государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 10 ноября в Отделе прошел всеобуч на тему «Государственная услуга «Обеспечение санаторно-курортного лечения инвалидам и детям-инвалидам через портал социальных услуг», в ходе которого были даны разъяснения о порядке подачи заявления и документов, сроках рассмотрения и оказания государственной услуги, о порядке подачи документов через портал «Egov». Также была озвучена процедура получения данной услуги посредством портала социальных услуг.

- 10 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Козыбаевой С.Х по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами» (в части предоставления гигиенических средств) и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 12 ноября в Отделе проведен всеобуч на тему «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан», в ходе которого были озвучены основные аспекты изменений и дополнений, принятых Законом РК от 12 октября 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам социальной защиты отдельных категорий граждан».

- 16 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу получения государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 18 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление заведующей сектором адресной социальной помощи Отдела Жунусовой Ж.М. по вопросу получения государственной услуги «Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 23 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Оспанова М.К. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на инвалидов на обеспечение инвалидов и детей-инвалидов санаторно-курортным лечением» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 23 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Семеновой Ф.С. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами(в части предоставления сурдо-тифло-технических средств) и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 23 ноября в целях популяризации электронных государственных услуг, прошло обучение главным специалистом Отдела сотрудников филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» получению государственной услуги «Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов» в электронном формате. В ходе обучения были даны разъяснения сотрудникам «Госкорпорации» о том, что данная услуга оказывается на основании решения Петропавловского городского маслихата от 16 октября 2020 года № 5.

- 24 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Прасоловой О.В. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов услугами специалистов жестового языка для инвалидов по слуху – шестьдесят часов в год» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства

- 25 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Абильмажинова К.К. по вопросу получения государственной услуги «Назначение жилищной помощи» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 29 ноября в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Прасоловой О.В. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов услугами специалистов жестового языка для инвалидов по слуху – шестьдесят часов в год» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 07 декабря в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Каптаевой Н.Ж. по вопросу получения государственной услуги «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 9 декабря в рамках популяризации государственных услуг в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Семеновой Ф.С. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами» и доступности ее получения через портал электронного правительства.

- 14 декабря в рамках популяризации государственных услуг в прямом эфире социальной сети Facebook прошло выступление главного специалиста Отдела Прасоловой О.В. по вопросу получения государственной услуги «Оформление документов на обеспечение услугами индивидуального помощника инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении» и доступности подачи заявления через портал электронного правительства.

- 14 декабря в здании отделения №1 НАО «Госкорпорация» Отделом с участием представителя ОО «Мир без границ СКО» был проведен прием граждан по вопросам оказания государственных услуг в сфере занятости. В ходе данного мероприятия обратилось 40 человек, которым были даны разъяснения по всем интересующим вопросам.

- 21 декабря в прямом эфире социальной сети Facebook прошла интернет-конференция, с разъяснениями о порядке получения государственных услуг, оказываемых Отделом и доступности их получения через портал «электронного правительства».

В рамках, проведенных в период с 11 мая по 25 мая 2021 года аппаратом акима города контрольных мероприятий по вопросам соблюдения законодательства в сфере оказания государственных услуг, был выявлен ряд нарушений. Для недопущения в дальнейшем подобных ошибок была проведена разъяснительная работа среди специалистов Отдела, оказывающих государственные услуги о необходимости добросовестного выполнения функциональных обязанностей и недопущения несвоевременного оказания государственных услуг.

Кроме того, были проведены разъяснительные мероприятия с ФНАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»:

09 апреля посредством платформы Zoom в рамках популяризации электронных государственных услуг, прошло обучение сотрудником «Госкорпорации» специалистов Отдела и Центра навыкам получения государственных услуг в электронном формате. В ходе обучения, сотрудником ФНАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» был показан процесс входа на портал «E-gov», под одноразовым паролем или с помощью ЭЦП, подачи электронной заявки, бронирования электронной очереди, подписания необходимого документа и получения ее на портале.

Работа по дальнейшему повышения качества оказания государственных услуг будет продолжена.