**«Петропавл қаласы әкімдігінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ 2021 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есеп**

«Петропавл қаласы әкімдігінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі, барлығы тегін негізде.

Бөлімге 2021 жылы 2417 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

1. мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке алу және кезекке қою, сондай – ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы 2021 жылы-2259 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту – 902 қызмет.

бас тартудың негізгі себептері – құжаттардың толық емес пакеті, меншік құқығында тұрғын үйдің болуы, қалалық тіркелудің болмауы.

Есепті кезеңде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйлерді жекешелендіру 2021 жылы 160 қызмет көрсетілді:

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту-52 қызмет.

Бас тартудың негізгі себептері – меншік құқығындағы тұрғын үйдің болуы, тұруға жарамды тұрғын үйді иеліктен шығару, құжаттардың толық емес пакеті.

Есепті кезеңде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

3) Ағаштарды кесуге рұқсат беру 2021 жылы 5 қызмет көрсетілді:

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту - 2 қызмет.

Бас тартудың негізгі себептері-құжаттардың толық емес пакеті.

Есепті кезеңде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

4) Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру 2021 жылы 1 қызмет көрсетілді:

Есепті кезеңде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

5) Ауданаралық (қалааралық облысішілік), ауданішілік, қалалық (ауылдық) және қала маңындағы қатынастарда әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша автомобильмен жолаушылар тасымалын жүзеге асыруға байланысты тасымалдаушының залалдарын субсидиялау – 0 қызмет.

6) Жолаушылар мен багажды автомобильмен қалалық (ауылдық), қала маңындағы және ауданішілік тұрақты тасымалдау маршруттарын және қозғалыс кестелерін бекіту – 0 қызмет.

7) Облыстық және аудандық маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланылатын жолдардың бөлінген белдеуінде сыртқы (көрнекі) жарнама объектілерін орналастыруды келісу – 0 қызмет.

8) Тұрғын үй сертификаттарын беру – 0 қызмет.

2021 жылдың 11 тамызында "Петропавл қаласы әкімдігінің ТКШ, ЖК және АЖ бөлімі" КММ бас маманы А.и. Кошковтың Facebook әлеуметтік желісінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша тікелей эфирінде сөзі өтті.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзудың алдын алу мақсатында ағымдағы жылдың 10 ақпанынан 25 ақпанына дейін қала әкімдігінің құрылымдық бөлімшелерінде облыс әкімдігі өкілінің (Ю.Мигачева), Мемлекеттік корпорация қызметкерлерінің және ТҮКШ, ЖК және АЖ бөлімдерінің мамандарының қатысуымен құқықтық жаппай оқыту өткізілді.

ТКШ, ЖК және АЖ бөлімінде "СҚО бойынша Азаматтарға арналған үкімет" МК " КЕАҚ қатысуымен Мемлекеттік қызметтер туралы Заңнаманы бұзу фактілерінің алдын алу бойынша құқықтық жаппай оқыту өткізілді (04.05.21 ж №37 хаттама.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын мемлекеттік бақылау Ережелеріне сәйкес, сондай-ақ 2021 жылға бекітілген бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес ағымдағы жылдың 4 тоқсанында Петропавл қаласы әкімдігінің ТКШ, ЖК және АЖ бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың сақталуы бойынша бақылау іс-шаралары жүргізілді.

По инициативе главного инспектора по контролю и информации организационно-инспекторского отдела акимата города Хаймолдиным Б.Н. 10 декабря т.г. с ответственными сотрудниками в Отделе ЖКХ, ПТ и АД и 28 декабря т.г. проведены семинар-совещания по предупреждению фактов нарушений законодательства о госуслугах, выявленных в рамках внутреннего контроля и выявленным нарушениям в ходе проверки.

**Басшы С. Акжигитов**

*Орынд. Калелов Д.Н.*

*Тел. 46-98-53.*