**Отчет о проделанной работе по оказанию государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Володарского сельского округа» Айыртауского района СКО» за 2021 год.**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных и нематериальных благ.

За 2021 год оказано государственных услуг всего – 124 из них:

Оказанных услугодателями в бумажной форме – 82;

Оказанных на альтернативной основе – 0

Оказанных через Государственную корпорацию – 0

Оказанных посредством ПЭП ( Е- лицензирование) - 42.

За текущий период фактов нарушения сроков оказания государственных услуг нет, фактов отказа в оказании государственной услуги по основаниям, не предусмотренными законами Республики Казахстан – нет, факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг – нет.

Через сектор самообслуживания «Conection Point» оказано 682 государственных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещен стенд с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, образцы заявлений, ответственные специалисты, журнал жалоб и предложений.

Одним из приоритетов деятельности государственных органов должно стать увеличение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде. В целях реализации данного приоритета, аппаратом акима сельского округа проводится определенная работа по информированию населения. За 2021 год было проведено 16 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг составило – 823 человек.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.