**Отчет о проделанной работе по оказанию государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Каратальского сельского округа» Айыртауского района СКО» за 2021 год.**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных и нематериальных благ.

За 2021 год оказано государственных услуг всего – 6 из них:

Оказанных услугодателями в бумажной форме – 0;

Оказанных на альтернативной основе – 0

Оказанных через Государственную корпорацию – 0

Оказанных посредством ПЭП ( Е- лицензирование) - 6.

За текущий период фактов нарушения сроков оказания государственных услуг нет, фактов отказа в оказании государственной услуги по основаниям, не предусмотренными законами Республики Казахстан – нет, факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг – нет.

Через сектор самообслуживания «Conection Point» оказано 71 государственных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещен стенд с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, образцы заявлений, ответственные специалисты, журнал жалоб и предложений.

Одним из приоритетов деятельности государственных органов должно стать увеличение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде. В целях реализации данного приоритета, аппаратом акима сельского округа проводится определенная работа по информированию населения. За 2021 год было проведено 8 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг составило – 72 человек.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.