**Отчет о деятельности КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Петропавловска» по вопросам оказании государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с реестром государственных услуг КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Петропавловска» предоставляется 8 государственных услуг, все на бесплатной основе.

Отделом за 2019 год было предоставлено 2297 государственных услуг, из них ПЭП -74. Наиболее востребованная государственная услуга:

1. Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонда. Всего за 2019 года было оказано – 1170 государственных услуг;

Отказы в предоставлении государственной услуги – 168.

За отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

23 апреля 2019 года был проведен обучающий семинар с сотрудниками Департамента «Центр обслуживания населения» – филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области (Отделы №1, 2 и 3) по вопросам оказания государственных услуг, а именно приватизация жилья из государственного жилищного фонда.

Согласно графику выступлений руководителей госорганов в средствах массовой информации на 30 апреля 2019 год, и.о. руководителя КГУ «Отдел ЖКХ, ПТ и АД акимата г. Петропавловска» Босыновым Д.С. 30 апереля 2019 года было выступление на региональном телеканале об оказании государственных услуг.

28 мая 2019 года был проведен обучающий семинар с сотрудниками Департамента «Центр обслуживания населения» – филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области (Отделы №1,2 и 3) по вопросам оказания государственных услуг, а именно «Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде", «Выдача справки о наличии (отсутствии) в постоянном пользовании жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, гражданам, нуждающимся в жилище из жилищного фонда государственного предприятия либо государственного учреждения».

В целом за год было роздано информационного материала в виде листовок, брошюр 205 штук.

В октябре проведен День открытых дверей по разъяснению отмены адресных справок, 40 горожан было обучено методам получения сведений о регистрации по месту жительства. Принимали участие в ярмарках государственных услуг для жителей микрорайонов Жас Оркен, Подгора, Береке, Борки и центральной части города где 125 горожан получили разъяснения по всем интересующим вопросам.

Вопрос качества предоставления государственных услуг находится на постоянном контроле.