**ОТЧЕТ**

**по оказанию государственных услуг Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Петропавловска**

КГУ Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Петропавловска является структурным подразделением местного исполнительного органа с компетенцией в области строительства, архитектуры и градостроительства.

Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, Отделом строительства, архитектуры и градостроительства на бесплатной основе на безальтернативной основе (через НАО Правительство для граждан) оказываются ***7*** государственных услуг, из них государственных услуг:

*«Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан», «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»; «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка», «Согласование эскиза (эскизного проекта)», «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)», «Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков», «Выдача выписки об учетной записи договора о долевом участии в жилищном строительстве*».

За 2019 год оказано **4762** государственных услуг:

Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования) - **1521** услуги (32,0%), из них через ПЭП – **506** услуг (11,0%),

Согласование эскиза (эскизного проекта) – **335** услуг (7,0%), из них через ПЭП – **134** услуги (2,8%),

Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка – **49** услуг (1,0%),

Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта – **71** услуга (1,5%)

Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан – **2562** услуга (53,8%), из них через ПЭП – **1342** услуг (28,2%),

Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков -**1**

Выдача решения на реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений (отдельных частей) существующих зданий, не связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудования (*в апреля 2019 года исключена из Реестра*) – **223** услуги (4,7%).

Наиболее востребованными государственными услугами являются Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования) и Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан.

Используются 7 подзаконных нормативных правовых акта, определяющих порядок оказания государственных услуг.

За 2019 год выдано **335** отказов при оказании государственных услуг: «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» – **31** отказ (9,3%), «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» – **46** отказов(13,8%), «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» - **11** отказов (3,3%), «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)» - **192** отказа (57,4%), Согласование эскиза (эскизного проекта) – **55** отказов (16,5%). Более половины отказов связано с оказанием государственной услуги Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования) по причине не соответствия градостроительным проектам и неполного пакета документов.

В Отделе созданы все условия для предоставления государственных услуг населению, кабинеты обеспечены необходимой оргтехникой, мебелью, посадочными местами для ожидания. При обращении физических и юридических лиц оказываются необходимые консультации по государственным услугам, имеются журналы регистрации документации по государственным услугам, книга жалоб и предложений, информационный стенд со стандартами и регламентами оказания государственных услуг.

За работу с информационными системами «ЦОН», «Адресный регистр», «Е-лицензирование», для своевременного предоставления отчетной информации по электронным государственным услугам закреплены ответственные специалисты.

При проведении проверок вышестоящих органов по выявлению проблем при оказании госуслуг населению в апреле-мае 2019 года Департаментом Агентства по делам государственной службы (далее ДАГС) в ходе проверки по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в отделе строительства, архитектуры и градостроительства акимата города были выявлены 14 фактов нарушения сроков оказания в электронном виде по государственной услуге «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (АПЗ)».

По итогам проверок было составлено 14 протоколов, и.о. руководителя отдела был привлечен к административной ответственности в виде штрафа 140 МРП (353 500 тенге).

В июле и августе, согласно данным подсистемы «Мониторинг ИИС ЦОН» и проверки ДАГС по Отделу строительства было зафиксировано 3 факта несвоевременного внесения данных в «Е – лицензирование» по госуслуге «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции» (АПЗ). По итогам проверок было составлено 2 протокола. За допущенные нарушения к административной ответственности в размере 20 МРП (50500 тенге) был привлечен руководитель отдела, а также инспектор по делопроизводству - в виде замечания.

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, в декабре 2019 года аппаратом акима города было проведено контрольное мероприятие по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в отделе строительства, архитектуры и градостроительства с участием экспертов-главных специалистов управления государственных услуг ДАГС по СКО Аубакировой А.О. В ходе проверок было выявлено 65 замечаний.

В 2019 году в Региональной службе коммуникаций Северо-Казахстанской области был проведен брифинг с участием руководителя отдела по вопросу оказания государственных услуг.

В течение года Отдел принимал участие в проведении 5 ярмарок государственных услуг, на которых было дано разъяснение 56 горожанам.

Также на постоянной основе специалистами Отдела велась работа по раздаче информационного материала, в виде брошюр, листовок, всего за год было роздано 152 штуки.

31 октября 2019 года Отделом был проведен «День открытых дверей» по разъяснению отмены адресных справок и исключения из реестра государственных услуг и методов получения данных о регистрации через мобильное приложение е.gov. Разъяснения получили 42 человека.

Самостоятельно государственную услугу «Выдача справки с места жительства» в личном кабинете получили 23 человека и через мобильное приложение e.gov 10 человек.

В течение года проводились семинары с сотрудниками Госкорпорации по оказанию государственных услуг.

С 9 сентября по 1 октября главный специалист Отдела прошла обучающие курсы жестового языка.

По всем выработанным рекомендациям в Отделе были проведены правовые семинары среди сотрудников по недопущению впредь нарушений при оказании государственных услуг.

Необходимо отметить, что в Отделе имеется 6 вакантные должности, что также влияет на качество работы.

Работа по соблюдению законодательных норм государственной службы, выполнение функций отдела, качеству и своевременности предоставления государственных услуг, рассмотрение обращений физических и юридических лиц находится на постоянном контроле

**Руководитель отдела Сабралин С.А**