**Отчет**

**о деятельности КГУ «Отдел занятости и социальных программ**

**акимата города Петропавловска» по вопросам оказания**

**государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с реестром оказания государственных услуг за указанный период Отделом оказывалось18 государственных услуг: «Выдача удостоверения реабилитированному лицу», «Регистрация лиц, ищущих работу, в качестве безработного», «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи», «Обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами», «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху», «Предоставления инвалидам кресла-колясок», «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением», «Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях (организациях)», «Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в условиях ухода на дому», «Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском ядерном полигоне, выплата единовременной государственной денежной компенсации, выдача удостоверений», «Выдача справки о регистрации в качестве безработного», «Назначение жилищной помощи», «Возмещение затрат на обучение на дому детей инвалидов», «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи», «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов», «Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости", «Регистрация лиц, ищущих работу», **«**Назначение государственной адресной социальной помощи».

Две услуги: «Регистрация лиц, ищущих работу» и *«*Регистрация лиц, ищущих работу, в качестве безработного» с 3 октября 2019 года исключены из реестра оказания государственных услуг.

За 2019 год всего оказано 16 046 государственных услуг, из них через государственный орган — 6119 услуг, через государственную корпорацию «Правительство для граждан» — 5554 услуг, через портал электронного Правительства — 4330 услуг.

Наиболее востребованные государственные услуги «Назначение жилищной помощи» — 2365 услуга, «Регистрация лиц, ищущих работу» — 2666, «Регистрация лиц, ищущих работу, в качестве безработного» — 1951, «Оказание содействия лицам, ищущим работу и безработным» — 1651, «Обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами» — 1085 услуг.

Все государственные услуги предоставляются бесплатно.

Отказов в предоставлении государственных услуг за отчетный период не было.

Нарушений сроков оказания государственных услуг не было.

Стандарты на все государственные услуги в социально-трудовой сфере разработаны и утверждены Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279.

В Отделе созданы необходимые условия для предоставления государственных услуг населению. Информация о порядке оказания государственных услуг расположена на стенде первого этажа, на доступном уровне для визуального просмотра услугополучателями. На нем представлена информация по всем оказываемым услугам на государственном и русском языках Кабинеты обеспечены необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, посадочными местами для ожидания. В зале ожидания Отдела установлен телевизионный экран с видеороликами о государственных услугах, оказываемых Отделом, кроме того, вся необходимая информация размещена на сайте акимата города Петропавловска, на официальном сайте Отдела, имеются раздаточные буклеты и памятки.

В холле Отдела имеется стойка вкладыш для брошюр, где каждый посетитель может взять брошюру для ознакомления.

Обслуживание граждан с ограниченными возможностями производится на первом этаже. Здание оборудовано входной лестницей с поручнями, пандусом с нескользящим покрытием и кнопкой вызова, тактильными направляющими, местами ожидания и отдыха, информационными надписями на языке Брайля, информационными стендами о порядке получения услуг, информационными материалами на отдельном столе, имеются крючки для костылей, места для ожидания и обслуживания, кондиционер. Оборудован уголок самообслуживания. Также имеется санитарная комната для лиц с особыми потребностями, которая полностью оборудована.

Функционирует 3 информационных киоска «Занятость» размещенных в здании: Отдела; Центра занятости населения; 3-ей поликлинике, где жители города могут получить информацию по вопросам занятости и социальной защиты, а также об имеющихся вакансиях.

Полная информация по вопросам оказания государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акимата города Петропавловска в разделе «Государственные услуги», на информационном стенде Отдела по качеству оказания государственных услуг.

Отделом и подведомственными организациями на постоянной основе проводилась работа по распространению информационных брошюр «Мои права при получении государственных услуг», «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «При оказании госуслуги - я имею право:», а также информационные буклеты с видами оказания государственных услуг. В целях информирования населения роздано более 2500 брошюр.

Ведется системная работа информирования населения по вопросам предоставления государственных услуг.

За отчетный период были проведены следующие разъяснительные мероприятия о порядке оказания государственных услуг:

1) 14 марта 2019 года руководитель Отдела был заслушан на заседании городского Общественного совета «О повышении качества оказания государственных услуг и проводимой информационно-пропагандистской работе среди населения города по продвижению электронных услуг»;

2) 16 апреля состоялась выездная встреча на рынке Тайга касательно внедрения Единого совокупного платежа (далее ЕСП), охвачено 87 человек.

3) 18 июня в Госкорпорации «Правительство для граждан» проведен семинар по государственной услуге «Назначение жилищной помощи»;

4) 9 августа в газете «Проспект СК» опубликована статья «Некоторые вопросы назначения и выплаты адресной социальной помощи»;

5) 16 августа в городском Доме культуры была проведена Ярмарка вакансий, были вовлечены 300 человек.

6) 29 августа Отделом совместно с прокуратурой города Петропавловска была проведена акция "Караван закона" в учреждениях и организациях города, с разъяснениями населению об оказываемых государственных услугах, участвовало 100 человек;

7) 10 сентября в Отделе прошел всеобуч по назначению адресно-социальной помощи (АСП), участвовало 16 человек;

8) 12 сентября на сайте Отдела была размещена Памятка для участия в программе по снижению долговой нагрузки;

9) 13 сентября опубликована статья «Адресная социальная помощь – от реальных доходов» в газете «Проспект СК»;

10) 17.09.2019 года был проведен правовой всеобуч по оказанию государственных услуг на тему" По проводимой работе сектора по правовой защите инвалидов", участвовало 25 человек;

11) 30 сентября 2019 года в Отделе был проведен День открытых дверей. Специалистами Отдела был проведен прием граждан, желающих получить разъяснения и консультации по социальным вопросам, участвовало 30 человек;

12) 8 октября для сотрудников Госкорпорации «Правительство для граждан» проведен правовой всеобуч на тему: Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалистами жестового языка для инвалидов по слуху;

13) 11 октября вышла статья «Правила выплаты адресной социальной помощи изменились в Казахстане» в газете «Проспект СК»;

14) В октябре-декабре в Госкорпорации «Правительство для граждан» проводились семинары-совещания по повышению качества государственных услуг;

15) 8 ноября в газете «Проспект СК» опубликована статья «Новые подходы назначения АСП с 1 января 2020 года»;

16) 28 ноября 2019 года в городском Доме культуры прошла ярмарка вакансий;

17) 10 декабря для сотрудников Госкорпорации «Правительство для граждан» проведен правовой всеобуч на тему: Обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами;

18) 30 декабря в газете «Проспект СК» была опубликована статья «АСП по-новому».

В течение года Отдел принял участие в 5 ярмарках государственных услуг для жителей микрорайонов «Подгора», «Борки», «Жас Өркен», «Береке» и центральной части города.

В целях повышения уровня квалификации по вопросам оказания государственных услуг, специалистами Отдела были пройдены следующие курсы:

1) С 09.09.2019 г. по 01.10.2019 г. главный специалист сектора по работе с ветеранами и инвалидами Ахметова К.Т. прошла курсы жестового языка.

2) С 05.08.- 09.08.2019 года заведующий сектором по работе с ветеранами и инвалидами Жамалиев О.Х. и главный специалист сектора по работе с ветеранами и инвалидами Семейский Е.С. прослушали семинар по повышению квалификации гос.служащих по оказанию государственных услуг.

По окончании участники получили сертификаты.

С 11 июня по 28 июня 2019 года аппаратом акима города были проведены контрольные мероприятия по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг, в ходе которых было выявлено 34 замечания.

Работа специалистов Отдела, оказывающих государственные услуги находится на постоянном контроле и будет направлена на повышение качества оказания государственных услуг.

**Руководитель Д. Асылбеков**