**Отчет о деятельности КГУ «Отдел ветеринарии акимата города Петропавловска» по вопросам оказания**

**государственных услуг за 2019 год**

Согласно Реестру государственных услуг, утвержденному Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 КГУ «Отдел ветеринарии акимата города Петропавловска» (далее – Отдел) оказывает 3 вида государственных услуг физическим и юридическим лицам, в том числе Отдел оказывает 1 государственную услугу (*«Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора»)*,  ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция» КГУ «Отдел ветеринарии акимата города Петропавловска» (далее – Ветеринарная станция) оказывает 2 государственные услуги *(«Выдача ветеринарной справки», «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта»).*

Все услуги предоставляются в бумажной форме и доступны через веб-портал «электронного правительства».

В 2019 году Отделом и Ветеринарной станцией было оказано 3824 государственных услуги.

Основная доля государственных услуг - 90% (3448) приходится на оказание услуг по выдаче ветеринарной справки, 9% (362) - государственные услуги по идентификации сельскохозяйственных животных и 1% (14) приходится на государственную услугу по выдаче ветеринарно-санитарного заключенияна объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора.

На бесплатной основе оказывается 2 государственные услуги, на платной основе -1 за бланк ветеринарно-санитарного заключения (*«Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора»*).

Отказов в предоставлении государственных услуг и нарушений сроков их предоставления не было.

Приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 6 мая 2015 года № 7-1/418 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере ветеринарии» утверждены стандарты государственных услуг в сфере ветеринарии.

Постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 29 января 2020 года № 11 «О признании утратившим силу постановления акимата Северо-Казахстанской области от 29 июля 2019 года № 207 «Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере ветеринарии» регламенты государственных услуг в сфере ветеринарии утратили силу.

2

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования агропромышленного комплекса» от 28 октября 2019 года № 268-VI функции по проведению ветеринарно-санитарного контроля и надзора на объектах государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора, а также оказание государственных услуг «Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора» и «Присвоение учетных номеров объектам производства, осуществляющим выращивание животных, заготовку (убой), хранение, переработку и реализацию животных, продукции и сырья животного происхождения, а также организациям по производству, хранению и реализации ветеринарных препаратов, кормов и кормовых добавок» от местных исполнительных органов переданы в уполномоченный орган в области ветеринарии (территориальные инспекции Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан).

Помещения для приема услугополучателей расположены на нижних этажах зданий. Имеется зал ожидания для услугополучателей, для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг оборудован пандус и кнопка вызова. Функционирует сервис получения справок третьими лицами.

Оформлены стенды с размещением информации по процедуре оказания государственных услуг (образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг), на официальном Интернет-ресурсе акимата города Петропавловска в разделе «Государственные услуги» размещены перечень государственных услуг, информация по механизму предоставления государственных услуг.

Курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг по теме «Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы» прошли 3 человека.

В 2019 году проведено 7 сходов с населением города с охватом 86 человек. Кроме того, Отдел принял участие в 5-ти ярмарках государственных услуг (15 марта в АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа» для жителей микрорайона «Береке», 28 июня во Двореце школьников для жителей микрорайона «Жас Өркен», 23 августа в Центре занятости для жителей микрорайона «Подгора», 28 ноября в ТРЦ «Dostyk Mall для жителей города и 27 декабря в Северо-Казахстанском профессионально-педагогическом колледжедля жителей поселков Борки, Новопавловка, Солнечный), 131 человеку даны разъяснения по оказанию государственных услуг в сфере ветеринарии.

29 октября 2019 года на территории торгового рынка «Тайга» состоялся День открытых дверей по исключению адресных справок, организованный специалистами Отдела.

3

Была проведена разъяснительная работа с посетителями рынка по отмене с 1 ноября 2019 года адресной справки. Также был проведен правовой всеобуч по обучению использования мобильной версии портала egov.kz и telegram.bot. Один гражданин оформил справку через личный кабинет.

Системно проводилась разъяснительная работа по вопросам профилактики особо опасных болезней животных, предоставления государственной услуги «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта» во время подворного обхода при проведении ветеринарно-санитарных мероприятий, а также в ходе проведения сельскохозяйственных ярмарок и на объектах внутренней торговли. Всего населению в 2019 году распространено 813 информационных брошюр, буклетов, памяток.

Проведено 3 обучающих семинара в рамках правового всеобуча для специалистов Отдела и Ветеринарной станции по вопросам совершенствования качества оказания государственных услуг. С ветеринарными врачами подразделений производственного контроля объектов города Петропавловска проведен семинар-совещание по вопросу доступности госуслуг в сфере ветеринарнии через веб-портал «электронного правительства», показан ролик по обучению навыкам пользования порталом E-gov.

В городских СМИ опубликовано 2 статьи по вопросам совершенствования государственных услуг.

23 апреля 2019 год в Региональной службе коммуникаций состоялось выступление руководителя на брифинге по вопросу совершенствования процедур оказания государственных услуг, в т.ч. возможностях оказания госуслуг в электронном формате.

В целях популяризации электронных государственных услуг Отделом в популярных социальных сетях размещен видеоролик об оказании государственных услуг.

На заседании акимата города Петропавловска был заслушан отчет руководителя Отдела по вопросу «О повышении качества государственных услуг и проводимой работе по продвижению электронных услуг, оказываемых КГУ «Отдел ветеринарии акимата города Петропавловска».

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг государственным органом находится на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений сроков и порядка оказания государственных услуг.

**Руководитель**

**КГУ «Отдел ветеринарии**

**акимата города Петропавловска» Е. Жанмухамбетов**