**Отчет**

**о результатах деятельности в сфере**

**оказания государственных услуг за 2019 год**

**КГУ «Отдел физической культуры и спорта**

**акимата города Петропавловска»**

В соответствии с реестром отделом оказываются три государственные услуги: «Присвоение спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда, спортсмен 3 юношеского разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья»; «Выдача жилища чемпионам   
и призерам Олимпийских, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр»; «Прием документов в детско-юношеские спортивные школы, спортивные школы   
для инвалидов».

Государственные услуги оказываются, через Департамент «Центр обслуживания населения» филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области»   
на безальтернативной основе, физическим лицам бесплатно.

Форма оказания государственных услуг – бумажная.

Отказов в предоставлении государственных услуг не было.

Нарушений сроков оказания государственных услуг не было.

Стандарты государственных услуг утверждены приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 17 апреля 2015 года № 139.

За 2019 год отделом оказано 967 государственных услуг, из них:   
628 государственных услуг по «Присвоению спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда, спортсмен 3 юношеского разряда   
и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья»   
и 339 государственных услуг по «Приему документов в детско-юношеские спортивные школы, спортивные школы для инвалидов».

Стандарты государственных услуг и полная информация по вопросам оказания государственных услуг размещены на официальном интернет-ресурсе акимата города Петропавловска в разделе «Государственные услуги» и на информационном стенде отдела по качеству оказания государственных услуг.

30 октября 2019 года городским отделом физической культуры   
и спорта для сотрудников и спортсменов в КГУ «Детско-юношеская спортивная школа по футболу «Кызылжар» проведен «День открытых дверей» по разъяснению отмены адресных справок и исключения   
ее из реестра государственных услуг и методов получения через портал «Электронного Правительства», социальную сеть «ВКонтакте», через мобильное приложение e.gov на операционных системах Android и iOS.

Самостоятельно, с помощью мобильного приложения e.gov, государственную услугу «Выдача справки с места жительства» получили   
10 человек.

Роздано 40 информационных брошюр по отмене адресной справки.

01 ноября 2019 года городским отделом физической культуры   
и спорта для сотрудников в КГУ «Специализированная детско-юношеская спортивная школа борьбы» и КГУ «Детско-юношеская спортивная школа гимнастики» проведен «День открытых дверей» по разъяснению отмены адресных справок и исключения ее из реестра государственных услуг   
и методов получения через портал «Электронного Правительства», социальную сеть «ВКонтакте», через мобильное приложение e.gov   
на операционных системах Android и iOS.

Самостоятельно, с помощью мобильного приложения e.gov, государственную услугу «Выдача справки с места жительства» получили   
10 человек.

Роздано 35 информационных брошюр по отмене адресной справки.

В течение года отдел принял участие в двух Ярмарках государственных услуг, где было дано разъяснений 15 горожанам и роздано 35 штук информационного материала в виде брошюр.

В течение года отделом были розданы 1010 информационных брошюр по качеству оказания государственных услуг.

Проверки по качеству оказания государственных услуг   
не проводились.

**Руководитель отдела Д. Жулдаспаев**