**Петропавл қаласының құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімі**

**мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есеп**

«Петропавл қаласының Құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімі» КММ құрылыс, сәулет және қала құрылысы саласындағы құзыреті бар жергілікті атқарушы органның құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес Құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімі баламасыз негізде (Азаматтарға арналған үкімет КеАҚ арқылы) тегін 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді, оның ішінде келесі мемлекеттік қызмет:

*«Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру», «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру»; «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру», «Эскизді (эскиздік жобаны) келісу», «Құрылыс және қайта жаңарту (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну», «Үлескерлердің ақшасын тартуға рұқсат беру», «Тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарттың есептік жазбасы туралы үзінді беру».*

2019 жылы **4762** мемлекеттік қызмет көрсетілді:

Құрылыс және қайта жаңарту (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну - **1521** қызмет (32,0%), оның ішінде ЭҮП арқылы – 506 қызмет (11,0%)%),

Эскизді (эскиздік жобаны) келісу-**335** қызмет (7,0%), оның ішінде ЭҮП арқылы – 134 қызмет (2,8%),

Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру – **49** қызмет (1,0%),

Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру-**71** қызмет (1,5%)

Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау бойынша анықтама беру – **2562** қызмет (53,8%), оның ішінде ЭҮП арқылы – **1342** қызмет (28,2%)%),

Үлескерлердің ақшасын тартуға рұқсат беру -**1**

Тіреу және қоршау конструкцияларын, инженерлік жүйелер мен жабдықтарды өзгертуге байланысты емес қолданыстағы ғимараттардың үй – жайларын (жекелеген бөліктерін) реконструкциялауға (қайта жоспарлауға, қайта жабдықтауға) шешім беру (2019 жылғы сәуірде Тізілімнен алып тасталды) - **223** қызмет (4,7%).

Құрылыс және қайта жаңарту (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну және Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер болып табылады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын 7 заңға тәуелді нормативтік құқықтық акт пайдаланылады.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде **335** бас тарту берілді: «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» – **31** бас тарту (9,3%), «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру» – **46** бас тарту (13,8%), «Қазақстан Республикасы аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау бойынша анықтама беру» - **11** бас тарту (3,3%), «Құрылыс және қайта жаңарту (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну» - **192** бас тарту. Эскизді келісу (эскиздік жоба) – **55** бас тарту (16,5%). Бас тартудың жартысынан астамы қала құрылысы жобаларына сәйкес келмеуі және құжаттар пакетінің толық болмауы себебінен құрылыс және қайта жаңарту (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну мемлекеттік қызмет көрсетумен байланысты.

Бөлімде халыққа мемлекеттік қызмет көрсету үшін барлық жағдай жасалған, кабинеттер қажетті ұйымдастыру техникасымен, жиһазбен, күту үшін отырғызу орындарымен қамтамасыз етілген. Жеке және заңды тұлғалар өтініш берген кезде мемлекеттік қызметтер бойынша қажетті кеңестер көрсетіледі, мемлекеттік қызметтер бойынша құжаттаманы тіркеу журналдары, шағымдар мен ұсыныстар кітабы, Мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен регламенттері бар ақпараттық стенд бар.

«ХҚКО», «Мекенжай тіркелімі», «Е-лицензиялау» ақпараттық жүйелерімен жұмыс істеуге, электрондық мемлекеттік қызметтер бойынша есептік ақпаратты уақытылы ұсыну үшін жауапты мамандар бекітілді.

2019 жылдың сәуір-мамыр айларында халыққа мемлекеттік қызмет көрсету кезінде проблемаларды анықтау бойынша жоғары тұрған органдарға тексеру жүргізу кезінде мемлекеттік қызмет істері агенттігінің (бұдан әрі-МСАД) департаменті мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың сақталуын тексеру барысында қала әкімдігінің құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінде «Құрылыс және қайта жаңарту (СЖТ) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну» мемлекеттік қызметі бойынша электрондық түрде көрсету мерзімдерінің 14 бұзылу фактісін анықтады.

Тексеру қорытындысы бойынша 14 хаттама толтырылып, бөлім басшысының м.а. 140 АЕК (353 500 теңге) айыппұл түрінде әкімшілік жауапкершілікке тартылды.

Шілде және тамыз айларында «ХҚКО ИАЖ мониторингі» кіші жүйесінің деректеріне сәйкес және құрылыс бөлімі бойынша МҚҚ-ны тексеру «Құрылыс және қайта жаңарту жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну» (СЖТ) мемлекеттік қызметі бойынша «Е-лицензиялауға» деректерді уақтылы енгізбеу 3 фактісі тіркелді. Тексеру қорытындысы бойынша 2 хаттама жасалды. Жол берілген бұзушылықтар үшін 20 АЕК (50500 теңге) көлемінде бөлім басшысы, сондай-ақ іс жүргізу жөніндегі инспектор ескерту түрінде әкімшілік жауапкершілікке тартылды.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын мемлекеттік бақылау Ережелеріне сәйкес, 2019 жылдың желтоқсанында қала әкімінің аппараты құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінде СҚО бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету басқармасының сарапшы-бас мамандары А. О. Әубәкірованың қатысуымен мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың сақталуы бойынша бақылау іс-шарасын өткізді. Тексеру барысында 65 ескерту анықталды.

2019 жылы Солтүстік Қазақстан облысының Өңірлік коммуникация қызметінде бөлім басшысының қатысуымен мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша брифинг өткізілді.

Жыл бойы бөлім 5 мемлекеттік қызмет жәрмеңкесін өткізуге қатысты, онда 56 қала тұрғындарына түсінік берілді.

Сондай-ақ, тұрақты негізде бөлім мамандары ақпараттық материалдарды жадынамалар, парақшалар түрінде тарату бойынша жұмыс жүргізді, жыл ішінде барлығы 152 дана таратылды.

2019 жылдың 31 қазанында бөліммен Мекенжай анықтамаларының күшін жою және мемлекеттік қызметтер тізілімінен алып тастау және е.gov. мобильдік қосымша арқылы тіркеу туралы деректерді алу әдістерін түсіндіру бойынша «Ашық есік күні» өткізілді. Түсініктеме 42 адам алды.

«Тұрғылықты жерінен анықтама беру» мемлекеттік қызметін жеке кабинетте 23 адам және e.gov мобильді қосымша арқылы 10 адам алды.

Жыл бойы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша Мемлекеттік корпорацияның қызметкерлерімен семинарлар өткізілді.

9 қыркүйек 1 қазанға дейін бөлімнің бас маманы келісу тілінің оқыту курсынан өтті.Барлық әзірленген ұсыныстар бойынша бөлімде қызметкерлер арасында Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде алдағы уақытта бұзушылықтарға жол бермеу бойынша құқықтық семинарлар өткізілді.

Айта кету керек, бөлімде 6 бос лауазым бар, бұл да жұмыс сапасына әсер етеді.

Мемлекеттік қызметтің заңнамалық нормаларын сақтау бойынша жұмыс, бөлімнің функцияларын орындау, мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен уақтылылығы, жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тұрақты бақылауда.

**Бөлім басшысы С.А. Сабралин**