**«Петропал қаласы әкімдігінің**

**дене шынықтыру және спорт бөлімі» КММ**

**2019 жылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер**

**саласындағы қызметі туралы**

**есеп**

Тізілімге сәйкес бөлім «2-разрядты спортшы, 3-разрядты спортшы,   
1-жасөспірімдік разрядты спортшы, 2-жасөспірімдік разрядты спортшы,   
3-жасөспірімдік разрядты спортшы спорттық разрядтар және біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты жаттықтырушы, біліктiлiгi орта деңгейдегi екiншi санатты жаттықтырушы, біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты әдiскер, біліктiлiгi орта деңгейдегi екiншi санатты әдiскер, біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты нұсқаушы-спортшы, спорт төрешiсi біліктілік санаттарын беру», «Олимпиада, Паралимпиада, Сурдлимпиада ойындарының чемпиондары мен жүлдегерлеріне тұрғын үй беру», «Балалар-жасөспірімдер спорт мектептеріне, мүгедектерге арналған спорт мектептеріне құжаттарды қабылдау» үш мемлекеттік қызметтікөрсетеді.

Мемлекеттік қызметтер «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КАҚ «Халыққа қызмет көрсету орталығы» департаменті Солтүстік Қазақстан облысының филиалы арқылыжеке тұлғаларға баламасыз негiзде тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердіі нысаны – қағаз түрінде.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту болған жоқ.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдерін бұзу болған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің 2015 жылғы 17 сәуірдегі № 139 бұйрығымен бекітілген.

2019 жылы бөліммен 967 мемлекеттік қызмет көрсетілді, олардың ішінде: «2-разрядты спортшы, 3-разрядты спортшы, 1-жасөспірімдік разрядты спортшы, 2-жасөспірімдік разрядты спортшы, 3-жасөспірімдік разрядты спортшы спорттық разрядтар және біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты жаттықтырушы, біліктiлiгi орта деңгейдегi екiншi санатты жаттықтырушы, біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты әдiскер, біліктiлiгi орта деңгейдегi екiншi санатты әдiскер, біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты нұсқаушы-спортшы, спорт төрешiсi біліктілік санаттарын беру» бойынша 628 мемлекеттік қызмет және   
«Балалар-жасөспірімдер спорт мектептеріне, мүгедектерге арналған спорт мектептеріне құжаттарды қабылдау» бойынша 339 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және мемлекеттiк қызмет көрсету мәселелерi бойынша толық ақпарат Петропавл қаласы әкімдігінің интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетіңн қызметтер» бөлімінде және мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы жөніндегі бөлімнің ақпараттық стендінде орналастырылған.

2019 жылғы 30 қазанда қалалық дене шынықтыру және спорт бөлімі «Қызылжар» футболдан балалар-жасөспірімдер спорт мектебі» КММ ғимаратында қызметкерлер мен жаттықтырушылар үшін мекенжай анықтамасын алып тастау және оны мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінен шығару және «Электронды үкімет» порталы арқылы, «ВКонтакте» әлеуметтік желісі, Android және iOS операциялық жүйелеріндегі e.gov мобильді қосымшасы арқылы анықтаманы алу тәсілдерін түсіндіру бойынша «Ашық есік күнін» өткізді.

e.gov мобидьді қосымшасы көмегімен «Тұрғылықты жерінен мекенжай анықтамасын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметті 10 адам өз бетінше алды.

Мекенжай анықтамасын алып тастау жөніндегі 40 ақпараттық кітапша таратылды.

2019 жылғы 01 қарашада қалалық дене шынықтыру және спорт бөлімі «Күрестен мамандандырылған балалар-жасөспірімдер спорт мектебі» КММ және «Гимнастикадан балалар-жасөспңірімдер спорт мектебі» КММ ғимаратында қызметкерлер үшін мекенжай анықтамасын алып тастау және оны мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінен шығару және «Электронды үкімет» порталы арқылы, «ВКонтакте» әлеуметтік желісі, Android және iOS операциялық жүйелеріндегі e.gov мобильді қосымшасы арқылы анықтаманы алу тәсілдерін түсіндіру бойынша «Ашық есік күнін» өткізді.

e.gov мобидьді қосымшасы көмегімен «Тұрғылықты жерінен мекенжай анықтамасын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметті 10 адам өз бетінше алды.

Мекенжай анықтамасын алып тастау жөніндегі 35 ақпараттық кітапша таратылды.

Жыл барысында бөлім екі Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер жәрмеңкесіне қатысты, онда 15 қала тұрғынына түсіндірме берілді және кітапша түрінде 35 дана ақапараттық материал таратылды.

Жыл барысында бөлім мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына қатысты 1010 ақпараттық кітапша таратты.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына қатысты тексерістер өткізілген жоқ.

**Бөлім басшысы Д. Жолдасбаев**