**2019 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері**

**бойынша «Петропавл қаласы әкімдігінің ветеринария бөлімі» КММ**

**қызметі туралы есеп**

«Петропавл қаласы әкімдігінің ветеринария бөлімі» КММ (бұдан әрі-Бөлім) 2013 жылғы 18 қыркүйектегі Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 983 Жарлығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету тізіліміне сәйкес, жеке және заңды тұлғаларға 3 мемлекеттік қызмет көрсету түрін көрсетеді, сонымен қатар Бөліммен 1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі (*«Мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне ветеринариялық-санитариялық қорытындылар беру»)* «Петропавл қаласы әкімдігінің ветеринария бөлімі» КММ «Ветеринария станциясы» ШЖҚ МКК (бұдан әрі – Ветеринария станциясы) 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді *(«Ветеринариялық анықтамалар беру», «Ветеринариялық паспорттар берумен, ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіруден өткізу»).*

Барлық қызметтер қағаз түрінде көрсетіледі және «Электронды үкімет» веб-порталы арқылы қолжетімді.

2019 жылы Бөліммен және Ветеринария станциясымен 3824 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызметтің негізгі үлесі ветеринариялық анықтама беруге тиісті - 90% (3448), 9 % (362) – ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру бойынша мемлекеттік қызметтер, және 1% (14) ветеринариялық-санитариялық қорытындыларын ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне беру бойынша мемлекеттік қызметтер.

Ақысыз түрде 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі, ақылы түрде – 1 ветеринариялық-санитариялық қорытынды бланкісіне (*«Мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне* *ветеринариялық-санитариялық қорытындылар беру»*).

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту және мерзімдерін бұзу жағдайлары болған жоқ.

Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 2015 жылғы 6 мамырдағы № 7-1/418 «Ветеринария саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» бұйрығымен ветеринария саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары бекітілді.

«Ветеринария саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы» Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2019 жылғы 29 шілдедегі № 207 қаулысының күші жойылды деп тану туралы» Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2020 жылғы 29 қаңтардағы № 11 қаулысымен ветеринария саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерінің күші жойылды.

«Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне агроөнеркәсіптік кешенді реттеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының 2019 жылғы 28 қазандағы № 268-VI Заңына сәйкес мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілерінде ветеринариялық-

2

санитариялық бақылау және қадағалау жүргізу жөніндегі функциялар, сондай-ақ «Мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне ветеринариялық-санитариялық қорытынды беру» және «Жануарлар өсіруді, жануарларды, жануарлардан алынатын өнімдер мен шикізатты дайындауды (союды), сақтауды, қайта өңдеуді және өткізуді жүзеге асыратын өндіріс объектілеріне, сондай-ақ ветеринариялық препараттарды, жемшөп пен жемшөп қоспаларын өндіру, сақтау және өткізу жөніндегі ұйымдарға есептік нөмірлер беру» мемлекеттік қызметтер көрсету жергілікті атқарушы органдардан ветеринария саласындағы уәкілетті органға (Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің аумақтық инспекциялары) берілді.

Қызмет алушыларды қабылдау кабинеттері төменгі қабаттарда орналасқан. Қызмет алушылар үшін күту залы, мүмкіндігі шектеулі тұлғалар үшін пандус жасалған және шақыру кнопкасы бар. Үшінші тұлғамен анықтама алу қызметі жұмыс істейді.

Мемлекеттік қызмет көрсету рәсімдері бойынша ақпарат орналасқан стендттер ресімделген (өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылардың Т.А.Ә.), Петропавл қаласы әкімдігінің ресми Интернет-ресурсының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету тізімдемелері, мемлекеттік қызмет көрсету тетіктері бойынша ақпарат орналастырылған.

«Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы» тақырыбына мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілігін арттыру курсынан 3 маман өтті.

2019 жылы қала тұрғындарымен 7 жиын өткізілді, онда 86 қала тұрғыны қатысты. Сонымен қатар, Бөлім бес мемлекеттік қызмет көрсету жәрменкесіне (15 наурызда «Береке» шағын ауданының тұрғындарына арналған «Назарбаев Зияткерлік мектебі» ДБҰ-да, 28 маусым күні «Жас Өркен» шағын ауданының тұрғындарына арналған Оқушылар сарайында, 23 тамыз күні «Подгора» шағын ауданының тұрғындарына арналған жұмыспен қамту орталығында, 28 қараша күні қала тұрғындарына арналған «Dostyk Mall» СОО және 27 желтоқсан күні Борки, Новопавловка, Солнечный кенттерінің тұрғындарына арналған Солтүстік Қазақстан кәсіптік-педагогикалық колледжінде) қатысты, 131 адамға ветеринария саласында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша түсініктеме берілді.

2019 жылдың 29 қазанында «Тайга» сауда базарының аумағында бөлім мамандарының ұйымдастыруымен мекенжай анықтамаларын алып тастау бойынша Ашық есіктер күні өтті.

2019 жылдың 1 қарашасынан бастап мекенжай анықтамасын алып тастау бойынша базарға келушілермен түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Сондай-ақ, egov.kz және telegram.bot. порталдың мобильдік нұсқасын пайдалануды оқыту бойынша құқықтық жалпы оқыту өткізілді. Бір азамат жеке кабинет арқылы анықтама ресімдеді.

3

Ветеринариялық-санитариялық іс-шаралар өткізу үшін жеке үй аулаларын аралау кезінде, сондай-ақ ішкі сауда объектілерінде және ауыл шаруашылығы жәрменкелерін өткізу барысында, жануарлардың аса қауіпті ауруларының алдын алу, «Ветеринариялық паспорт бере отырып, ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіруді жүргізу» мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша түсініктеме жұмыстары жүйелі өткізіледі. 2019 жылы тұрғындарға барлығы 813 ақпараттық брошюралар, буклеттер, жаднамалар таратылды.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жетілдіру мәселелері бойынша Ветеринария станциясы және Бөлімнің мамандары үшін құқықтық жалпы оқулар шеңберінде 3 оқу семинары өткізілді. Петропавл қаласы объектілерін өндірістік бақылау бөлімшелерінің ветеринариялық дәрігерлерімен «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы ветеринария саласындағы мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мәселесі бойынша семинар-кеңес өткізілді, E-gov порталын пайдалану дағдыларын үйрету бойынша ролик көрсетілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жетілдіру мәселелері бойынша қалалық БАҚ-та 2 мақала жарыққа шықты.

2019 жылы 23 сәуірде өңірлік коммуникациялар қызметінде мемлекеттік қызметтерді көрсету рәсімдерін жетілдіру, оның ішінде электрондық форматта мемлекеттік қызметтерді көрсету мүмкіндіктері туралы брифинг барысында басшы сөз сөйледі.

Электрондық мемлекеттік қызметтерді көпшілікке тарату мақсатында танымал әлеуметтік желілерде мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы бейнеролик орналастырылды.

Петропавл қаласы әкімдігінің отырысында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және «Петропавл қаласы әкімдігінің ветеринария бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесімен көрсетілетін электрондық қызметтерді жылжыту бойынша жүргізілетін жұмыс туралы» мәселесі бойынша Бөлім басшысының есебі тыңдалды.

Мемлекеттік органмен мемлекеттік қызметтің уақытылы көрсетілуін және сапалылығын бұдан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін және мерзімдерін бұзуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**«Петропавл қаласы әкімдігінің**

**ветеринария бөлімі» КММ**

**басшысы Е. Жанмұхамбетов**