ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ОТДЕЛА РАГС КГУ «АППАРАТА АКИМА   
 ГОРОДА ПЕТРОПАВЛОВСКА» ЗА 2019 ГОД

В соответствии со Стандартами государственных услуг по вопросам регистрации актов гражданского состояния и апостилирования № 219 от 17.04.2015 года, прием заявлений и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через некоммерческое акционерное общество Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – ЦОН); веб-портал «электронного правительства», а также непосредственно в отделе РАГС.

Согласно реестру государственных услуг отделом РАГС предоставляется 10 государственных услуг из них:

1. Регистрация заключения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния оказывается через госорган,также доступна на портале электронного правительства (далее ПЭП)
2. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния оказывается через госкорпорацию и доступна через ПЭП
3. Регистрация перемены имени, отчества, фамилии, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния оказывается через госорган, госкорпорацию и доступна через ПЭП
4. Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов граждансокго состояния оказывается через госорган, госкорпорацию и доступна через ПЭП
5. Регистрация рождения, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния оказывается через госорган, госкорпорацию и доступна через ПЭП
6. Регистрация установления отцовства, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений оказывается через госорган
7. Восстановление записей актов гражданского состояния оказывается через госорган, госкорпорацию и доступна через ПЭП
8. Регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния оказывается через госорган, госкорпорацию и доступна через ПЭП

9. Регистрация усыновления (удочерения), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния оказывается через госорган.

10 Аннулирование записей актов гражданского состояния оказывается через госорган, госкорпорацию и доступна через ПЭП

За 12 месяц текущего года отделом РАГС КГУ «Аппарат акима города Петропавловска было оказано **19742** услуг, из них:

* оказанных услугодателями в бумажной форме **563**услуг;
* оказанных через Госкорпорацию **15197** услуг;
* оказанных черех веб-портал электронного правительства **3982** услуги;

Наиболее востребованные госуслуги:

1. Регистрация рождения, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния – 3742 услуг
2. Регистрация заключения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния -2294 услуг
3. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния – 8756 услуг
4. Регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния- 2654 услуг
5. Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов граждансокго состояния -1587 услуг

      Сумма государственной пошлины исчисляется по ставкам, в соответствии со статьей 612 Кодекса Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и зачисляется по месту совершения юридически значимых действий и (или) выдачи документов уполномоченными государственными органами или должностными лицами.

   На платной основе:

1.     Выдача повторных свидетельств в связи с изменением, дополнением, исправлением и восстановлением записи акта о рождении, о заключении брака, об установлении отцовства, о смерти, об усыновлении(удочерении), о расторжении брака , о перемене имени, фамилии и отчества взимается государственная пошлина в размере 0,5 месячного расчетного показателя.

2. Регистрация заключения брака взимается государственная пошлина в размере 1 (одного) месячного расчетного показателя

3. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния.  Сумма государственной пошлины взимается в следующих размерах:

      1) за выдачу повторных свидетельств о регистрации актов гражданского состояния – 1 месячный расчетный показатель (далее – МРП);

      2) за выдачу справок о регистрации актов гражданского состояния – 0,3 МРП;

      3) за истребование свидетельств о регистрации актов гражданского состояния из стран СНГ – 0,5 МРП;

      4) за истребование свидетельств о регистрации актов гражданского состояния из иностранных государств, за исключением стран СНГ – 1 МРП.

4. Регистрация перемены имени, отчества, фамилии, взимается государственная пошлина в размере – 2 месячных расчетных показателя

5.  За регистрацию усыновления (удочерения) иностранными гражданами      взимается государственная пошлина в размере – 2 месячных расчетных показателя

6 Регистрация расторжения брака (супружества)

      За регистрацию расторжения брака государственная пошлина взимается в следующих размерах:

      1) по взаимному согласию супругов, не имеющих несовершеннолетних детей – 2 месячных расчетных показателя (далее – МРП);

      1) на основании решения суда – 1,5 МРП (с одного или обоих супругов);

      3) на основании решения суда с лицами, признанными безвестно отсутствующим, недееспособным или осужденным за совершение преступления к лишению свободы на срок не менее трех лет – 0,1 МРП.

7.. Восстановление записей актов гражданского состояния, взимается государственная пошлина в размере 0,5 месячных расчетных показателей.

Все 10 стандартов утверждены.

Количество отказов в предоставления услуг всего **– 403** из них :

электронном виде **– 64**, бумажном виде **– 339**.

Социально значимых проблемных вопросов при оказании государственных услуг не возникает. Нарушений сроков оказания государственных услуг не допущено. При оказании государственных услуг жалоб со стороны населения не поступало. Сроки по оказанию госуслуг строго соблюдаются.

Здания Центров обслуживания населения, а также Депаратамента юстиции, в котором расположен отдел РАГС города Петропавловска, оборудованы необходимыми кнопками вызова сотрудников ЦОН, а также специальными пандусами для лиц с ограниченными возможностями при получении государственных услуг. Должностными инструкциями за всеми специалистами закреплена персональная ответственность за качество и своевременность оказания государственных услуг.

Информация о порядке оказания государственных услуг (стандартах ) расположена на сайте электронного правительства, на информационных стендах, расположенных в ЦОН, в отделе РАГС, на официальном Интернет-ресурсе акимата города Петропавловска». Также на сайте опубликован телефон доверия и график приема.

В фойе здания Департамента юстиции имеется уголок самообслуживания, где имеется доступ к электронному правительству.

За 2019 год 3 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации на тему: « Качество оказания государственных услуг».

Все специалисты отдела прошли обучение пользования порталом «Электронного правительства».

Со специалистами отдела РАГС ежеквартально проводятся правовые всеобучи по повышению качества предоставления государственных услуг.

С целью широкого информирования населения о предоставлении электронных государственных услуг через портал электронного правительства и альтернативных услуг через ЦОН на постоянной основе проводятся лекции и семинары. Всего за 2019 год проведено 29 лекции на темы «Электронная подача заявления на регистрацию брака», « Государственная услуга в сфере РАГС», « Регистрация рождения через ПЭП», « Регистрация рождения через SMS сообщения в проактивном формате», « Электронный архив РАГС», « Электронное Правительство РК, порядок оказания государственных услуг», « Преимущество получения услуг на портале « электронного правительства», « Порядок оказания государственных услуг. Доступ получения государственных услуг в электронном формате через « Портал Электронного Правительства» и 2 семинар – совещание в Отделе № 1, 2 г. Петропавловск по обслуживанию населения филиал НАО « Государственная корпорация « Правительство для граждан» по СКО по повышению качества оказания государственных услуг на тему: «Качество и доступность государственных услуг». В общей сложенности охвачено – 885 горожан города.

За 2019 год было опубликовано 7 статей в газетах «Qyzyljar nury» , «Северный Казахстан» , «Проспект СК», «Добрый вечер» , «Неделя СК»,

За 2019 год специалисты отдела приняли участие в программе областного радио «Golden City» -2, на - 5 ярмарках государственных услуг , где 65 человек получили разьяснения, роздано – 368 брошюр. За год снято -3 видео-ролика.

Совместно с представителями ДЮ СКО, Управления образования акимата СКО, Управления здравоохранения акимата СКО, Управления координации и занятости социальных программ акимата СКО, Филиал НАО ГК «Правительство для граждан» по СКО, Северо-Казахстанский областной коллегии адвокатов, Нотариальной палаты СКО, ОО «Северо-Казахстанский Центр Медиации и Права «Содружество» осуществлено - 2 выезда в Учреждение ЕС-164/3 г. Петропавловска по проведению разьяснительной работы и оказания правовой помощи осужденным, отбывающим наказание в исправительном учреждении.

На площадке НАО «Госкорпорация Правительства для граждан» проведены - 2 « Дня открытых дверей» где всем желающим были даны разьяснения о возможностях использования электронного архива РАГС, получение государственных услуг через портал электронного правительства. Разьяснения получили 130 чел.

При проведении праворазъяснительной работы среди населения города Петропавловска специалистами отдела распостраняются листовки и буклеты а также информационные брошюры по разъяснению законодательства о государственных услугах, прав услугополучателей.

Ежеквартально на официальном Интернет-ресурсе акимата города Петропавловска» размещается инфографика по получению госуслуг.

**Руководитель отдела**

**РАГС КГУ «Аппарат акима**

**города Петропавловска» Б.Н. Ахметова**