**Отчет КГУ «Отдел земельных отношений акимата города Петропавловска» по оказанию государственных услуг за 2019 год.**

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Отдел земельных отношений акимата города Петропавловска» оказывает 13 государственных услуг (Утвержденных стандартов – 13, регламентов – 13).

* Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков;
* Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;
* Выдача разрешения на использование земельного  
  участка для изыскательских работ;
* Выдача разрешений на перевод  
  сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой;
* Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта (II этап);
* Приобретение прав на земельный участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведение торгов (конкурсов, аукционов);
* Определение делимости и неделимости земельных участков;
* Согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель;
* Продажа земельного участка в частную собственность в рассрочку;
* Заключение договоров купли-продажи земельного участка;
* Заключение договоров аренды земельного участка;
* Постановка на очередь на получение земельного участка;
* Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование.

Услуги предоставляются в бумажном и электронном формате, а также доступны через веб-портал «электронного правительства».

Жалоб от услугополучателей на качество предоставления государственных услуг не поступало.

Размещены информационные стенды по оказанию государственных услуг (стандарты, регламенты государственных услуг), на официальном Интернет-ресурсе акимата города Петропавловска в разделе «Государственные услуги».

За 2019год Отделом было оказано 2866 государственных услуг, из них оказанных в электронном форме, посредством веб-портала электронного правительства через Е-лицензировние – 2103, через ИИС ЦОН ГО – 305.

За 2019 год было отказано 279 услугополучателям по следующим госуслугм: «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» – 84 отказов, «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков» – 177 отказов, «Определение делимости и неделимости земельных участков» - 17 отказов, «Выдача разрешение на использование земельного участка для изыскательских работ» - 1 отказа.

Наиболее востребованной государственной услугой из перечисленных является: «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков» (в 2019 году было оказано 1866 услуг).

Все государственные услуги, кроме «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» осуществляются на бесплатной основе.

Созданы все условия для быстрого и качественного оказания государственных услуг. В фойе первого этажа ведется прием и выдача готовых документов, а также консультация ответственными специалистами. Система электронной очереди создает удобство для заявителей и услугополучателей.

Оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с законом «О государственных услугах» и утвержденных стандартов государственных услуг.

За 2019 год 1 специалист прошел обучение на курсах повышения квалификации на тему: «Качество оказания государственных услуг».

В течении года отделом проведено 3 разъяснительных мероприятия по повышению качества оказания государственных услуг, а также совместно с Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы проведены в марте, июне, августе и декабре месяце Дни открытых дверей с привлечением общественности, в которых приняло участие более 200 человек.

Приняли участие в проведении 5 ярмарок госуслуг для жителей мкр. Подгора, Жас Оркен, Береке, Борки и центр части города в которых были даны разъяснения 117 горожанам, в целом за год было роздано 940 информационного материала в виде листовок, брошюр по продвижению электронных услуг.

В отделе в целях повышения популяризации электронных услуг, а также в рамках программы «Цифровой Казахстан» по внедрению цифровых технологий отделом № 2 г. Петропавловск по обслуживанию населения филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по СКО проведено обучение сотрудников отдела навыкам получения государственных услуг в электронном формате.

30 сентября 2019 года проведен правовой всеобуч с сотрудниками отдела, по качественному оказанию государственных услуг. В октябре месяце проведен День открытых дверей по отмене адресной справки.

Совместно с КГУ «Управление земельных отношений акимата СКО» был проведен брифинг на тему: «Порядок предоставления государственных услуг в сфере земельных отношений», в котором принял участие руководитель отдела.

Контрольные мероприятия были проведены аппаратом акима города в отделе земельных отношений. В ходе проверок было выявлено (*при проведении проверки совместно с экспертами ДАГС*) по отделу земельных отношений 2354 *(****348*** *фактов истребования документов, не предусмотренных стандартом государственной услуги и документов, которые могут быть получены из информационных систем,* ***2006*** *фактов несвоевременного внесения приказов об утверждении землеустроительных проектов в ИС «ГБД «Е-лицензирование»).*

По 2006 фактам ДАГС было составлено **12 протоколов** об административных правонарушениях (*штраф 2,4 млн.тенге*) выразившихся в нарушении процедуры выдачи разрешения второй категории по услуге «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков.

Постановлениями специализированного административного суда от 17 и 18 сентября руководитель отдела освобожден от административной ответственности в связи с малозначительностью правонарушения ограничившись устным замечанием.

Согласно закону РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательства акты Республики Казахстан по вопросам оказания государственных услуг внесены изменения в Земельный кодекс РК, а именно исключена из компетенции отдела услуга «Утверждение кадастровой (оценочной) стоимости конкретных земельных участков, продаваемых в частную собственность государством».

При обращении физических и юридических лиц оказываются необходимые консультации, имеются журналы регистрации документации по государственным услугам и обращениям, книга жалоб и предложений, информационный стенд со стандартами и регламентами оказания государственных услуг.

Вопросы качества предоставления государственных услуг находятся на постоянном контроле.

**Руководитель Ж.Еркин**

**«Петропавл қаласы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ**

**2019 жыл бойынша мемлекеттік қызмет көрсету есебі.**

«Петропавл қаласы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес 13 мемлекеттік қызмет көрсетеді (бекітілген стандарттар – 13, регламенттер – 13).

* Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту;
* Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;
* Іздестіру жұмыстарын жүргізу үшін жер учаскесін пайдалануға рұқсат беру;
* Ауыл шаруашылығы алқаптарын бір түрден екінші түрге ауыстыруға рұқсат беру;
* Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру (II кезең);
* Сауда-саттық (конкурстар, аукциондар) өткізуді талап етпейтін, мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;
* Жер учаскелерінің бөлінетіндігі мен бөлінбейтіндігін анықтау;
* Бүлінген жерлерді қалпына келтіру жобасын келісу және беру;
* Жер учаскесін жеке меншікке бөліп-төлеу тәсілімен сату;
* Жер учаскесін сатып алу-сату шарттарын жасау;
* Жер учаскесін жалдау шарттарын жасау;
* Жер учаскесін алуға кезекке қою;
* Бұрын жер пайдалануға берілген жер учаскесін жеке меншікке сату.

Қызметтер қағаз және электрондық нұсқаларда, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы ұсынылады.

Көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпараттық стендтер (стандарттар, мемлекеттік қызмет көрсету регламенттері) Петропавл қаласы әкімдігінің ресми интернет-ресурсының «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған.

2019 жылда Бөлім 2866 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде Е-лицензиялау электрондық үкімет веб-порталы арқылы электрондық түрде-2103, МО ХҚКО ИАЖ арқылы-305.

2019 жылы 279 қызмет алушыға келесі мемлекеттік қызметтер бойынша бас тартылды: «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» – 84 бас тарту, «Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту» – 177 бас тарту, «Жер учаскелерінің бөлінетіндігі мен бөлінбейтіндігін анықтау» - 17 бас тарту, «Іздестіру жұмыстарын жүргізу үшін жер учаскесін пайдалануға рұқсат беру» - 1 бас тарту.

Жоғарыда аталғандардың ішінен ең талап етілетін мемлекеттік қызмет: «Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту» (2019 жылы 1866 қызмет көрсетілді).

«Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру» мемлекеттік қызметінен басқасының барлығы тегін негізде жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметтерді жедел және сапалы көрсету үшін барлық жағдайлар жасалған. Бірінші қабаттың кіреберісінде дайын құжаттарды қабылдау және беру, сондай-ақ жауапты мамандармен кеңес беру жүргізіледі. Электрондық кезек жүйесі өтініш берушілер мен көрсетілетін қызметті алушылар үшін қолайлы жағдай жасайды.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңға және бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарына сәйкес жүзеге асырылады.

2019 жылы 1 маман «мемлекеттік қызмет көрсету сапасы» тақырыбында біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Жыл бойы бөлім мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша 3 түсіндіру іс-шараларын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігімен бірлесіп наурыз, маусым, тамыз және желтоқсан айларында 200-ден астам адам қатысқан жұртшылықты тарта отырып, ашық есік күндерін өткізді.

Подгора, Жас Өркен, Береке, Борки ш/а және қала орталығының тұрғындары үшін 5 мемлекеттік қызмет жәрмеңкесін өткізуге қатысты. Аталған жәрмеңкелерде 117 қала тұрғындарына түсінік берілді, жалпы жыл ішінде электрондық қызметтерді ілгерілету бойынша үнпарақтар, брошюралар түрінде 940 ақпараттық материал таратылды.

Бөлімде электрондық қызметтерді танымал етуді арттыру мақсатында, сондай-ақ цифрлық технологияларды енгізу бойынша «Цифрлық Қазақстан» бағдарламасы аясында СҚО бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ филиалының халыққа қызмет көрсету бойынша Петропавл қаласының № 2 бөлімімен Бөлім қызметкерлерін электрондық форматта мемлекеттік қызметтерді алу дағдыларына оқыту өткізілді.

2019 жылдың 30 қыркүйегінде бөлім қызметкерлерімен мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету бойынша құқықтық оқыту өткізілді. Қазан айында мекенжай анықтамасын алып тастау бойынша ашық есік күні өткізілді.

«СҚО әкімдігінің жер қатынастары басқармасы» КММ-мен бірлесіп «Жер қатынастары саласында мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі» тақырыбында брифинг өткізілді, оған бөлім басшысы қатысты.

Бақылау іс-шараларын қала әкімінің аппараты жер қатынастары бөлімінде өткізді. Тексеру барысында *(МҚАД сарапшыларымен бірлесіп тексеру жүргізу кезінде)*  жер қатынастары бөлімі бойынша 2354 *(Мемлекеттік қызмет стандартында көзделмеген құжаттарды және ақпараттық жүйелерден алынуы мүмкін құжаттарды талап етудің* ***348*** *фактісі,* ***2006*** *жерге орналастыру жобаларын бекіту туралы бұйрықтарды «Е-Лицензиялау» МДҚ» АЖ уақтылы енгізбеу фактілері)* сәйкессіздік анықталды.

«Жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту» қызмет бойынша екінші санатқа рұқсат беру ресімін бұзуға қатысты 2006 фактілер бойынша МҚАД **12 әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттамаларды** толтырды *(айыппұл 2,4 млн. теңге)*.

Мамандандырылған әкімшілік соттың 17 және 18 қыркүйектегі қаулысымен бөлім басшысы ауызша ескертумен шектеліп, құқық бұзушылықтың маңыздылығының аз болуына байланысты әкімшілік жауаптылықтан босатылды.

«Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, ҚР Жер кодексіне өзгерістер енгізілді, атап айтқанда бөлім құзыретінен «Мемлекет жеке меншікке сататын нақты жер учаскелерінің кадастрлық (бағалау) құнын бекіту» қызметі алынып тасталды.

Жеке және заңды тұлғалар өтініш берген кезде қажетті кеңестер көрсетіледі, мемлекеттік қызметтер мен өтініштер бойынша құжаттаманы тіркеу журналдары, шағымдар мен ұсыныстар кітабы, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен регламенттері бар ақпараттық стендтер бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мәселелері тұрақты бақылауда.

**Басшы Ж. Еркін**