**Отчет деятельности**

**КГУ «Кызылжарский районный отдел экономики и финансов»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

1. **Общие положения**

     1) Сведения об услугодателе: КГУ «Кызылжарский районный отдел экономики и финансов».  
     2) Информация о государственных услугах:   
      - количество государственной услуги: «Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, прибывших для работы и проживания в сельские населенные пункты» – 191 услуги,

- количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе: оказано бесплатно – 191 услуги; платно – нет, в том числе 61 государственных услуг оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», из 191 оказанных услуг 148 положительных результатов, 43 отрицательных результатов.

- количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме: оказано в электронной форме – 0 услуг, в бумажной форме –191.

- количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг: 1.

**2. Работа с услугополучателями**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информация о предоставлении государственной услуги размещена на интернет - ресурсе отдела экономики и финансов (эл. адрес kyzylzhar-ecofin@sko.gov.kz), а также на стенде (с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения), расположенных в здании акимата Кызылжарского района Северо-Казахстанской области, ежеквартально в районных СМИ.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг - не проводились.  
 3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью, участие в Ярмарках государственных услуг и иное): с услугополучателями проводится индивидуальная разъяснительная работа по оказанию государственной услуги.

**3. Деятельность по совершенствованию**

**процессов оказания государственных услуг**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: имеется база ИИС ЦОН АРМ ГО.  
 2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг: в 4 квартале 1 специалист по вопросам оказания государственных услуг прошел обучение на курсе повышения квалификации.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: проведение правового всеобуча отделом по юридическим вопросам при акимате Кызылжарского района.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): за 2019 год государственные услуги оказаны в срок, жалоб не поступало;

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячно предоставляется отчет о работе местного исполнительного органа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг;

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг – 21-25 октября 2019 года проведена плановая проверка по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг;

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг- не проводится.

   5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: дальнейшее информирование населения по вопросам оказания государственной услуги в СМИ, на интернет-ресурсе отдела экономики и финансов, автоматизация процессов оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
           **по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе  жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**2019 жылғы**

**"Қызылжар аудандық экономика және қаржы бөлімі" КММ**

**мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет есебі**

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: "Қызылжар аудандық экономика және қаржы бөлімі" КММ.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

- Мемлекеттік қызметтің саны: "Ауылдық елді мекендерге жұмыс істеуге және тұруға келген денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну" – 191 қызмет,

– тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: тегін – 191 қызмет көрсетілді; ақылы-жоқ. Оның ішінде: 61 мемлекеттік қызмет «Азаматтарға арналған үкәмет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілді, 191 көрсетілшен қызметтің ішінен 148 оң нәтиже, 43 теріс нәтиже;

– қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: электрондық нысанда-0 қызмет, қағаз нысанда -191.

- мемлекеттік қызметтердің бекітілген стандарттары мен регламенттерінің саны: 1.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат экономика және қаржы бөлімінің (эл.пошта) интернет - ресурсында орналастырылған (мекен-жайы [kyzylzhar-ecofin@sko.gov.kz](mailto:kyzylzhar-ecofin@sko.gov.kz)), сондай-ақ Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы әкімдігінің ғимаратында орналасқан стендіде (қажетті құжаттардың тізбесі және оларды толтыру үлгілері бар) тоқсан сайын аудандық БАҚ-та орналастырылады.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат - жүргізілген жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат, мемлекеттік қызметтер жәрмеңкелеріне қатысу және басқалар): көрсетілетін қызметті алушылармен мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жеке түсіндіру жұмыстары жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерісін**

**жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: МО АЖО ХҚО ЫАЖ базасы бар.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар: 4-тоқсанда мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі маман біліктілікті арттыру курстарында оқудан өтті.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: Қызылжар ауданы әкімдігі жанындағы заң мәселелері жөніндегі бөліммен құқықтық жалпы оқытуды өткізу.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): 2019 жылы мемлекеттік қызметтер уақытылы көрсетілді, шағымдар түскен жоқ;

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері: ай сайын жергілікті атқарушы органның көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау жөніндегі жұмысы туралы есеп ұсынылады;

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері – 2019 жылғы 21-25 қазанда мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнаманың сақталуына жоспарлы тексеру жүргізілген;

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері - жүргізілмейді.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың одан әрі тиімділігінің перспективалары және қанағаттанушылығын арттыру: мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша халықты БАҚ-та, экономика және қаржы бөлімінің интернет-ресурсында одан әрі ақпараттандыру, мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін автоматтандыру.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәліметтер, шағымдар | Шағымның мәні | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау қорытындылары бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәліметтер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |