**Отчет о деятельности Кызылжарского районного отдела сельского хозяйства по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

        В Кызылжарском отделе сельского хозяйства оказывают государственные услуги 1 государственный служащий .

За 2019 год отделом сельского хозяйства Кызылжарского района оказано **1312** государственных услуги, в том числе **32** государственные услуги оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

В бумажной форме оказано **1285** государственных услуг.

В электронной форме оказано  **32** государственные услуги .

Количество утвержденных стандартов 4, количество утвержденных регламентов -4.

Наиболее востребованной является государственная услуга « Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов прицепов к ним в включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а так же специальных машин повышенной проходимости.»», за 2019 год оказано 609 услуг.

На официальном интернет-ресурсе отдела сельского хозяйства Кызылжарского района размещен раздел «Государственные услуги», где имеется перечень государственных услуг, оказываемых отделом сельского хозяйства размещены стандарты и регламенты государственных услуг.

Информации о порядке оказания государственных услуг также размещены на интернет-ресурсах государственных органов, стендах, расположенных в государственных органах.

В рамках реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан» специалистам отдела сельского хозяйства Кызылжарского района было осуществлено 7 выездов в сельские округа.

За 2019 год в здании маслихата г. Петропавловска прошли

курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг **1** человек.

За 2019 год жалоб на отказ в оказании государственных услуг не поступало.

В отделе сельского хозяйства ведется контроль за своевременным и качественным оказанием государственных услуг.

**2019 жылғы «Қызылжар аудандық ауыл шаруашылығы бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есеб**

Қызылжар ауылшаруашылық бөлімінде 1 мемлекеттік қызметші мемлекеттік қызметтер көрсетеді. 2019 жылы Қызылжар ауданының ауылшаруашылық бөлімі 1312 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде «Азаматтар» мемлекеттік корпорациясы үшін Үкімет арқылы 32 мемлекеттік қызмет. 1285 мемлекеттік қызмет қағаз түрінде ұсынылды. 32 мемлекеттік қызмет электронды түрде ұсынылды. Бекітілген стандарттардың саны 4, бекітілген регламент саны -4.

Ең кеңінен қолданылатыны - «Тракторларды және өздігінен жүретін шассилерді және олардың негізінде жасалған тіркемелердің механизмдерін, оның ішінде арнайы жабдықтары бар тіркемелерді, өздігінен жүретін ауылшаруашылық мелиоративті және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ арнайы автомобильдермен жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқауды өткізу» мемлекеттік қызметі», 2019 жылы 609 қызмет көрсетілген.

Қызылжар аудандық ауылшаруашылығы бөлімінің ресми сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар, онда ауыл шаруашылығы басқармасы көрсететін мемлекеттік қызметтердің тізімі, мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттері орналастырылған.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат мемлекеттік органдардың интернет-ресурстарында, мемлекеттік органдарда орналасқан стендтерде де бар.

«Цифрлы Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру аясында Қызылжар ауданының ауыл шаруашылығы бөлімінің мамандары ауылдық округтерге 7 рет барып қайтты.

2019 жылға Петропавл қаласында мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстары - 1 адам өтті.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы шағымдар түскен жоқ.

Ауыл шаруашылығы басқармасы мемлекеттік қызметтердің уақтылы және сапалы көрсетілуін қадағалайды.