**Отчет о деятельности КГУ «Кызылжарский районный отдел занятости и социальных программ» по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

        КГУ «Кызылжарский районный отдел занятости и социальных услуг» в 2019 году оказывал 14 государственных услуг, из них 10 госуслуг можно получить через Госкорпорацию (ЦОН), 4 госуслуги можно получить в электронном виде на портале «электронного правительства».

За 2019 год оказано **585** государственных услуг, в том числе **125** государственных услуг оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

В бумажной форме через отдел оказано **460** государственных услуг.

В электронной форме государственных услуг не оказано.

Количество утвержденных стандартов 14, количество утвержденных регламентов -14.

Наиболее востребованной является государственная услуга «Обеспечение инвалидов сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами», за 2019 год оказано 161 услуга.

На официальном интернет-ресурсе КГУ «Кызылжарский районный отдел занятости и социальных программ» размещен раздел «Государственные услуги», где имеется перечень государственных услуг, оказываемых отделом, размещены стандарты и регламенты государственных услуг.

Также размещен телефон доверия КГУ «Кызылжарский районный отдел занятости и социальных программ», телефон Департамента Агенства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по СКО, телефон колл-центра.

Информации о порядке оказания государственных услуг также размещены на стендах, расположенных в отделе.

Специалистами отдела ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим лицам, о возможности их получения через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал электронного правительства, анкетирование по всем видам государственных услуг, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

В отделе на ежеквартальной основе проводиться правовой всеобуч по вопросам, возникающим в ходе оказания государственных услуг.

27 декабря 2019 года в районной газете «Маяк» размещена статья по государственным услугам, оказываемым отделом, в том числе в электронном формате.

**Руководитель отдела Ж. Акылбекова**

Исп.Касенова Л.Н.

2-20-21

«Қызылжар аудандық жұмыспен қамту және әлуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ 2019 жылға мемлекеттік қызмет көрсету туралы есебі

2019 жылы «Қызылжар аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ 14 мемлекеттік қызметті көрсетті, оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорация арқылы (ХҚКО) 10 мемлекеттік қызмет, 4 мемлекеттік қызмет «Электрондық үкімет» порталы арқылы электронды түрде көрсетілді.

2019 жыл ішінде 585 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы арқылы 125 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Бөлім арқылы 460 мемлекеттік қызмет қағаз түрінде көрсетілді.

Электронды түрде мемлекеттік қызмет көрсетілген жоқ.

Бекітілген стандарттар саны - 14, бекітілген регламенттер саны -14.

Ең талап етілетін мемлекеттік қызмет «Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік қызметі 2019 жылы 161 қызмет көрсетілді.

        «Қызылжар аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» тарауы бар, онда бөліммен ұсынатын мемлекеттік қызметтер тізімі, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері орналастырылған.

Сондай-ақ, «Қызылжар аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ сенім телефены, ҚР мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі СҚО бойынша департаментінің телефоны, Колл-орталық телефоны орналастырылған.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттар бөлімде орналасқан стендтерде орналастырылды.

Бөлімнің мамандарымен жүйелі жұмыс жүргізеді: «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы арқылы және Электрондық үкімет порталы арқылы мемлекетік қызметті алу мүмкіндігі туралы жеке тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру бойынша семинарлар, мемлекеттік қызмет көрсетудің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған барлық мемлекеттік қызмет түрлері бойынша сауалнамалар, кездесулер өткізіледі.

Бөлімде тоқсан сайынғы негізде мемлекеттік қызмет көрсету барысында туындайтын мәселелер бойынша жаппай құқықтық оқыту жүргізіледі.

2019 жылғы 27 желтоқсанда аудандық «Маяк» газетінде бөліммен көрсетілетін, оның ішінде электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша мақала жарияланды.

**Бөлім басшысы Ж. Ақылбекова**

Орынд.: Л.Н. Касенова

2-20-21