**Отчет деятельности**

**КГУ «Аппарата акима Рощинского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания** **государственных услуг за 2019 год**

**1. Общие положения**  
      1) Сведения об услугодателе: Коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Рощинского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанской области».

      2) Информация о государственных услугах:

количество государственных услуг: оказано всего – 84, из них:

«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» – 0;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» – 0;

«Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи» – 0;

«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» – 7;

«Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» – 0;

«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» – 53;

«Постановка на очередь на получение земельного участка» - 0;

«Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование» -0;

«отказов» – 24.

    Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0;   
    Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 84;

Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе – 0;  
    Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме – 84, оказываемых в электронной форме - 0;

    Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг; стандартов – 8, регламентов - 7.  
    3) наиболее востребованные государственные услуги:

«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» - 53;

«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» - 7.

**2. Работа с услугополучателями**  
      1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

В здании аппарата акима сельского округа оформлен стенд содержащий информацию об оказании государственных услуг, на интернет – ресурсе аппарата акима (http://kzh-roshinsk.sko.kz)  
      2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

Публичных обсуждений проекта стандартов государственных услуг не было.  
     3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное) – на сходах в населенных пунктах сельского округа жителям даются разъяснения по оказанию государственных услуг.

При обращении услугополучателей непосредственно или через средства связи давались разъяснения о государственных услугах.  
      **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**      1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг - услуги не автоматизированы.

      2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг – посещение семинаров по оказанию государственных услуг, которые проводились в районном акимате.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

В округе разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг.  
      **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

Жалоб со стороны услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Ежемесячно в аппарат Акима района предоставляется отчет о работе по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг согласно приложения № 2 приказа Председателя Агентства РК по делам государственной службы от 26 июля 2013 года № 06-7/106.

Государственные услуги работниками аппарата акима оказываются согласно регламентам, услуги оказываются в установленные сроки.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг – уполномоченным органом контроль за качеством оказания государственных услуг не проводился.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Общественный мониторинг не проводился.  
      5) Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Упрощение процесса оказания государственной услуги, сокращение сроков оказания государственных услуг.

**Аким Рощинского**

**сельского округа А. Ильясов**

Приложение                         
 к типовой форме отчета деятельности          
 центральных государственных органов, местных      
 исполнительных органов областей, городов       
 республиканского значения, столицы, районов,     
городов областного значения, акимов районов в городе,  
 городов районного значения, поселков, сел, сельских   
округов по вопросам оказания государственных услуг

**Информация о жалобах услугополучателей  
   по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Аким Рощинского**

**сельского округа А. Ильясов**

**2019 жылғы «Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Рощин ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің**

мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі

қызметінің есебі

1. **Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Рощин ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны: барлығы – 84, оның ішінде:

«Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну» -0;

«Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою» -0;

«Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру» -0;

«Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» -7;

«Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру» -0;

«Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу» -53;

«Жер учаскесін алу үшін кезекке қою» -0;

«Бұрын жер пайдалануға берілген, жер учаскесін жеке меншікке сату» – 0;

«Бас тартулар» -24.

"Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін қызметтердің саны – 0;

тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 84;

ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 0;

қағаз нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 84;

электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - 0

бекітілген көрсетілетін мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттер саны: стандарт - 8, регламент - 7.

3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

«Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу» - 53;

«Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» -7.

1. **Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Ауылдық округ әкімінің аппаратының ғимаратында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат әкім аппаратының интернет ресурсында (электрондық мекен- жайы kzh-roshinsk.sko.kz) орналасқан, сонымен қатар мемлекеттік мекеме ғимаратында қажетті құжаттармен және құжаттарды толтыру орындарының тізбесі үлгілері бар стенділермен ресімделген.

2) Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар) – ауылдық округ әкімінің есеп беру кездесу кезінде ауылдық округ тұрғындарына түсіндіру берілді және көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы қызметті алушылардың тікелей немесе байланыс құралдары арқылы жүгінген кезде, түсіндіру беріліп тұрды.

1. **Мемлекеттік қызметтер көрсету процесстерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесстерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері - мемлекеттік қызметтерді көрсету процесстері автоматтандырылған жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Аудандық әкімдікте мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша семинарлар өткізілген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесстерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

Қызылжар аудандық әкімдігінің ішінде заңды сұрақтар бөлімі бойынша құқықтық жалпы білім беру өткізіледі.

1. **Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы (қосымша) ақпарат.

Әкім аппаратының қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді регламент бойынша көрсетті. Көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары болған жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

ҚР мемлекеттік қызмет істері агенттік төрағасының 2013 жылғы 26 шілдедегі № 06-7/106 № 2 қосымшаға сәйкес, бұйрығы бойынша, берілген мемлекеттік қызметтер сапалы іштегі бақылау бойынша жергілікті орындаушы органның жұмыстары туралы апта сайын есеп беріліп отырылды.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері - мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын 2019 жылы уәкілетті орган бақылау жүргізген жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

2019 жылы қоғамдық мониторинг жүргізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

Мемлекеттік қызмет көрсету процессін оңайлату, мемлекеттік қызмет көрсету мерзімін қысқарту.

**Рощин ауылдық**

**округінің әкімі А. Ілиясов**

Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың,

республикалық маңызы бар қалалардың,

астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар

қалалардың жергілікті атқарушы органдарының,

қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар,

кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің

мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі

қызметі есебінің үлгі нысанына

қосымша

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш  беруші  туралы  мәлімет | Шағымның  мазмұны | Шағымды  қарастырған  және (немесе)  шешім  қабылдаған  орган (ұйым) | Қарастырған  күні | Шағымды  қарастыру  нәтижесі  бойынша  құжаттың № | Қабылданған  шешім | Қабылданған  шешімді қайта  қарастыру  туралы  мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Рощин ауылдық**

**округінің әкімі А. Ілиясов**