**Отчет о деятельности отдела РАГС Кызылжарского района по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

За 2019 год местным исполнительным органам отделом РАГС Кызылжарского района оказано **2736** государственных услуг, в том числе **2261** государственных услуг оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

В бумажной форме через государственные органы оказано **440** государственных услуг.

В электронной форме оказано **35** государственных услуг.

Количество утвержденных стандартов 10, количество утвержденных регламентов -10.

На официальном интернет-ресурсе аппарата акима Кызылжарского района размещен раздел «Государственные услуги», где имеется перечень государственных услуг.

Информации о порядке оказания государственных услуг также размещены на стендах, расположенных в государственных органах.

За 2019 год проведено 5 мероприятий по повышению информированности населения по оказанию государственных услуг, из них – опубликовано 1 статей в районных газетах, проведено 5 различных мероприятий (семинары, круглые столы) по повышению качества оказания государственных услуг.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал электронного правительства.

За 2019 год в РЦО прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг **1** человек.

За 2019 год жалоб на отказ в оказании государственных услуг не поступало.

**2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**Қызылжар ауданының АХАЖ бөлімінің қызметі туралы есептілік**

2019 жылы жергілікті атқарушы органмен Қызылжар ауданының АХАЖ бөлімімен **2736** мемлекеттік қызметі көрсетілді, соның ішінде **2261** мемлекеттік қызметі «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілді.

Қағаз түрінде мемлекеттік органдар арқылы **440** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Электрондық түрде **35** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Бекітілген стандарттар саны 10, бекітілген регламенттер саны-10.

Қызылжар ауданы әкімі аппаратының ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар, онда мемлекеттік қызметтер тізбесі орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттар сонымен қатар мемлекеттік органдардың стендтарында орналастырылған.

2019 жылы мемлекеттік қызметті көрсету бойынша халықтың ақпараттандырылуын жоғарылату бойынша 5 іс-шара өткізілді, соның ішінде аудандық газеттерде 1 мақала жарық көрді, көрсетілетін мемлекеттік қызметтің сапасын арттыру бойынша 5 сан-ауан іс-шаралар өткізілді (семинарлар, дөңгелек үстелдер).

Мемлекеттік қызметті көрсету үрдісін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижесі ретінде мемлекеттік қызметті альтернативтік негізде болып табылады, ол мемлекеттік органда, сонымен қатар «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорациясы және электрондық үкімет порталы арқылы көрсетіледі.

2019 жылы РБО мемлекеттік қызметті көрсету бойынша біліктілікті арттырудан 1 адам өтті.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы шағымдар түскен жоқ.