**Отчет о деятельности акимата Кызылжарского района по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

        В Кызылжарском районе оказывают государственные услуги 9 местных исполнительных органов, 19 аппаратов акимов сельских округов и аппарат акима Кызылжарского района. В 2019 году в районе оказывалось 102 услуги, из них 56 госуслуг можно получить через Госкоопорацию (ЦОН), 50 госуслуг можно получить в электронном виде на портале электронного правительства.

За 2019 год местными исполнительными органами Кызылжарского района оказано **19086** государственных услуг, в том числе **5676** государственных услуг оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

В бумажной форме через государственные органы оказано **8918** государственных услуг.

В электронной форме оказано **4492** государственных услуг.

Количество утвержденных стандартов 102, количество утвержденных регламентов -86.

Наиболее востребованной является государственная услуга «Выдача ветеринарной справки» за 2019 год оказано 3252.

На официальном интернет-ресурсе аппарата акима Кызылжарского района размещен раздел «Государственные услуги», где имеется перечень государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами, размещены стандарты и регламенты государственных услуг.

Информации о порядке оказания государственных услуг также размещены на интернет-ресурсах государственных органов, стендах, расположенных в государственных органах.

Местными исполнительными органами ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал электронного правительства, анкетирование по всем видам государственных услуг, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

За 2019 год проведено более 100 мероприятий по повышению информированности населения по оказанию государственных услуг, из них – опубликовано 62 статей в районных газетах, проведено 51 различных мероприятий (семинары, круглые столы) по повышению качества оказания государственных услуг, роздано более 4000 брошюр.

В рамках реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан» специалистами Аппарата акима Кызылжарского района было осуществлено 5 выездов в сельские округа, где прошли обучении более 700 человек из них получили ЭЦП 560. На базе Бескольской средней школы гимназии и в Аппарте акима Кызылжарского района, также прошли курсы цифровой грамотности за период госпрограммы в Кызылжарском районе более 7000 жителей нашего района обучены навыкам портала электронного правительства. Работа по данному направлению ведется и будет продолжена на постоянной основе.

В целях оказания информационно-консультативной помощи населению в Кызылжарском районе в 2019 году проводились Ярмарки государственных услуг (Вагулинский с/о, Новоникольский с/о,Якорьский с/о,Светлопольский с/о, Соколовский с/о) где приняли участие более 400 услугополучателей. Для улучшения качества госуслуг, повышения информированности населения о порядке их получения проведение подобных Ярмарок продолжится в 2020 году.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал электронного правительства. Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов. В целях реализации данной задачи проводятся учебные семинары, направленные на повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг, в которых сотрудники отдела своевременно принимают участие.

За 2019 год в РЦО прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг **1** человек.

За 2019 год жалоб на отказ в оказании государственных услуг не поступало.

В Кызылжарском районе ведется контроль за своевременным и качественным оказанием государственных услуг. Отчет о работе местных исполнительных органов района по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг предоставляется ежемесячно в аппарат акима Северо-Казахстанской области.

Согласно утвержденному годовому плану за 12 месяцев 2019 года аппаратом акима района проведено 12 контрольных мероприятий в 5 госорганах*(отдел физической культуры и спорта, отдел экономики и финансов,* *отдел жкх,отдел образования, центр занятости*) и 7 сельских округах района *(Якорьский,Вагулинский, Асановский, Виноградовский, Налобинский, Кызылжарский,Бескольский)*, по результатам которых выявлено 1865 нарушений, к дисциплинарной ответственности привлечено 6 государственных служащих, было дано 51 рекомендации.

**Руководитель аппарата**

**Кызылжарского района Сарбалинов К.С.**

Қызылжар ауданы әкімдігінің 2019 жылға мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызметі туралы есебі

Қызылжар ауданында мемлекеттік қызметтерді көрсетуді 9 жергілікті атқарушы орган, 19 ауылдық округ әкімінің аппараты және Қызылжар ауданының әкімі аппараты қамтамасыз етеді. 2019 жылы аудан 102 қызметті ұсынды, оның ішінде 56 мемлекеттік қызмет Мемлекеттік үйлестіру комитеті (ХҚКО) арқылы, 50 мемлекеттік қызмет электрондық үкімет порталында электронды түрде алуға болады.

2019 жылы Қызылжар ауданының жергілікті атқарушы органдары **19086** мемлекеттік қызметті көрсетті, оның ішінде үкіметпен азаматтарға арналған мемлекеттік корпорация арқылы **5676** мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

Мемлекеттік мекемелер арқылы **8918** мемлекеттік қызмет қағаз түрінде көрсетілді.

Электронды түрде **4492** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Бекітілген стандарттар саны - 102, бекітілген нормативтік құжаттардың саны -86.

Ең талап етілетін «Ветеринариялық анықтама беру» мемлекеттік қызметі 2019 жылы 3252 қызмет көрсетілді.

        Қызылжар ауданының әкімінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» тарауы бар, онда жергілікті атқарушы органдар ұсынатын мемлекеттік қызметтер тізімі, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері орналастырылған.

         Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттар мемлекеттік органдардың интернет-ресурстарында, мемлекеттік органдарда орналасқан стендтерде де орналастырылады.

Жергілікті атқарушы органдар жүйелі жұмыс жүргізеді: жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызметтер көрсетуді, азаматтарды мемлекеттік-корпорация арқылы алу мүмкіндігі туралы және электрондық үкімет порталы арқылы ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған мемлекеттік қызметтердің барлық түрлерін шолуды түсіндіру бойынша кездесулер мен семинарлар өткізіледі. мемлекеттік қызмет көрсету үдерісі.

2019 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша халықты ақпараттандыру бойынша 100 іс-шара өткізілді, оның ішінде аудандық газеттерде 62 мақала жарияланды, мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 51 түрлі іс-шаралар (семинарлар, дөңгелек үстелдер), 4 мыңнан астам брошюралар таратылды.

«Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру шеңберінде Қызылжар ауданы әкімі аппаратының мамандары ауылдық округтерге 700-ден астам адам дайындықтан өтіп, ЭСҚ 560-ді қабылдады. Сегіз оқу бағдарламалары Бескөл орта мектебінің және Қызылжар ауданы әкімі аппаратының, сондай-ақ цифрлы курстар Қызылжар ауданындағы мемлекеттік бағдарлама кезеңінде ауданымыздың 7 мың тұрғыны электрондық үкімет порталының дағдыларына үйренді. Осы саладағы жұмыс жүргізілуде және тұрақты негізде жалғасатын болады.

Қызылжар ауданының тұрғындарына ақпараттық және консультациялық көмек көрсету мақсатында 2019 жылы 400-ден астам қызмет алушылар қатысқан қоғамдық қызметтер жәрмеңкелері өткізілді (Вагулино а/о, Новоникольск а/о, Якорь а/о, Светлопольск а/о, Соколовка а/о). Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру, оларды алу тәртібі туралы халықты ақпараттандыру мақсатында 2012 жылы мұндай жәрмеңкелер жалғасады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, «Азаматтарға арналған Үкімет» мемлекеттік корпорациясы мен электрондық үкімет порталы арқылы баламалы негізде мемлекеттік қызметтер көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдардың қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады. Осы міндеттерді орындау үшін кафедра қызметкерлері уақтылы жұмыс істейтін мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілік деңгейін көтеруге бағытталған оқыту семинарлары өткізіледі.

2019 жылы АБК-да мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 1 адам біліктілігін арттырудан өтті.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы шағымдар болмады.

Қызылжар ауданында мемлекеттік қызмет көрсетуді уақтылы және сапалы қамтамасыз ету бойынша бақылау жүргізіледі. Ай сайын жергілікті атқарушы органдардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша жұмысы туралы есеп Солтүстік Қазақстан облысының әкімдігіне ұсынылады.

Бекітілген жылдық жоспарға сәйкес, 2019 жылғы 12 айда аудан әкімі 5 мемлекеттік мекемеде *(дене шынықтыру және спорт бөлімі, экономика және қаржы, ТҮКШ бөлімі, білім бөлімі, жұмыспен қамту орталығы)* және ауданның 7 ауылдық округінде (*Якорь, Вагулино, Асаново, Виноградовка, Налобино, Қызылжар, Бескөл*), оның нәтижелері бойынша 1865 бұзушылық анықталды, 6 адам тәртіптік жауапкершілікке тартылды, 51 ұсыныс берілді.

**Қызылжар ауданы**

**әкімінің аппарат басшы Қ. Сарбалинов**