**Отчет деятельности**

**КГУ «Аппарата акима Светлопольского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанской области» по вопросам** **оказания государственных услуг за 2019 год**

**1. Общие положения**

1) Сведения об услугодателе.

КГУ «Аппарат акима Светлопольского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанская области»

2) Информация о государственных услугах:

количество государственных услуг: оказано всего – 42 , из них:

Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах – 40;

Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации– 0;

Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи– 0;

Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка– 1;

Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта– 0;

Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 1.

Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование – 0.

Постановка на очередь на получение земельного участка - 0

количество государственных услуг;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан" - 0;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 42.

количество государственных услуг, оказываемых на платной основе – 0;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме – 42, оказываемых в электронной форме – 0;

количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг - 0

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах – 40;

**2. Работа с услугополучателями**

1) В фойе аппарата акима сельского округа оформлен стенд содержащий информацию об оказании государственных услуг, интернет- ресурсе аппарата акима (http://kzh-svetlopolsk.sko.kz) также публикуется ежеквартально в районных СМИ

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Публичные обсуждения проектов стандартов государственных услуг не проводились.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

На сходах в населенных пунктах сельского округа жителям даются разъяснения по оказанию государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является альтернативность получения услуг как в государственном органе, так и посредством ГК «Правительство для граждан» и портал электронного правительства.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг. – посещение семинаров по оказанию государственных услуг, которые проводились в районном акимате, прохождение курсов повышения квалификации – 1 человек

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

В аппарате акима сельского округа составлен план по улучшению показателей оказания государственных услуг, ежеквартально в аппарате акима сельского округа проводится правовой всеобуч

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Аким сельского округа постоянно проводит заседания по оказанию государственных услуг. Ежемесячно в Аппарат акима района предоставляется Отчет по внутреннему контролю. Государственные услуги работниками аппарата акима оказываются согласно регламентам, ведутся карточки оказания государственных услуг, услуги оказываются в установленные сроки.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. – уполномоченным органами в отчетный срок оценка оказания государственных услуг не проводилась

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Общественный мониторинг не проводился.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Дальнейшее качественное оказание государственных услуг.

**Аким сельского округа М. Жакаева**

Приложение                         
 к типовой форме отчета деятельности          
 центральных государственных органов, местных      
 исполнительных органов областей, городов       
 республиканского значения, столицы, районов,     
городов областного значения, акимов районов в городе,  
 городов районного значения, поселков, сел, сельских   
округов по вопросам оказания государственных услуг

**Информация о жалобах услугополучателей**  
            **по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким сельского округа М. Жакаева**

**2019 жылғы «Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Светлопольск ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің** мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебі

1. **Жалпы ережелер**
   1. Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

«Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Светлопольск ауылдық

округі әкімінің аппаратты» КММ

* 1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны: барлығы – 42, оның ішінде:

Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну-40;

Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою -0;

Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру-0;

Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру-1;

Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру-0;

Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу -1

Бұрын жер айдалануға берілген жер учаскесін жекеменшікке сату - 0.

Жер учаскесін алу үшін кезекке қою - 0.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны- 0; - 0

тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 42;

ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 0;

қағаз нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 42;

электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - 0

бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны – 0 стандарт, 0 регламент.

* 1. Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат - Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну-40

1. **Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**
   1. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Ауылдық округ әкімінің аппаратының ғимаратында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпаратты асырайтын стенд ресімделген, әкім аппаратының интернет- ресурсте (http://kzh-svetlopolsk.sko.kz), сонымен бірге «Қызылжар», «Маяк» аудан газеттерде тоқсан сайын жариялап жатыр.

* 1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар болған жоқ.

* 1. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар) – ауылдық округ әкімінің есеп беру кездесу кезінде ауылдық округ тұрғындарына түсіндіру берілді

1. **Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**
   1. Мемлекеттік көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері

Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру мен автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы мен электрондық үкімет порталы арқылы қызмет алуға балама болып табылады.

2)Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Аудан әкімдікте жүргізілген мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша семинарларға баруы, біліктілікті арттыру курстары өту 1 адам

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

Ауылдық округінің әкімінің аппаратында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы жоспар жасаған, тоқсан сайын әкім аппаратында құқықтық жалпы оқу жүргізіледі.

1. **Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**
   1. көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

Әкім аппаратының қызметкерлер мемлекеттік қызметтерді регамент бойынша берілді. Көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары болған жоқ.

* 1. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Ауылдық округ әкімі мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша мәжілістерді тұрақты өткізеді. Ай сайын аудандық әкім апаратына ішкі бақылау есебі тапсырылады. Мемлекеттік қызметтері әкім аппаратының қызметкерлермен регламенттарға сәйкес беріледі, қызметтер қойылған мерзімдерге толып қалып жатыр.

* 1. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері-уәкілетті органімен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау жүргізген жоқ
  2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторингөткізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

Мемлекеттік қызметтердің ары қарай сапалы көрсетуі

**Ауылдық округ әкімі М. Жакаева**

Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың,

республикалық маңызы бар қалалардың,

астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар

қалалардың жергілікті атқарушы органдарының,

қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар,

кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің

мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі

қызметі есебінің үлгі нысанына

қосымша

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәлімет | Шағымның мазмұны | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырған күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Ауылдық округ әкімі М. Жакаева**