+--- Приложение 2           
 к приказу Министра экономики и   
 бюджетного планирования     
 Республики Казахстан      
 от 25 июня 2013 года № 193

**Отчет деятельности КГУ «Аппарат акима Бескольского сельского округа»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год.**

**1.Общие положения**

1) Сведения об услугодателе: КГУ «Аппарат акима Бескольского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанской области».  
2) Информация о государственных услугах количество государственных услуг:

-«Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование» – 1 государственная услуга.

-«Постановка на очередь на получение земельного участка» - 2 государственные услуги.

-«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»- 20 государственных услуг.

-«Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте

населенного пункта»- 7 государственных услуг.

-«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» - не предоставлялась.

-«Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к

получателям адресной социальной помощи*»* - не предоставлялась.

-«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» - не предоставлялась

-«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»- 160 государственных услуг.

Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» -137.

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе: оказано бесплатно – 190 услуг; платно – нет.

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме: оказано в электронной форме – 0 услуг, в бумажной форме –190.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах. Наиболее востребованной услугой за 2019 год была услуга Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»- 160 услуг.

**2. Работа с услугополучателями**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информация о предоставлении государственных услуг размещена на интернет - ресурсе аппарата акима Бескольского сельского округа, а также на стендах (с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения), расположенных в здании КГУ «Аппарат акима Бескольского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанской области», ежеквартально в районных СМИ.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг - не проводились.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное): с услугополучателями проводится индивидуальная разъяснительная работа по оказанию государственных услуг, ежеквартально, в ходе проведения сходов с населением округа разъясняется вопрос по оказанию государственных услуг.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: базы для автоматизирования государственной услуги в КГУ «Аппарат акима Бескольского сельского округа» не имеется.  
2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг: проведение правового всеобуча специалистами аппарата акима Бескольского сельского округа, согласно утвержденного графика.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: проведение правового всеобуча отделом по юридическим вопросам при акимате Кызылжарского района, распоряжением акима Бескольского сельского округа закреплено ответственное должностное лицо за оказание государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): за 2019 год все государственные услуги оказаны в срок, жалоб не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячнопредоставляется отчет о работе местного исполнительного органа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг - проверки не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг- не проводится.

5). Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: дальнейшее информирование населения по вопросам оказания государственных услуг в СМИ, на интернет ресурсе аппарата акима сельского округа, автоматизация процессов оказания государственных услуг.

Приложение                         
 к типовой форме отчета деятельности          
 центральных государственных органов, местных      
 исполнительных органов областей, городов       
 республиканского значения, столицы, районов,     
городов областного значения, акимов районов в городе,  
 городов районного значения, поселков, сел, сельских   
округов по вопросам оказания государственных услуг

Форма

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе  жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким**

**Бескольского сельского округа Е. Багенов**

Қазақстан Республикасы Экономика және

бюджеттік жоспарлау министрінің 2013 жылғы

25 маусымынан № 193 бұйрығына 2 қосымша

**«Бескөл ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 2019 жылға мемлекеттік** **қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет есебі**

**1.Жалпы ережелер**

1) Қызмет беруші туралы мәлімет: КММ «Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Бескөл ауылдық округі әкімінің аппараты»

2) Көрсетілген мемлекеттік қызмет саны, мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

-«Бұрын жер пайдалануға берілген жер учаскесін жеке меншікке сату» - 1 мемлекеттік қызмет көрсету.

-«Жер учаскесің алуға кезекке қою»- 2 мемлекеттік қызмет көрсету.

-«Жер учаскесінің мақсаттық пайдалануын өзгертуге шешім беру»-20 мемлекеттік қызмет көрсету.

-«Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру»- 7 мемлекеттік қызмет көрсету.

-«Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»- берілмеген.

-«Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру»- берілмеген

-«Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну»- берілмеген

-«Сауда-саттық (конкурстар, аукциондар) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды беру» - 160 мемлекеттік қызмет көрсету.

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны -137

Тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: тегін көрсетілген – 190 қызмет; ақылы-жоқ.

Қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: электрондық нысанда – 0 қызмет, қағаз нысанда -190.

3) Барынша талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

2019 жылы мемлекеттік меншіктегі сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу қызметі ең көп сұранысқа ие болды - 160 қызмет.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат Бескөл ауылдық округі әкімі аппаратының интернет - ресурсында орналастырылған және «Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Бескөл ауылдық округі әкімі аппараты» КММ ғимаратында стендтерде (қажетті құжаттар тізбесі және оларды толтыру үлгілері бар), аудандық БАҚ -да тоқсан сайын.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат - жүргізілген жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар): көрсетілетін қызметті алушылармен мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жеке түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, тоқсан сайын округ тұрғындарымен жиын өткізу барысында мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі түсіндіріледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: "Бескөл ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ мемлекеттік қызметті автоматтандыруға арналған базасы жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар: бекітілген кестеге сәйкес Бескөл ауылдық округі әкімі аппаратының мамандарымен құқықтық жалпы оқытуды өткізу.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: Қызылжар ауданы әкімдігі жанындағы заң мәселелері жөніндегі бөліммен құқықтық жалпы оқытуды өткізу, Бескөл ауылдық округі әкімінің өкімімен мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты лауазымды тұлға бекітілді.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): 2019 жылы барлық мемлекеттік қызметтер мерзімінде көрсетілді, шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері:

ай сайын жергілікті атқарушы органның мемлекеттік қызметтердің көрсету сапасына ішкі бақылау бойынша жұмысы туралы есеп ұсынылады

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау уәкілетті органмен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау көрсетілген нәтижелері – тексеру жүргізілген жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері - жүргізілмейді.

5). Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары: бұқаралық ақпарат құралдарында, ауылдық округ әкімі аппаратының интернет ресурсында мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты одан әрі ақпараттандыру, мемлекеттік қызмет көрсету процестерін автоматтандыру.

Қызмет есебінің үлгі нысанына

орталық мемлекеттік органдардың, жергілікті облыстардың

атқарушы органдардың, Республикалық маңызы бар қалалар,

астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалар,

қаладағы аудандар әкімдері,аудандық маңызы бар қалалардың,

кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтарының

мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша

қосымша

Нысаны

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым  беруші туралы  мәлімет | Шағым  мәні | Шағым қараған  және (немесе) шешім  қабылдаған  орган  (ұйым) | Қарастырылған күні | Шағымды қарау қорытындылары бойынша құжаттың № | Қабылданған  шешім | Қабылданған  шешімді қайта қарау  туралы мәліметтер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Бескөл ауылдық округінің әкімі Е. Багенов**