**2019 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Ноғайбай би ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ қызметі туралы**

**Есеп**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып)), 2019 жылы қызмет көрсетушімен «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Ноғайбай би ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 8 мемлекеттік қызмет көрсетілді және 2019 жылы «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Ноғайбай би ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 10 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

8 мемлекеттік қызметтің ішінде:

7 мемлекеттік қызметті «Азаматтарға арналған үкімет «мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ филиалы арқылы алуға болады»,

1 Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, 7 мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі,

қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - 6, тек қағаз түрінде-2.

Жыл қорытындысы бойынша барынша талап етілетін қызмет - мемлекеттік меншіктегі, сауда-саттық (конкурстар, аукциондар) өткізуді талап етпейтін жер учаскелеріне құқық алу.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халыққа қол жеткізу және ақпараттандыру мақсатында мемлекеттік мекемеде көрнекі ақпараты бар стенд (стандарттар, регламенттер, өтініштердің үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты адамның Т. А. Ә.) орналастырылған.

Мемлекеттік органның ресми Интернет-ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімі жұмыс істейді, онда мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімі, стандарттар, регламенттер орналастырылған.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің ашықтығын қамтамасыз ету, көрсетілетін қызметті алушылардың көрсетілетін қызметті берушімен байланысын болдырмау, электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер санын арттыру мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнаманы түсіндіру бойынша семинар-кеңестер, әңгімелесулер өткізілді. Осындай 9 іс - шара өткізілді-халықты түсіндіру шараларымен қамту -105 адамды құрады. Қызмет алушылар арасында Мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі туралы ақпараттық кітапшалар таратылды.

Ауылдық округ маманы "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы "КЕАҚ аудандық филиалында "E-gov"порталында жұмыс істеу дағдыларына оқыту және электрондық түрде мемлекеттік қызметтерді алу бойынша семинарға қатысты. Селолық округтің жауапты мамандары тұрақты негізде Мағжан Жұмабаев ауданы әкімі аппаратында өткізілетін семинарларға, Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманы сақтау және Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімін бұзуға жол бермеу бойынша сұхбаттарға қатысты.

Әкім аппаратында өзіне-өзі қызмет көрсету секторы құрылды, онда округ тұрғындары электрондық үкімет порталы арқылы «Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ филиалына шықпай-ақ өз бетінше қызмет ала алады.

«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Ноғайбай би ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-не 2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсетуді ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес 2019 жыл ішінде қызметтер көрсету мерзімдерін бұзу тіркелген жоқ.

2020 жылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тиімділігін арттыру және сапасын жақсарту жөніндегі жұмыс жалғасатын болады.

**Ноғайбай би аулдық округ әкімі Э. Васильева**