«**Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ**

**2019 жылға**

**Аналитикалық ақпарат**

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтер туралы «Заңына сәйкес «Мағжан Жұмабаев ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ аудан тұрғындарына 15 мемлекеттік қызмет көрсетеді, оның ішінде халықты жұмыспен қамту орталығы 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2019 жылдың 1 қарашасынан бастап жаңа мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес :

2019 жылдың 12 айында барлығы 2971 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

Электрондық үкімет арқылы электрондық түрде көрсетілді Е-GOV-185 / 6,2%;

Үкімет мемлекеттік корпорациясы арқылы азаматтарға көрсетілген - 1052/35, 4%;

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдеріне тікелей жүгінген кезде-643 / 21,6%;

Халықты жұмыспен қамту орталықтарына тікелей жүгінген кезде - 1091/36,7%.

*(Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі арқылы 15 мемлекеттік қызмет көрсетіледі, халықты жұмыспен қамту орталығы арқылы 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі)*

Жүргізілген бақылау іс-шарасы барысында анықталған мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Есеп беру кезеңінде бөлім бойынша жауапкершілікке тартылған тұлғалар болған жоқ.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімі, 2016 жылғы 15 желтоқсанда толықтыруларымен 2016 жылдың 15 желтоқсанында толықтырулармен жұмыспен қамту орталығында екі жұмыс түрі енгізілді: «Жұмыс іздеушілерді тіркеу» және «Жұмыс жұмыссыз ретінде іздеушілерді тіркеу»және 2018 жылдың маусым айынан бастап «Жұмыс іздеушілерді жұмыссыз ретінде тіркеу »мемлекеттік қызметін жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі ұсынады.

«Мемлекеттік әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік қызметі «әлеуметтік-еңбек саласындағы мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы 2017 жылғы 25 желтоқсандағы № 446 бұйрыққа сәйкес. 01.01.2018 жылдан бастап жұмыспен қамту орталығы ұсынған, 01.01.2018 жылдан бастап «он сегіз жасқа толмаған балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау» мемлекеттік қызметі жойылды.

Үкіметтің 2018 жылғы 3 қыркүйектегі № 548 қаулысына сәйкес мемлекеттік қызметтер тізіліміне енгізілілген түзетулерге сәйкес, «Жұмыссыз ретінде тіркеу туралы куәлік беру» мемлекеттік қызметі енгізіліп, 2018 жылдың қазан айынан бастап жұмыспен қамту орталығы ұсынады.

Аудандық "Вести" газетінде 2019 жылғы 11 қаңтардағы "мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау" мақалаларын жариялау арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы көрсетілетін қызметті алушыларды ақпараттандыру бойынша түсіндіру іс-шаралары өткізілді» және «Мағжан жұлдызы» газетінде 2019 жылғы 25.01 «Мұктаж азаматтардын жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау» мақала, «Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету», 2019 жылғы 15.02. №7 «Медико-әлеуметтік мекемелерде арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету», 2019 жылғы 01,03 №9 «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек» 1.03.19 жыл № 9., "Мемлекеттік атаулы көмек "01.03.2019 жылғы № 9, 2019 жылғы 22.03. № 12 «Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін құжаттарды ресімдеу», 2019 жылғы 05.04. № 14 «Атаулы әлеуметтік көмек көрсетудің жаңа критерийлері», 2019 жылғы 28.04.№17 «Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету», 2019 жылғы 31 мамырдағы № 31 «Қазақстандағы атаулы әлеуметтік көмек» , 2019 жылғы 19 шілдедегі № 29 «Ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін мемлекеттік денсаулық сақтау, әлеуметтік қамсыздандыру, білім беру, мәдениет, спорт және ветеринария ұйымдарының мамандарына отын сатып алуға әлеуметтік көмек көрсету» , 2019 жылғы 06.09 № 36 «Қоғам міндеттерін айқындайтын бағдар», № 38 от 20.09.2019 жылғы «Борыштық жүктемені төмендету жөніндегі іс-шараларға қатысуға арналған жадынама".

Бөлімнің ресми веб-сайтында мемлекеттік және орыс тілінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері жарияланды, Виртуалды қабылдау бөлмесі бар, бұл азаматтардың бөлім басшылығы мен бас мамандарға өтініш беру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін қосымша құрал. Мемлекеттік қызмет стандарттары мен регламенттері орналастырылған стендтер, өтініш үлгілері бар, қызмет алушыларға арналған үстелдер,орындықтар, күту үшін жұмсақ орындықтар орнатылған. Бөлім ғимаратында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы бар, компьютер орнатылған, азаматтарды қабылдаудың электрондық кезегі бар.

Азаматтардың өтініштері мен шағымдарына арналған жәшік бар, тоқсан сайын "Сенім" телефондары, бөлім басшысының және басшының орынбасарының азаматтарды қабылдау кестесі жарияланады.

**Бөлім басшысы Б. Ысқақова**