**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Авангардского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

В аппарате акима Авангардского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области внутренний контроль процессов оказания государственных услуг осуществляется акимом сельского округа.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2019 года количество оказанных услуг (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего 3услуги. Количество отказов в оказании государственных услуг всего -0, права услугополучателей не нарушены.

Имеется 8 утвержденных стандартов государственных услуг.

Наиболее востребованная государственная услуга - «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» - 3 услуги,

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены реестр и стандарты , оказываемых государственных услуг.

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, проводились семинары-совещания, беседы по разъяснению законодательства в сфере оказания государственных услуг. Специалист ответственный за оказание государственных услуг повышает свои знания, путем изучения Законодательство Республики Казахстан, правил, методических рекомендации, стандартов государственных услуг, согласно графика проходит повышение квалификации государственных служащих» при акимате Северо-Казахстанской области. С целью увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, государственными учреждениями, оказывающими услуги, проведено 9 разъяснительных мероприятия с охватом 321 человек, распространено по учреждениям и организациям округа методических и обучающих брошюр по оказанию государственных услуг 205 штук.

В аппарате акима сельского округа для удобства населения оборудована зона самообслуживания, где жители округа могут получить услуги через портал электронного правительства самостоятельно, не выезжая в филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

За за весь период 2019 года через зону самообслужевания оказано 107 государственных услуг .

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

Жалоб со стороны услугополучателей по вопросам оказания государственных слуг не поступало.

  В целях  дальнейшего  обеспечения  физических  и  юридических  лиц доступными и качественными государственными услугами,  в том  числе в  электронном формате,  в  2020  году  будет  продолжена  разъяснительная работа с населением о возможностях получения государственных услуг через Государственную корпорацию  «Правительство для граждан» и портал «электронного    правительства».

Будет активизирована работа правовых всеобучей и семинаров по разъяснению стандартов государственных услуг.

**Аким Авангардского сельского округа Е. Кенжебулатов**

исп. Т. Лыкасова

27133