**Мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан жұмабаев ауданы Молодогвардейское ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемелекеттік мекемесінің қызметі туралы аналитикалық анықтамасы**

Қызмет көсрсетуші «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Молодогвардейское ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 2019 жыл бойы 2 мемлекеттік қызмет түрлерін көрсетті:

Жыл қотындысы бойынша талап ететін қызмет - «Атаулы әлеуметтік көмек алу үшін өтініш берушінің (отбасының) тиесілілігін растайтын анықтама беру» қағаз түрінде, «Мемлекеттік меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сауда- саттықсыз (конкурстарда,аукциондарда) сатып алу» қағаз түрінде.

Қызмет көсрсетуші «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Молодогвардейское ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 2019 жылдың он екі айында 35 мемлекеттік қызмет түрлерін көрсетті, «Атаулы әлеуметтік көмек алу үшін өтініш берушінің (отбасының) тиесілілігін растайтын анықтама беру» қағаз түрінде -34, «Мемлекеттік меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сауда- саттықсыз (конкурстарда, аукциондарда) сатып алу» қағаз түрінде -1.

Есеп беру мерзімінде «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Молодогвардейское ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтары бойынша қызмет алушылар жағынан шағым түскен жоқ.

Ауылдық округі әкімінің аппаратында ресми интернет–ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар, онда мемлекеттік қызмет реестрі, стандарттар, регаменттер орналасқан.

Ауылдық округі әкімі аппаратының сайтында әлеуметтік қорғау саласында, дене шынықтыру және спорт саласында стандарттар жобасын талқылау жарияланды. «Қазақстан Республикасында орналасқан жылжымайтын нысандардың мекен жайын анықтайтын анықтама беру».

Ауылдық округі әкімі аппаратының жыл бойы мемелекеттік қызмет көрсету барысында ішкі бақылау нәтижесіне сәйкес, ескертулер, мерзімді бұзу анықталған жоқ, сонымен қатар қызмет алушылар жағынан шағым түскен жоқ.

Он екі ай ішінде ауылдық округі тұрғындары арасында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 3 түсініктеме шаралар жүргізілді.

2019 жылдың екінші жартыжылдығында методикалық және іс-тәжірибе арқылы көрсету үшін қызмет алушылармен кездесулер, семинарлар жүргізілді. Онда мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, регламенттері талқыланды, қортындысы бойынша жоғарғы органға ұсыныстар жіберіледі.

**Молодогвардейское ауылдық**

**округінің әкімі О. Стеценко**