**Аналитическая справка**

**по вопросам оказания государственных услуг по КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева» за 2019 год**

Коммунальным государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева» оказывается восемь государственных услуг.

За 2019 год отделом через ГК «Правительство для граждан» и посредством «веб-портал «электронного правительства» принято 174 заявление, из них: 38 заявлений для постановке в очередь, 136 заявлений для выдачи справки об отсутствии жилья из коммунального жилищного фонда. Государственная услуга по выдаче справки об отсутствии жилья из коммунального жилищного фонда была исключена из реестра государственных услуг, оказываемых отделом.

Жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало. Информация по оказываемым государственным услугам размещена на стенде и сайте отдела.

С 5 по 9 августа главным специалистом Акуловым Е.А. пройдены курсы повышения квалификации на тему «Качество оказания государственных услуг». С целью увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, на постоянной основе проводится разъяснительная работа о возможности получения государственных услуг через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и портал электронного правительства.

**Вр. и.о.руководителя**

**отдела ЖКХ, ПТ и АД Е. Акулов**