**Аналитическая справка**

**КГУ «Отдел сельского хозяйства района М.Жумабаева Северо-Казахстанской области» по предоставлению государственных услуг населению за 12 месяцев 2019 года**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» отделом сельского хозяйства предоставляются 4 государственных услуги населению района Магжана Жумабаева.

Так, отделом сельского хозяйства всего оказано за 12 месяцев 2019 года государственных услуг населению – 2198

В отделе созданы условия для предоставления государственных услуг населению, обеспечена доступность стандартов и регламентов услуг на государственном и русском языках – в отделе имеется стенд, где отображается порядок предоставления госуслуги, график работы госоргана, перечень необходимых документов, а также в фойе имеются образцы документов для заполнения, имеются столы, стулья для ожидания. На стенде показаны Ф.И.О., контакты ответственных специалистов за государственные услуги. А также на стенде имеется журнал учета жалоб. В настоящий момент жалоб от получателей государственных услуг нет, при предоставлении государственной услуги получателем заполняется карточка предоставления услуг с отметкой получателя, вручаются уведомление – результат оказания государственной услуги.

Каждому специалисту предоставляемому государственные услуги доведен полный пакет документов (в электронном виде для изучения и пользования): Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», Инструкция по получению услуг на портале «электронного правительства», Постановление Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013

года № 983 «Об утверждении реестра государственных услуг», Реестр государственных услуг, стандарты и регламенты государственных услуг.

Ежемесячно в целях контроля специалист ответственный за предоставление государственных услуг формируют отчеты по внутреннему контролю, которые сверяются с журналами учета по каждой услуге отдельно, проверяются карточки по предоставлению государственных услуг.

На официальном веб-сайте Отдела, опубликованы стандарты и регламенты государственных услуг на государственном и русском языках предоставляемых отделом, имеется виртуальная приемная, это дополнительное средство для обеспечения возможности обращения граждан к руководителю отдела сельского хозяйства, заместителю и главным специалистам. Имеется ящик для заявлений и жалоб граждан, имеются телефоны «доверия», ежеквартально публикуются графики приема граждан руководителем и заместителем руководителя отдела.

 Указанные меры направлены и в дальнейшем будут совершенствоваться и действовать на открытость и прозрачность работы повышения качества предоставления государственных услуг населению района.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Отдел сельского хозяйства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 12 месяцев 2019 года не поступало.

**Заместитель руководителя отдела**

**сельского хозяйства А. Абулкаиров**