**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима сельского округа Бәйтерек района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2017 года услугодателем КГУ «Аппарат акима сельского округа Бәйтерек района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 государственных услуг и всего в 2019 году КГУ «Аппарат акима сельского округа Бәйтерек района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 17 государственных услуг.

Из 8 государственных услуг:

7 государственных услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»,

1 государственная услуга предоставляется на платной основе, 7 государственных услуг предоставляется бесплатно,

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме - 6, только в бумажной форме -2.

Имеется 8 утвержденных стандартов и 7 регламентов.

По итогам года наиболее востребованная услуга - «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» - 14 услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены реестр государственных услуг, стандарты, регламенты.

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, проводились семинары-совещания, беседы по разъяснению законодательства в сфере оказания государственных услуг. Проведено 14 таких мероприятий - охват населения разъяснительными мероприятиями составил - 153 человек. Среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Ответственные специалисты сельского округа на постоянной основе принимали участие в семинарах совещаниях, проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания гос. услуг и недопущению нарушения сроков оказания гос. услуг.

В аппарате акима создан сектор самообслуживания, где жители округа могут получить услуги через портал электронного правительства самостоятельно, не выезжая в филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима сельского округа Бәйтерек района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2019 год не поступало.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

В 2020 году будет продолжена работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг.