**Отчет**

**о деятельности КГУ «Отдела строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области по вопросам оказания**

**государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2019 года отделом строительства, архитектуры и градостроительства района оказывалось 7 государственных услуг:

* Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан;
* Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования);
* Выдача решения на реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений (отдельных частей) существующих зданий, не связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудования. *(исключена из реестра государственных услуг от 22.04.2019 № 217)*
* Согласование эскиза (эскизного проекта)
* "Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков"
* "Выдача выписки об учетной записи договора о долевом участии в жилищном строительстве"
* "Субсидирование ставок вознаграждения по выдаваемым кредитам банками второго уровня субъектам частного предпринимательства для целей жилищного строительства" *(изменился услугодатель услуги. С октября 2019 года услугодателем указанной государственной услуги является АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»).*

Все 7 государственных услуг предоставляются на бесплатной основе.

Всего в 2019 году отделом строительства, архитектуры и градостроительства района было оказано 343 государственные услуги, из них 314 госуслуг оказано через Государственную Корпорацию, 29 госуслуг электронно через «портал электронного правительства».

По итогам 2019 года наиболее востребованной услугой стала ***«Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»***-295 услуг.

По государственной услуге **«*Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)»*** выдано 35 АПЗ.

По государственной услуге **«*Согласование эскиза (эскизного проекта)»*** отделом выдано 12 согласований.

С начала 2019 года по апрель 2019 года по государственной услуге «***Выдача решения на реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений (отдельных частей) существующих зданий, не связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудования»*** выдано 1 решение.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном интернет-ресурсе отдела **os-mzh.sko.kz**  функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, перечень государственных услуг, оказываемых отделом строительства, архитектуры и градостроительства района.

В течение года осуществлялись публикации в районных газетах «Мағжан Жұлдызы» и «Вести» по вопросу оказания государственных услуг.

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано. Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг отделом строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2019 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2020 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.

**Руководитель отдела А. Краубаев**