**Аналитическая справка**

**КГУ «Отдел занятости и социальных программ района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2019 года.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах «КГУ «Отдел занятости и социальных программ района Магжана Жумабаева» предоставляется 15 государственных услуг населению района, из них Центром занятости населения оказывается 2 государственные услуги.

С 1 ноября 2019 года согласно новому реестру государственных услуг :

Всего оказано 2971 государственных услуг, в том числе:

Оказано в электронном виде через электронное правительство E-GOV – 185/ 6,2%;

Оказано через Госкорпорацию правительство для граждан – 1052/35,4%;

При непосредственном обращении в отделы занятости и социальных программ – 643/ 21,6%;

При непосредственном обращении в центры занятости населения – 1091/36,7 %.

*(Через отдел занятости и социальных программ оказываются 15 государственных услуг, через центр занятости населения оказываются 2 государственные услуги)*

Выявленных в ходе проведенного контрольного мероприятия нарушений порядка и сроков оказания государственных услуг не выявлено.

Лиц привлеченных к ответственности за отчетный период по отделу не было.

В соответствии с утвержденным Реестром государственных услуг утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, с внесенными изменениями от 15 декабря 2016 года по Центру занятости населения введены две государственные услуги: «Регистрация лиц ищущих работу» и «Регистрация лиц ищущих работу в качестве безработных» и с июня 2018 года государственная услуга «Регистрация лиц ищущих работу в качестве безработных» оказывается отделом занятости и социальных программ. Согласно Приказа № 446 от 25.12.2017 года О внесении изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279 «О утверждении стандартов государственных услуг в социально-трудовой сфере» государственная услуга «Назначение государственной социальной помощи» оказывается с 01.01.2018 года Центром занятости населения, а государственная услуга «Назначение государственного пособия на детей до восемнадцати лет» упразднена с 01.01.2018 года. В соответствии с внесенными изменениями согласно постановления правительства № 548 от 3.09.2018 года в Реестр госуслуг, введена государственная услуга «Выдача справки о регистрации в качестве безработного», оказывается центром занятости населения с октября 2018 года.

|  |
| --- |
|  |

Проведены разъяснительные мероприятия по информированию услугополучателей о порядке оказания государственной услуги через публикацию статей в районной газете «Вести» от 11 января 2019 года «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан» и «Мағжан жұлдызы» статья «Мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау» от 25.01.2019 года, «Предоставление государственных услуг населению» от 15.02.2019 года №7, «Оказание специальных социальных услуг в медико социальных учреждениях» от 15.02.2019 года № 7, «государственная адресная социальная помощь» от 1.03.19года № 9., «Государственная адресная помощь» № 9 от 01.03.2019 года, «Оформление документов на инвалидов для предоставление протезно-ортопедической помощи», № 12 от 22.03.2019 года, «Новые критерии оказания адресной социальной помощи» от 05.04.2019 года № 14, «Обеспечение инвалидов санаторно-курортным лечением» от 28.04.2019 года №17., «Адресная социальная помощь в Казахстане» от 31 мая 2019 года № 31, № 29 от 19 июля 2019 г. «Оказание социальной помощи специалистам государственных организаций здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры, спорта и ветеринарии, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах, на приобретение топлива», № 36 от 06.09.2019 года «Ориентир, определяющий задачи общества», № 38 от 20.09.2019 года «Памятка для участия в прорамме по снижению долговой нагрузки».

На официальном веб-сайте Отдела, опубликованы стандарты и регламенты государственных услуг на государственном и русском языках предоставляемых отделом, имеется виртуальная приемная, это дополнительное средство для обеспечения возможности обращения граждан к руководству отдела и главным специалистам. Имеюся стенды с размещенными стандартами и регламентами государственных услуг, образцы заявлений, для получателей услуг установлены столы,стулья, мягкие скамьи для ожидания. В здании отдела имеется зона самообслуживания, установлен компьютер, имеется электронная очередь приема граждан.

Имеется ящик для заявлений и жалоб граждан, ежеквартально публикуются телефоны «доверия», графики приема граждан руководителем и заместителем руководителя отдела.

**Руководитель отдела Б. Искакова**