**2019 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Бәйтерек ауылдық округі» КММ қызметі бойынша**

**ЕСЕБІ**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» Заңына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 (енгізілген қосымшалар мен өзгертулер есебімен) бекітілген Қаулысына сәйкес 2017 жыл ішінде қызмет беруші «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Бәйтерек ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 8 мемлекеттік қызмет және 2019 жылы барлығы «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Бәйтерек ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 17 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

8 мемлекеттік қызметтің ішінде:

«Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» ҰАҚ филиалы арқылы алынатын мемлекеттік қызмет -7

1 мемлекеттік қызмет ақылы түрде ұсынылады, 7 мемлекеттік қызмет тегін,

көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны - қағаз және (немесе) электронды нысанда-6, тек қана қағаз нысанда -2

8 бекітілген стандарт және 7 регламент бар.

Жыл қорытындысы бойынша ең көп талап етілетін мемлекеттік қызмет – «Шалғай елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және үйге кері тегін жеткізуді ұсыну» -14 қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ашықтық пен қол жетімділікті қамтамасыз ету үшін мемлекеттік мекеме ғимаратында көрнекі ақпарат орналастырылған стенд бар (стандарттар, регламенттер, өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптының А.Ә.Т.).

Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында мемлекеттік қызметтердің, стандарттар мен ережелердің тізілімі орналастырылған «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі жұмыс істейді.

Қызмет көрсететін мемлекеттік мекемелермен, қызмет алушының қызмет берушімен байланысты қоспағанда электронды түрде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында семинар-отырыстар өткізілді, мемлекеттік қызмет көрсету саласында заңнаманы түсіндірутуралы әңгіме өткізілді. 14 іс-шаралар өткізілді – түсіндірме іс-шараларға 153 адам қатысты. Мемлекеттік қызмет алу тәртібі туралы қызмет алушылар арасында ақпараттық брошюралар таратылды.

Ауылдық округтің жауапты мамандары тұрақты түрде аудан әкімі Мағжан Жұмабаевтың кеңсесінде өткізілген семинарларға, кездесулерге, мемлекетпен қамтамасыз ету саласындағы заңнаманың сақталуы туралы пікірталастарға қатысты, мемл.қызметтер және мемлекеттік қызметтер ұсыну мерзімдерін бұзу болған жоқ.

Әкім аппаратында өзіне-өзі қызмет көрсету секторы құрылды, мұнда аудан тұрғындары «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы ҰАО филиалына бармай-ақ, электрондық үкімет порталы арқылы қызметтерді өз бетінше ала алады.

«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев атындағы Бәйтерек ауданы ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-де көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шағымдары 2019 жылға келіп түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудегі ішкі бақылаудың нәтижесіне сәйкес 2019 жыл ішінде қызмет көрсету мерзімін бұзу тіркелген жоқ.

2020 жылы тиімділікті арттыру және көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру жұмыстары жалғасады.