**2019 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Қарақоға ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ қызметі туралы ЕСЕБІ**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызметтер туралы» Заңына және 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 (енгізілген өзгертулер мен толықтырулар есебімен) Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет Тізіміне сәйкес, «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Қарақоға ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 2018 жыл ішінде қызмет берушімен 161 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Оның ішінде 8 мемлекеттік қызмет:

«Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация» ҰАҚ филиалы арқылы алуға болатын 6 мемлекеттік қызмет,

Ақылы түрде 1 мемлекеттік қызмет ұсынылады, тегін 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі,

Қағаз және (немесе) электронды нысан түрінде – 6, қағаз нысанымен – 2 мемлекеттік қызмет саны.

Бекітілген 8 стандарт бар.

2019 жылдың қорытындысы бойынша «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру» (3 қызмет), «Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу» (7 қызмет), " Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты» (2 қызмет).

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қол жеткізу мақсатында мемлекеттік мекемеде көрнекі ақпараттары бар (стандарттар, өтініштің үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптының Т.А.Ә.) стенд орналастырылды.

Ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар, онда мемлекеттік органдар көрсететін стандарттар, мемлекеттік қызмет орналастырылды.

Мемлекеттік қызмет көрсету ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында, қызмет берушілермен қызмет алушылардың байланыс шығару, электронды нысанада көрсетілетін мемлекеттік қызмет санын ұлғайту, мемлекеттік қызмет көрсету саласында заңнаманы түсіндіру бойынша семинар-кеңес, сұхбаттар өткізілді. 6 іс-шара өткізілді – халықты түсіндіру шараларымен қамтылғаны - 116 адамды құрайды. Аудандық "Вести" газетінде мақалалар жарияланды, www.facebook.com., Қарақоға ауылдық округі әкімінің ресми сайтында - "Қарақоға ауылдық округі әкімінің аппаратында мемлекеттік қызмет көрсету". Қызмет алушылар арасында мемлекеттік қызмет алу тәртібі туралы ақпараттық кітапшалар таратылды -112.

Ауылдық округ маманы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курсынан өтті (2019 жыл мамыр айы). Ауылдық округтің жауапты маманы ұдайы негізде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімінің бұзылуын болдырмау бойынша және стандарт, мемлекеттік қызмет көрсету саласында заңнаманы сақтау бойынша сұхбаттар Мағжан Жұмабаев ауданы әкімі аппаратында өткізілген семинар кеңестерге қатысты.

Әкім аппаратында өзін-өзі қызмет көрсету секторы құрылды, «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ филиалынан шықпай ақ онда округ тұрғындары өз еркімен электронды үкімет порталы арқылы қызметтер ала алады. Өткен кезеңде өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы арқылы 239 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардан шағым түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге ішкі бақылау қорытындысына сәйкес ағымдағы 2019 жылы қызмет көрсету бұзушылығы тіркелмеген.

2020 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту және тиімділігін арттыру бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.