**«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының Чистов ауылдық округі» КММ көрсетілетін 2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы**

**ЕСЕБІ**

Қазақстан Республиксының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңына сәйкес және 2018 жылғы 03 қыркүйекте Қазақстан Республика Үкіметі бекіткен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіміне сәйкес 2019 жылдың ішінде «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Чистов ауылдық округінің әкім аппараты» КММ 8 мемлекеттік қызмет көрсетті және 2019 жылы Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Чистов ауылдық округінің әкім аппараты» КММ 11 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Сол 8 мемлекеттік қызметтің:

8 мемлекетік қызметті «Азаматтарға арналған Үкімет» мемлекеттік корпорациясы» ҰАҚ филалы арқылы алуға болады.

1 мемлекеттік қызмет ақылы, 7 мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі,

Қағаз және (немесе) электронды түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 6, тек қағаз түрінде -2.

8 бекітілген стандарт бар.

2019 жылдың қорытындысы бойынша Өтініш берушінің (отбасы) тиесілігін растайтын анықтама беру, атаулы әлеуметтік көмек алушыларға- 6 қызмет), Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу - 4 қызмет.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қолжетімділік мақсатында мемлекеттік мекемеде көрнекі ақпараттық стенд бар (стандарттар, өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылардың Т. А.Ж.).

Ауылдық округі әкімінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімі бар, мұнда мемлекеттік қызметтер тізімі, стандарттар орналастырылған.

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында, қызмет алушы мен қызмет көрсетушінің қатынасын болдырмау үшін, электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің санын арттыру үшін мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңдылықтарды түсіндіру үшін семинар кеңестер және әңгімелесулер өткізілді. 446 адамды қамти отыра 12 осындай іс-шара өтті. Қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет алудың тәртібі туралы брошюралар таратылды.

Ауылдық округінің жауапты мамандары «E-gov» порталында жұмыс жасауға үйрену үшін «Азаматтарға арналған Үкімет» мемлекеттік корпорациясы» ҰАҚ аудандық филалында семинарға қатысты, 1 маман мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілігін арттыру курсынан өтті (2017 жылы мамыр). Ауылдық округтің жауапты мамандары Мағжан Жұмабаев ауданының әкім аппараты өткізетін мемлекеттік қызмет көрсету бойынша заңдылықтарды сақтау және мерзімдерді бұзуды болдырмауға арналған семинар кеңестерге тұрақты түрде қатысады.

Әкім аппаратында өзіне-өзі қызмет көрсету секторы құрылған, бұнда округ тұрғындары электронды үкімет порталы арқылы «Азаматтарға арналған Үкімет» мемлекеттік корпорациясы» ҰАҚ филалына арнайы бармай қызметтер ала алады.

Мемлекеттік қызмет алушылар тарапынан «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Чистов ауылдық округінің әкім аппараты» КММ 2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ішкі бақылау нәтижесінің негізінде, 2019 жылы қызмет көрсетудің мерзімдері бұзылған жоқ.

2020 жылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тиімділігін және сапасын арттыру бойынша жұмыс жалғастырылады.

.