**«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша талдамалы анықтамасы**

«Мағжан Жұмабаев ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі сегіз мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2019 жылдың тоғыз айында бөлім «Азаматтарға арналған үкімет» МК» және Электронды үкімет» веб-порталы арқылы 174 өтініш қабылдады, соның ішінде:

кезекке қою үшін 38 өтініш;

коммуналдық тұрғын үй қорынан тұрғын үйдің жоқтығы туралы анықтама беру үшін 136 өтініш. Бөлім арқылы көрсетілетін коммуналдық тұрғын үй қорынан тұрғын үйдің жоқтығы туралы анықтама беру бойынша мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызмет тізілімінен алынып тасталды.

2018 жылмен салыстырғанда, онда 151 өтініш қабылданған болатын. Мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша ақпарат бөлімнің ресми сайтында және ғимараттағы стенде орналастырылған.

5-9 тамыз аралығында бас маман Е.А. Акулов «Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курсынан өтті. Электронды нұсқада мемлекеттік қызмет көрсету санын арттыру мақсатында мемлекеттік қызметтерді «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік Корпорациясы» КЕАҚ және Электронды үкімет» веб-порталы арқылы алу мүмкіндігі туралы түсініктеме жұмыстары тұрақты негізде жүргізіледі.

**ТКШ, ЖК және АЖ**

**бөлімі басшысының у.м.а. Е. Акулов**

Акулов Е.

2-21-16

**Аналитическая справка**

**По вопросам оказания государственных услуг по КГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева»**

Коммунальным государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева» оказывается восемь государственных услуг.

За девять месяцев 2019 года отделом через ГК «Правительство для граждан» и посредством «веб-портал «электронного правительства» принято 174 заявление, из них:

38 заявлений для постановке в очередь,

136 заявлений для выдачи справки об отсутствии жилья из коммунального жилищного фонда. Государственная услуга по выдаче справки об отсутствии жилья из коммунального жилищного фонда была исключена из реестра государственных услуг, оказываемых отделом.

За аналогичный период 2018 года было принято 151 заявление. Жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало. Информация по оказываемым государственным услугам размещена на стенде и сайте отдела.

С 5 по 9 августа главным специалистом Акуловым Е.А. пройдены курсы повышения квалификации на тему «Качество оказания государственных услуг». С целью увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, на постоянной основе проводится разъяснительная работа о возможности получения государственных услуг через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и портал электронного правительства.

**Вр. и.о.руководителя**

**отдела ЖКХ, ПТ и АД Е. Акулов**

Акулов Е.

2-21-16