**Отчет**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Лебяжинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2019 году КГУ «Аппарат акима Лебяжинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» было оказано 5 государственных услуг и 3 мотивированных отказа.

Из 8 государственных услуг:

6 государственных услуг можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», 2- можно получить только местные исполнительные органы

1 государственная услуга предоставляется на платной основе, 7 государственных услуг предоставляется бесплатно,

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме – 3, только в бумажной форме – 2, только в электронной форме-3.

Имеется 8 утвержденных стандартов.

По итогам года наиболее востребованная услуга – «Приобретение прав на земельные участки , которые находятся в государственной собственности ,не требующие проведения торгов(конкурсов ,аукционов)а» - 2 услуг и 3 мотивированных отказа.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены реестр государственных услуг, стандарты.

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме, проводились семинары-совещания, беседы по разъяснению законодательства в сфере оказания государственных услуг. Проведено 27 таких мероприятий - охват населения разъяснительными мероприятиями составил - 359 человек. Среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

Специалист сельского округа принял участие в семинаре по обучению навыкам работы на портале «E-gov» и получению государственных услуг в электронном виде в районном филиале НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»). Ответственные специалисты сельского округа на постоянной основе принимали участие в семинарах совещаниях, проводимых в аппарате акима района Магжана Жумабаева, беседах по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг.

В аппарате акима создан сектор самообслуживания, где жители округа могут получить услуги через портал электронного правительства самостоятельно, не выезжая в филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Лебяжинского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» за 2019 год не поступало.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2019 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

В 2020 году будет продолжена работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг.