**Аппарат акима района**

**Магжана Жумабаева**

**Отчет о деятельности коммунального государственного учреждения «Аппарат акима города Булаево района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2019 года услугодателем КГУ «Аппарат акима города Булаево района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» (далее – Аппарат) оказывается 6 государственных услуг и всего за данный период Аппаратом было оказано 140 государственных услуг: физическим лицам – 113 услуг, юридическим - 27).

Из 6 государственных услуг:

2 государственных услуги можно получить через филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»,

4 государственные услуги – через "Веб-портал "электронного правительства»;

1 государственная услуга предоставляется на платной основе, 5 государственные услуги предоставляются бесплатно,

количество государственных услуг, оказываемых в электронной форме - 1, бумажной и (или) электронной форме - 3, только в бумажной форме - 2.

Имеется 6 утвержденных стандарта и 4 регламента.

Наиболее востребованная услуга - «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)» - оказана 127 услуга (физическим лицам – 105, юридическим 22).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены реестр государственных услуг, стандарты, регламенты.

С целью обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, исключения контакта услугополучателей с услугодателем, увеличения количества государственных услуг, оказываемых в электронной форме среди услугополучателей распространялись информационные брошюры о порядке получения государственных услуг.

В аппарате создан сектор самообслуживания, где жители города Булаево могут получить услуги через портал электронного правительства самостоятельно, не посещая филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в Аппарат за 2019 год не поступало.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение данного периода нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

Проводится работа по повышению эффективности и улучшению качества предоставляемых государственных услуг.

**Аким города Булаево С. Кусанов**