**2019 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Авангард ауылдық округі» КММ қызметі бойынша**

**ЕСЕБІ**

Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының Авангард ауылдық округі әкімі аппаратында ауылдық округ әкімімен мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ішкі бақылау процестері орындалады.

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» Заңына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 (енгізілген қосымшалар мен өзгертулер есебімен) бекітілген Қаулысына сәйкес 2019 жыл ішінде қағаз түрінде (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді санамағанда), бірақ «электронды үкімет» веб-порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген қызмет саны барлығы- 3. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бас тарту саны- 0, қызмет алушылар құқығы бұзылған жоқ.

8 бекітілген мемлекеттік қызмет стандарты бар.

Ең көп талап етілетін мемлекеттік қызмет көрсету - «Сауда (конкурс, аукцион) өткізуді қажет етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықты сатып алу» - 3 қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ашықтық пен қол жетімділікті қамтамасыз ету үшін мемлекеттік мекеме ғимаратында көрнекі ақпарат орналастырылған стенд бар (стандарттар, регламенттер, өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптының А.Ә.Т.).

Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында мемлекеттік қызметтердің, стандарттар мен ережелердің тізілімі орналастырылған «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі жұмыс істейді.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің ашықтығын қамтамасыз ету, қызмет алушыларды қызмет көрсетушімен байланыстыруды болдырмау, электронды түрде ұсынылатын мемлекеттік қызметтердің санын арттыру мақсатында семинарлар мен кездесулер өткізілді, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнаманы түсіндіру бойынша талқылаулар өткізілді.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман Қазақстан Республикасының Заңнамасын, ережесін, әдістемелік ұсыныстарын, мемлекеттік қызмет стандарттарын оқу арқылы өзінің білімін арттырады, кестеге сәйкес Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жанындағы мелекеттік қызметкерлердің біліктілігін арттыру өткізіледі.

Қызмет көрсететін мемлекеттік мекемелермен, қызмет алушының қызмет берушімен байланысты қоспағанда электронды түрде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 9 түсіндірме іс-шарасы өткізілді, оған 321 адам қатысты, тұрғындар арасында, аудандық мекемелерде және ұйымдарда 205-ден астам брошюралар мен парақшалар таратылды.

Ауылдық округ әкімінің аппаратында тұрғындарға ыңғайлы болу үшін өзіне-өзі қызмет көрсету құрылған, «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» ҰАҚ филиалына шықпай-ақ өзі электронды үкімет порталы арқылы қызмет алады.

2019 жыл ішінде өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы 107 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызмет көрсетудегі ішкі бақылаудың нәтижесіне сәйкес 2019 жыл ішінде қызмет көрсету мерзімін бұзу тіркелген жоқ.

Қызмет алушылар жағынан мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша шағымдар түскен жоқ.

 Жеке және заңды тұлғаларға әрі қарай қол жетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету мақсатында, оның ішінде электрондық форматта ұсыну, «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» және «электронды үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы халықпен түсіндіру жұмыстары 2020 жылы жалғастырылады.

Мемлекеттік қызмет стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық оқыту мен семинарлардың жұмысы күшейтіледі.

**Авангард ауылдық округінің әкімі Е. Кенжеболатов**

Орын: Т. Лыкасова

27133