**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің дене шынықтыру және спорт бөлімі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы**

**2019 жылғы есебі**

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңы, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі №983 қаулысы сәйкес «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданының дене шынықтыру және спорт бөлімі» мемлекеттік мекемесінде «2-разрядты спортшы, 3-разрядты спортшы, 1-жасөспірімдік-разрядты спортшы 2-жасөспірімдік-разрядты спортшы, 3-жасөспірімдік-разрядты спортшы спорттық разрядтарын және біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты жаттықтырушы, біліктiлiгi орта деңгейдегi екiншi санатты жаттықтырушы, біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты әдiскер, біліктiлiгi орта деңгейдегi екiншi санатты әдiскер, біліктiлiгi жоғары деңгейдегi екiншi санатты нұсқаушы-спортшы, спорт төрешiсi біліктілік санаттарын беру» мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Бұл мемлекеттік қызмет «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетеді.

2019 жылғы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны − 26.

Жылдың басында бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша бойынша іс-шаралар жоспары бекітілген. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасына жауапты маман бар.

Қолжетімділігі мен халықты ақпараттандыру мемлекеттік қызмет көрсету бойынша мақсатында бөлімінде стенд көрнекі ақпаратпен орналастырылған, атап айтқанда «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, мемлекеттік қызметтер көрсетудің стандарттары, мемлекеттік қызметтердің регламенті, өтініштердің үлгілері, арыздарды тіркеу журналы, мемлекеттік қызметтерді тіркеу журналы, ақпараттық брошюралар.

2019 жылдын мамыр, қараша айыларында түсіндіру жұмысы мен мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында дене шынықтыру және спорт саласындағы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін және мемлекеттік қызмет алу үшін өтініш берген кезде қажетті құжаттарды, спорттық разрядтарды және біліктілік санаттарын беру нормалары мен талаптарын түсіндіру бойынша дөнгелек үстел мен түсіндірме семинар өткізілді.

«Знамя труда» газетінде дене шынықтыру және спорт саласындағы мемлекеттік қызметтер көрсету туралы 3 мақала жарияланды.

Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру мақсатында, бөлім қызметкерлерімен мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру үшін құқықтық жалпы оқыту өткізілді, оның барысында «Мемлекеттік қызметтер туралы» Заңның негізгі аспектілері зерттелген, сондай-ақ дене шынықтыру және спорт саласындағы мемлекеттік қызметтердың стандарттар және регламенттер, «Спорттық атақтар, разрядтар және біліктілік санаттарын беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Спорт және дене шынықтыру істері агенттігі төрағасының 2014 жылғы 29 шілдедегі № 300 бұйрығы қаралған.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау болып табылады. Мемлекеттік қызметтерді көрсету журналына мемлекеттік қызмет көрсету туралы ай сайынғы деректер жасалады.

Есепті кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша азаматтардың арыздар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

**Дене шынықтыру және спорт**

**бөлімі басшысының м.а.**

**Д.Серғалиев**

**Отчет за 2019 год**

**по оказанию государственных услуг коммунальным государственным учреждением «Отдел физической культуры и спорта акимата Мамлютского района Северо-Казахстанской области»**

Согласно Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах», Постановления Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Реестра государственных услуг» от 18 сентября 2013 года № 983 государственным учреждением «Отдел физической культуры и спорта Мамлютского района Северо-Казахстанской области» оказывается государственная услуга «Присвоение спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда спортсмен 3 юношеского разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья». Данная услуга оказывается через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

В 2019 году было оказано государственных услуг − 26.

В начале года в отделе утвержден план мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг. Есть специалист, ответственный за оказание государственных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделе размещен стенд с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарт оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал регистрации жалоб по государственным услугам, журнал регистрации государственных услуг, информационные брошюры.

В целях разъяснительной работы и обеспечения прозрачности оказания государственных услуг в мае и ноябре 2019 года были проведены круглый стол и разъяснительный семинар о порядке оказания государственной услуги, необходимых документов услугополучателей, о нормах и требованиях для присвоения спортивных разрядов и квалификационных категорий, при обращении за государственной услугой в сфере физической культуры и спорта. В газете «Знамя труда» опубликованы 3 статьи о государственных услугах в сфере физической культуры и спорта.

В целях совершенствования процесса оказания государственных услуг с работниками отдела проведены занятия правового всеобуча по улучшению качества оказания государственных услуг, в ходе которого изучены основные аспекты Закона РК «О государственных услугах», рассмотрены стандарты и регламенты государственных услуг в сфере физической культуры и спорта, Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам спорта и физической культуры от 29 июля 2014 года № 300 «Об утверждении Правил присвоения спортивных званий, разрядов и квалификационных категорий».

Ведется внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг. В журнал регистрации государственных услуг вносятся ежемесячно данные об оказании государственных услуг. За отчетный период жалоб граждан по оказанию государственных услуг не поступало.

Будет продолжена работа по дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**И.о. руководителя отдела**

**физической культуры и спорта**

**Д.Сергалиев**