**Отчет за 2019 год**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима города Мамлютка**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

КГУ «Аппарат акима города Мамлютка СКО» предоставляются 3 вида государственных услуг.

* Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка
* Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта.

-Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов)

За 2019 год аппаратом акима города Мамлютка оказаны 103 услуги из них 26 услуга по предоставлению земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта, 71 услуги по приобретению прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов) и 8 услуги по изменению целевого назначения земельного участка.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех государственных учреждениях размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 2019 год жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. С целью дальнейшей эффективности будут продолжены: ежемесячные анализы состояния работы государственного органа по данному вопросу.

**КГУ «Аппарат акима города Мамлютка СКО**

**С. Бакеев**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлютка қаласы әкімінің аппараты» КММ-нің 2019 жылындағы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызметі туралы 2019 жылғы есебі**

«Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет – қызмет алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіпте жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын және заңды мүдделерін жүзеге асыруға, сәйкес материалдық немесе материалдық емес игіліктерді ұсынуға бағытталған жеке мемлекеттік функцияларын жүзеге асырудың бір нысаны.

«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлютка қаласы әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі қызметтің 3 түрін көрсетеді.

* Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту;
* Тұрғындық пунктте жер учаскесін құрылыс үшін беру;
* Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу

2019 жылы Мамлютка қаласы әкімінің аппаратымен 103 мемлекеттік қызмет көрсетілді оның ішінде, 26 Тұрғындық пунктте жер учаскесін құрылыс үшін беру, 71 Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу, 8 қызмет Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту үшін көрсетілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың қол жетімділігін және ақпараттандырылуын қамтамасыз ету мақсатында көрнекі ақпараттары бар стендтер орналастырылды, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы мемлекеттік қызмет стандарттары, мемлекеттік қызмет регламенті, өтініш үлгілері, шағымдар және ұсыныстар журналдары.

2019 жыл бойында мемлекеттік қызметтерді көрсету жөнінде шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын әрі қарай жоғарылату және өз уақытында көрсету мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін бұзуды болдырмау жөнінде шаралар қабылданады. Жұмысты әрі қарай тиімді ету мақсатында осы мәселе жөнінде мемлекеттік органның жұмыс жағдайына ай сайын талдаулар жалғастырылады.

**«Солтүстік Қазақстан облысы**

**Мамлютка қаласы әкімінің аппараты» КММ әкімі**

**С. Бакеев**