**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Становое ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі 2019 жылғы есебі.**

«Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет – қызмет алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіпте жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын және заңды мүдделерін жүзеге асыруға, сәйкес материалдық немесе материалдық емес игіліктерді ұсынуға бағытталған жеке мемлекеттік функцияларын жүзеге асырудың бір нысаны.

2019 жылы Становое ауылдық округі әкімшілігімен – 10 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде – 10;

- қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде, бірақ «электрондық үкімет» веб- порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген – 0;

- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйесі арқылы электрондық түрде көрсетілді – 0;

- ХҚКО арқылы көрсетілген-0;

- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы көрсетілген – 0.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың қол жетімділігін және ақпараттандырылуын қамтамасыз ету мақсатында ауылдық округ әкімшілік ғимаратының барлығына көрінетін жерде көрнекі ақпараттары бар стендтер орналастырылды, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы мемлекеттік қызмет стандарттары, мемлекеттік қызмет регламенті, өтініш үлгілері, шағымдар және ұсыныстар журналдары. Сонымен қатар түсіндірме жүргізілді шаралар мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша.

2019 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету жөнінде шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын әрі қарай жоғарылату және өз уақытында көрсету мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін бұзуды болдырмау жөнінде шаралар қабылданады.

**«СҚО Мамлют ауданы**

**Становое аулдық округі**

**әкімінің аппараты» КММ**

**әкімі А.А. Осикова**

**Отчет за 2019 год**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Становского сельского округа»**

**Мамлютского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

За 2019 год акиматом Становского сельского округа было оказано государственных услуг – 10, из них:

- оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме - 10*;*

- оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию - 0*;*

- оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя - 0*.*

- оказанных через ЦОН – 0;

- оказанных через веб-портал «электронного правительства» - 0;

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании акимата сельского округа на видном месте размещен стенд с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 2019 год жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Аким КГУ «Аппарат акима**

**Становского сельского округа**

**Мамлютского района СКО»**

**Осикова А.А.**