**Отчет за 2019 год**

**о деятельности государственно-правового отдела аппарата акима Мамлютского района Северо-Казахстанской области**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Отделом организационно-контрольной работы ГУ «Аппарат акима Мамлютского района СКО» предоставляется 10 государственных услуг, наиболее востребованные госуслуги: выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов, регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния, регистрация рождения, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния.

За 2019 года отделом организационно-контрольной работы ГУ «Аппарата акима Мамлютского района СКО» было оказано 1083 государственных услуг, из них:

* оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме –65***;***
* оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию - **109*;***
* оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя – 42***;***
* оказанных через Госкорпорацию ***– 867.***

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в помещении аппарата акима Мамлютского района СКО имеется наглядное пособие стенд с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, имеются журналы учета и регистрации результатов оказания государственных услуг на все услуги. Имеется книга жалоб и предложений. Жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

На официальном сайте Акима Мамлютского района функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты оказания государственных услуг, регламент оказания государственных услуг, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства», перечень услуг оказываемых местными исполнительными органами района, ежегодный отчет по оказанию государственных услуг, проекты государственных услуг для обсуждения, реестр государственных услуг, так же имеется раздел «Деятельность ЦОН», где ЦОН района размещают статьи по оказанию государственных услуг.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка и сроков оказания государственных услуг. С целью дальнейшей эффективности будут продолжены: ежемесячные анализы состояния работы.

**Руководитель государственно-правового отдела**

**ГУ «Аппарат акима Мамлютского района СКО»**

**А.А.Джапабаев**

**"Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімінің аппараты»**

**мемлекеттік-құқықтық бөлімінің**

**мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы 2019 жылғы есебі**

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет - көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

"СҚО Мамлют ауданы әкімінің аппараты" ММ ұйымдастыру-бақылау жұмысы бөлімімен 10 мемлекеттік қызмет ұсынылады, неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер: қайта куәліктер немесе актілерді тіркеу туралы анықтамалар беру, қайтыс болуды тіркеу, оның ішінде азаматтық хал актілері жазбаларына өзгерістер, толықтырулар мен түзетулер енгізу, тууды тіркеу, оның ішінде азаматтық хал актілері жазбаларына өзгерістер, толықтырулар мен түзетулер енгізу.

"СҚО Мамлют ауданы әкімінің аппараты" ММ ұйымдастыру-бақылау жұмысы бөлімімен 2019 жылы 1083 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

* қызмет көрсетушілермен қағаз түрінде көрсетілді – 65
* қызмет көрсетушілермен қағаз түрінде көрсетілді, бірақ мемлекеттік корпорациясы пен электрондық үкімет веб-порталы арқылы көрсетіле алатын - 109
* мемлекет корпорациясы – 867;
* электрондық үкімет веб-порталы арқылы – 42.

«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімінің аппараты" ММ стендінде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қол жетімділік мақсатында ақпарат орналастырынған, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, өтініш үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен уақытылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда тұр. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда. Одан әрі тиімділік мақсатында: аталған мәселе бойынша мемлекеттік органдардың жұмыс жағдайын ай сайын талдау, оқыту семинарлары, оларға практикалық және әдістемелік көмек көрсету мақсатында ауылдық округтердің әкімдеріне бару жалғастырылатын болады.

**«СҚО Мамлют ауданы әкімінің аппараты»**

**Мемлекеттік-құқықтық бөлімінің басшысы**

**Ә.А.Джапабаев**