**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтер көрсету көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы**

**2019 жылғы есебі**

Жұмыспен қамту орталығымен 2 қызмет көрсетіледі. Жыл басынан бері 1450 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

* қызмет көрсетушілермен көрсетілді – 1441 (99 %);
* мемлекет корпорациясы – 0;
* электрондық үкімет веб-порталы арқылы – 9.

«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту орталығы»КММ стендінде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қол жетімділік мақсатында ақпарат орналастырынған, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, өтініш үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы жауапты мамандар мемлекеттік қызмет көрсету жәрмеңкелерінде қатысты.  
 Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен уақытылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда тұр. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда. Одан әрі тиімділік мақсатында: аталған мәселе бойынша мемлекеттік органдардың жұмыс жағдайын ай сайын талдау, оқыту семинарлары, оларға практикалық және әдістемелік көмек көрсету мақсатында ауылдық округтердің әкімдеріне бару жалғастырылатын болады.

**Жұмыспен қамту орталығы**

**директоры**

**Б.Касенова**

Отчет за 2019 год

о деятельности КГУ «Центр занятости населения акимата Мамлютского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг

Центр занятости населения оказывает 2 услуги. С начала года оказано 1450 государственных услуг, из них:

* Оказано услогодателями – 1441 (99%);
* Государственная корпорация -0;
* Через государственный электронный портал – 9.

На стенде КГУ" Центр занятости акимата Мамлютского района Северо-Казахстанской области" размещена информация в целях информирования и доступности населения по вопросам оказания государственных услуг, а именно Закон РК" О государственных услугах", стандарты оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

В 2019 году ответственные специалисты в сфере оказания государственных услуг приняли участие в ярмарках оказания государственных услуг.

На постоянном контроле находятся вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг. Принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях дальнейшей эффективности с целью ежемесячного анализа состояния работы государственных органов по данному вопросу, обучающих семинаров, оказания им практической и методической помощи будет продолжено посещение акиматов сельских округов.

**Директор Центра   
занятости населения Б.Касенова**