**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы**

**2019 жылғы есебі**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет — көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

2019 жылдың 12 айында СҚО Мамлют ауданының білім бөлімі- 1529 мемлекеттік қызмет көрсеттілді, соның ішінде:

\* көрсетілетін қызметті берушілер қағаз нысанда көрсеткен (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда), барлығы-1014;

\* Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы-33;

\* "электрондық үкімет"веб-порталы арқылы электрондық түрде көрсетілген-482.

Мемлекеттік қызметтер бойынша жоспардың негізгі іс-шаралары: мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу, Мемлекеттік корпорация және "электрондық үкімет" арқылы көрсетілетін қызметтер санын ұлғайту, Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәсілдері бойынша анықтамалық ақпаратты ұлғайту, бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеу болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халыққа қол жеткізу және ақпараттандыру мақсатында барлық білім беру мекемелерінде көрнекі ақпараты бар стендтер, атап айтқанда ҚР "Мемлекеттік қызметтер туралы" Заңы, Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, мемлекеттік қызмет көрсету регламенті, өтініш үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы орналастырылған, 18 орта мектепте өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары, Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары білім беру бөлімінің сайтында орналастырылған. Мемлекеттік қызметті сапалы орындау бойынша сұрақтар:

2019 жылы екі мемлекеттік қызмет автоматтандырылды:

1. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды balabakqsha.snation.kz арқылы кезекке қою.

2. Mektep.sitzen.kz порталы арқылы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

2019 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

**Білім бөлімі**

**басшысының м.а.**

**М. Ж. Серікбаева**

**Отчет за 2019 год**

**о деятельности КГУ «Отдел обраование акимата**

**Мамлютского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

За 12 месяцев 2019 года Отделом образования Мамлютского района СКО было оказано государственных услуг – 1529 , из них:

* оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, всего– *1014;*
* оказанных через Госкорпорацию, всего– 33*;*
* оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство»–482*.*

Основными мероприятиями плана по государственным услугам являются: недопущение нарушения сроков оказания государственных услуг, увеличение количества услуг оказываемых через Госкорпорацию и «электронное правительство», увеличение справочной информации по способам оказания государственных услуг, выступления в средствах массовой информации.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех учреждениях образования размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений, в 18 средних школах установлены уголки самообслуживания, стандарты государственных услуг размещены на сайте Отдела образования. Вопросы по качественному исполнению государственных

В 2019 году были автоматизированы две госуслуги:

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации посредством balabakqsha.snation.kz
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования посредством портала mektep.sitzen.kz

За 12 месяцев 2019 года жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**И.о. руководителя**

**Отдела образования**

**М. Ж. Серикбаева**