Отчет за 2019 год о деятельности Леденевского сельского округа

Мамлютского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Общее количество видов государственных услуг в Реестре 8.

За 12 месяцев 2019 года КГУ «Аппарат акима Леденевского сельского округа Мамлютского района СКО» было оказано государственных услуг 8, из них:

* оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме – 8;
* оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию - 8*;*
* оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя - 0*.*
* оказанных через ЦОН 0;
* оказанных через веб-портал «электронного правительства» - 0;

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех государственных учреждениях размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

На официальном сайте Акима Мамлютского района функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты оказания государственных услуг, регламент оказания государственных услуг, инструкция для пользователей электронных услуг на портале «электронного правительства», перечень услуг оказываемых местными исполнительными органами района, ежегодный отчет по оказанию государственных услуг, проекты государственных услуг для обсуждения, реестр государственных услуг, так же имеется раздел «Деятельность ЦОН», где ЦОН района размещают статьи по оказанию государственных услуг.

В целях качественного предоставления услуг КГУ «Аппарат акима Леденевского сельского округа Мамлютского района СКО» за 12 месяцев 2019 года проведено – 2 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг составило – 80 человек.

За 12 месяцев 2019 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле,принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Аким сельского округа**

**А. Д. Исманов**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Леденево**

**селолық округі аппарат әкімдігі» КММ-ң мемлекеттік қызмет**

**көрсету мәселелері жөніндегі 2019 жылғы қызметінің есебі.**

«Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет – қызмет алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіпте жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын және заңды мүдделерін жүзеге асыруға, сәйкес материалдық немесе материалдық емес игіліктерді ұсынуға бағытталған жеке мемлекеттік функцияларын жүзеге асырудың бір нысаны.

Мемлекеттік қызметтердің Тізбедегі жалпы саны - 8. .

2019 жылдың 12 айында «СҚО Мамлют ауданыны Леденев ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызмет көрсетілген – 8,оның ішінде:

қызмет көрсетушілермен көрсетілді ( Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде,-8

қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қагаз түрінде, бірак «электрондық үкімет» веб портал және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген 8;

қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйесі арқылы электрондық түрде көрсетілді 0

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың қол жетімділігін және ақпараттандырылуын қамтамасыз ету мақсатында көрнекі ақпараттары бар стендтер орналастырылды, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы мемлекеттік қызмет стандарттары, мемлекеттік қызмет регламенті, өтініш үлгілері, шағымдар және ұсыныстар журналдары.

Мамлют ауданы әкімінің ресми сайтында « Мемлекеттік қызмет» тарауы бар, онда мемлекеттік қызмет стандарттары, мемлекеттік қызмет регламенті, «электрондык үкімет» порталында электрондық қызмет пайдаланушылар үшін нұскаулық, ауданның жергілікті атқарушы органдарымен көрсетілетін қызметтер тізімі, мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы жыл сайынғы есеп, талқылау үшін мемлекеттік қызметтердін жобалары, мемлекеттік қызмет тізбесі орналастырылған, сонымен қатар «ХКО қызметі» бар, онда ауданның ХҚО мемлекеттік қызметерді көрсету туралы мақалаларды орналастырады.

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мақсатында 2019 жылында мемлекеттік қызметтердің сапасын жоғарылату жөніндегі түсіндіру іс-шаралар - 80 кісіге өткізілген .

2019 жылдың 12 айында мемлекеттік қызметтерді көрсету жөнінде шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын әрі қарай жоғарылату және өз уақытында көрсету мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін бұзуды болдырмау жөнінде шаралар қабылданады.

**Ауылдық округі әкімі**

**Исманов А.Д**