**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы жергілікті атқарушы органдарының мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша 2019 жылғы есебі**

«Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет – қызмет алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіпте жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын және заңды мүдделерін жүзеге асыруға, сәйкес материалдық немесе материалдық емес игіліктерді ұсынуға бағытталған жеке мемлекеттік функцияларын жүзеге асырудың бір нысаны.

Мемлекеттік қызметтердің Тізбедегі жалпы саны 102.

2019 жылдың 12 ай ішінде СҚО Мамлют ауданының жергілікті атқарушы органдарымен – 20 112 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде - 787;

қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде, бірақ «электрондық үкімет» веб- порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген – 3566;

* қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйесі арқылы электрондық түрде көрсетілді – 12 475.
* Мемкорпорация арқылы – 1348;
* Электрондық үкімет веб-порталы арқылы – 1936.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың қол жетімділігін және ақпараттандырылуын қамтамасыз ету мақсатында көрнекі ақпараттары бар стендтер орналастырылды, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы мемлекеттік қызмет стандарттары, өтініш үлгілері, шағымдар және ұсыныстар журналдары.

Мамлют ауданы әкімінің ресми сайтында «Мемлекеттік қызмет» тарауы бар, онда мемлекеттік қызмет стандарттары, «электрондық үкімет» порталында электрондық қызмет пайдаланушылар үшін нұсқаулық, ауданның жергілікті атқарушы органдарымен көрсетілетін қызметтер тізімі, мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы жыл сайынғы есеп, талқылау үшін мемлекеттік қызметтердің жобалары, мемлекеттік қызмет тізбесі орналастырылған, сонымен қатар «ХҚО қызметі» бар, онда ауданның ХҚО мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы мақалаларды орналастырады.

2019 жылы 28 наурыз айында Новомихайлов орта мектебінде мемлекеттік қызметтер көрсететін жергілікті атқарушы органдардарының мамандарының қатысуымен мемлекеттік қызметтерт жәрмеңкесі өтті. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөнінде 73 адам консультативтік-түсіндіру жұмысы жүргізілді. «Азаматтарға арналған үкімет» МК мамандарымен 20 жуық электрондық цифрлық қолтаңба берілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету жәрмеікелерін өткізу барысында азаматардың құқығы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын шағымдану, «Digital Agent» қосымшасы, «Қызылжар - адалдық алаңы», электрондық қызметтерді тарату жөніндегі 250 ақпараттық брошюралар таратылды.

2019 жылы 25 сәуір айында Краснознамен орта мектебінде мемлекеттік қызметтер көрсететін жергілікті атқарушы органдардарының мамандарының қатысуымен мемлекеттік қызметтерт жәрмеңкесі өтті. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөнінде 52 адам консультативтік-түсіндіру жұмысы жүргізілді. «Азаматтарға арналған үкімет» МК мамандарымен 14 электрондық цифрлық қолтаңба берілді.

2019 жылы 30 мамыр айында Пригород ауылдық округі әкімінің аппаратында мемлекеттік қызметтер көрсететін жергілікті атқарушы органдардарының мамандарының қатысуымен мемлекеттік қызметтерт жәрмеңкесі өтті. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөнінде 40 адам консультативтік-түсіндіру жұмысы жүргізілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету жәрмеікелерін өткізу барысында азаматардың құқығы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын шағымдану, «Digital Agent» қосымшасы, «Қызылжар - адалдық алаңы», электрондық қызметтерді тарату жөніндегі 345 ақпараттық брошюралар таратылды.

2019 жылы 19 тамыз айында Воскресенов ауылдық округі әкімінің аппаратында мемлекеттік қызметтер көрсететін жергілікті атқарушы органдардарының мамандарының қатысуымен мемлекеттік қызметтерт жәрмеңкесі өтті. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөнінде 20 адам консультативтік-түсіндіру жұмысы жүргізілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету жәрмеікелерін өткізу барысында азаматардың құқығы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын шағымдану, «Digital Agent» қосымшасы, «Қызылжар - адалдық алаңы», электрондық қызметтерді тарату жөніндегі 65 ақпараттық брошюралар таратылды.

2019 жылы 31 казан айында «СҚО Мамлют ауданы Дубровное ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-де мемлекеттік қызметтер көрсететін жергілікті атқарушы органдардарының мамандарының қатысуымен мемлекеттік қызметтерт қосымша жәрмеңкесі өтті. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөнінде 33 адам консультативтік-түсіндіру жұмысы жүргізілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету жәрмеікелерін өткізу барысында азаматардың құқығы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын шағымдану, «Digital Agent» қосымшасы, «Қызылжар - адалдық алаңы», электрондық қызметтерді тарату жөніндегі 132 ақпараттық брошюралар таратылды.

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мақсатында 2019 жылдың 12 айында мемлекеттік қызметтердің сапасын жоғарылату жөніндегі – 97 түсіндіру іс-шаралар өткізілді. Мемлекеттік қызметтердің сапасын жоғарылату жөніндегі түсіндіру іс-шараларымен халықты қамту – 1445 адам құрады.

Бекітілген жоспарға сәйкес 12 ай ішінде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 11 тексеріс өткізілді *(«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің ауыл щаруашылығы бөлімі» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Дубровное ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, тұрғын үй коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі», «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Ленин ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Кызыләскер ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Новомихайлов ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Пригород ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Андреевка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ, КГУ «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту орталығы», «Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Становое ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ ).*

12 ай ішінде мемлекеттік қызметтерді көрсету жөнінде шағымдар түскен жоқ.

12 ай ішінді біліктілікті арттыру курсынан 5 мемлекеттік қызметші өтті.

Ауданлық әкімінің аппаратымен электрондық қызметтерді тарату бойынша 3 бейне ролик түсіріліп, Youtube каналында жарияланған.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын әрі қарай жоғарылату және өз уақытында көрсету мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін бұзуды болдырмау жөнінде шаралар қабылданады. Жұмысты әрі қарай тиімді ету мақсатында осы мәселе жөнінде мемлекеттік органдардың жұмыс жағдайына ай сайын талдаулар, оқыту семинарлары, тәжірибелік және әдістемелік көмек көрсету мақсатында ауылдық округтер әкімдіктеріне бару жалғастырылады.