**Отчет за 2019 год**

**о деятельности КГУ «Аппарат акима Краснознамеского сельского округа**

**Мамлютского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Перечень оказываемых государственных услуг:

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации.
2. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.
3. Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи.
4. Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование.
5. Выдача решения на изменение целевого назначения земельн
6. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта.
7. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).
8. Постановка на очередь на получение земельного участка

За 2019 год оказано 17 государственных услуг:

-«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» - 10;

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 6.

- Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка – 1.

Проблем в оказании государственных услуг нет. Жалоб по оказанию государственных услуг в 2019 году не поступало. Все услуги оказаны без нарушения сроков.

В здании акимата на видном месте расположен стенд по оказанию государственных услуг, на котором размещены стандарты государственных услуг, образцы заявлений, так же расположена информация об оказании государственной услуги через центр обслуживания населения на альтернативной основе с указанием адреса и телефонов. По всем видам государственных услуг имеются журналы учёта государственных услуг, вносятся данные помесячно, имеется журнал учёта жалоб по оказанию государственных услуг. В кабинете специалистов оформлен уголок «Сектор самообслуживания». На отдельном столе размещен ноутбук, принтер 3 в 1, ящик для предложений, замечаний и откликов населения, имеется журнал регистрации для электронных государственных услуг. На стенде указано, что в кабинете имеется уголок «Сектор самообслуживания».

Государственные услуги предоставляются в ГУ  «Аппарат акима Краснознаменского сельского округа» в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 – 18-30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Аким ГУ «Аппарат акима**

**Краснознаменского сельского округа**

**Мамлютского района Северо-Казахстанской области»**

**Копендаков А.Н.**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданы Краснознамен ауылдық округ әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі**

**мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі 2019 жылғы қызметінің есебі.**

«Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету – материалдық және материалдық емес игілігіне сәйкес беру және заңды мүдделерін, еркіндік, құқықтарын іске асыруға бағытталған және қызметалушы сұрауы бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын жеке мемлекеттік қызметін іске асыратын формасының бірі.

Мемлекеттік қызметтердің тізбесі:

1. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою.
2. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну.
3. Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру.
4. Бұрын жер пайдалануға берілген жер учаскесін жекеменшікке сату.
5. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру.
6. Елді мекендер шегінде объектілер салу үшін жер учаскелерін беру.
7. Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу.
8. Жер учаскесін алу үшін кезекке қою.

2019 жылы 17 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

- «Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну» -10;

- «Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу» - 6;

- «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» – 1.

Мемлекеттік қызмет көрсетуде қиындықтар жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2019 жылы шағым жоқ. Барлық қызметтер уақытылы көрсетілді.

Әкімшілік ғимаратында көрінетін жерде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша стенді орналастырылған, онда мемлекеттік қызмет стандарттары, өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсету карточкаларының үлгілері, оған қоса мемлекеттік қызметті көрсету туралы ақпарат халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы баламалы негізде көрсетілген мекен-жайлары және телефондары орналасқан. Барлық мемлекеттік қызмет түрлері бойынша мемлекеттік қызметті тіркеу журналы, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдарды тіркеу журналы бар. Мамандар кабинетінде «Өзін-өзіне қызмет көрсету секторы» атты бұрыш құжатталған. Жеке үстелде ноутбук, үшеуі біреуіндегі принтер, тұрғындардың ұсыныс, шағым, пікірлері үшін жәшік қойылған, электронды мемлекеттік қызмет көрсету үшін тіркеу журналы бар. Стендіде «Өзін-өзіне қызмет көрсету секторы» туралы жазылған.

Мемлекеттік қызметттер "Краснознамен ауылдық округі әкімінің аппараты" ММ жұмыс күндері, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 9.00-ден – 18.30-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ге дейін. Қабылдау кезек тәртібімен жүзеге асырылады, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз.

Уақытылы және сапалы мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзуды болдырмау бойынша жұмыстар жүргізіледі.

**«Солтүстік Қазақстан облысы**

**Мамлют ауданы**

**Краснознамен ауылдық округ әкімінің аппараты» ММ әкімі**

**Копендаков А.Н.**