**Отчет за 2019 год**

**о деятельности «Отдел ветеринарии акимата Мамлютского района СКО » и ГКП на ПХВ «Ветеринарной станцией акимата Мамлютского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Общее количество видов государственных услуг в Реестре 3.

За 2019 год КГУ «Отдел ветеринарии акимата Мамлютского района СКО » и ГКП на ПХВ «Ветеринарной станцией акимата Мамлютского района СКО » было оказано 11392 государственных услуг – , из них:

* Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме –9044*;*
* Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию – 2348*;*
* оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0*.*

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, обновлены регламенты государственных услуг, имеются образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 2019 год жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг .

**И.о.руководителя отдела**

**Т.Н.Старыгина**

**«Солтүстік Қазахстан облысы Мамлют ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі» және «СҚО Мамлют аудандық ветеринарлық бөлiмi» ММ және «СҚО Мамлют ауданы әкiмдiгiнiң ветеринарлық станциясы» ШБҚ МКК КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы 2019 жылғы есебі**

«Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет–қызмет алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіпте жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын және заңды мүдделерін жүзеге асыруға, сәйкес материалдық немесе материалдық емес игіліктерді ұсынуға бағытталған жеке мемлекеттік функцияларын жүзеге асырудың бір нысаны.

Мемлекеттік қызметтердің Тізбедегі жалпы саны 3.

2019 жылдың айында «СҚО Мамлют ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі» және «СҚО Мамлют аудандық ветеринарлық бөлiмi» ММ және «СҚО Мамлют ауданы әкiмдiгiнiң ветеринарлық станциясы» ШБҚ МКК мемлекеттік қызмет көрсетілді - 11392, оның ішінде:

* қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде – 9044;
* қызмет көрсетушілермен көрсетілді (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгенді қоспағанда) қағаз түрінде, бірақ «электрондық үкімет» веб- порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген –2348;
* қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйесі арқылы электрондық түрде көрсетілді – 0.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың қол жетімділігін және ақпараттандырылуын қамтамасыз ету мақсатында көрнекі ақпараттары бар стендтер орналастырылды, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы мемлекеттік қызмет стандарттары, мемлекеттік қызмет регламенті, өтініш үлгілері, шағымдар және ұсыныстар журналдары.

2019 жылдың мемлекеттік қызметтерді көрсету жөнінде шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын әрі қарай жоғарылату және өз уақытында көрсету мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін бұзуды болдырмау жөнінде шаралар қабылданады.

**Бөлім басшысы м.а..**

**Т.Н.Старыгина**