**Информация по оказанию государственных услуг за 2017 год**

**в КГУ»Аппарат акима Константиновского сельского округа»**

В соответствии ст.11 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Константиновского сельского округа» оказывает государственные услуги лицам, проживающим в сельских населенных пунктах :Константиновка,Куспек,Аканбурлык ,Матвеевка,Акшок,Красново.

Местонахождение государственного учреждения «Аппарат акима Константиновского сельского округа»: 150111 село Константиновка, улица Куйбышева, Айыртауского района, Северо-Казахстанской области Республики Казахстан.

Государственные услуги предоставляются ежедневно,за исключением праздничных и выходных дней,в соответствии с установленным графиком работы.Прием граждан осуществляется в порядке очередности.

Государственные услуги оказываются в здании акимата, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей и имеется информационный материал с перечнем оказания государственных услуг. На стенде размещена вся полная и достоверная информация о стадии оказания государственной услуги. Это обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг и бесперебойную работу аппарата акима по оказанию государственных услуг.

Назначено ответственное лицо по контролю за оказанием государственных услуг, проводится ежемесячный внутренний контроль. Ведутся журналы оказания услуг и карточки.

За 2017 год было оказано 27 государственных услуг: выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства-26 услуг, предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта-1 услуга. Форма оказываемых государственных услуг не автоматизирована.

Жалоб по оказанию государственных услуг за 2017 год не поступало.

В 2018 году аппаратом акима сельского округа будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате. Также продолжится проведение на постоянной основе разъяснительных работ с населением о возможностях получения государственных услуг через ЦОНЫ (в том числе на альтернативной основе) и портал «электронного правительства» в средствах массовой информации.

**Аким сельского округа С.Оспанов**