**Информация**

**о качестве оказания государственных услуг КГУ «Отдел образования акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области»**

Коммунальное государственное учреждение «Отдел образования акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области» оказывает 24 государственных услуг.

Все услуги оказываются в соответствии со стандартом и регламентом государственных услуг. Созданы необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями (предусмотрен пандус, поручни и кнопка вызова). Установлены информационные стенды со стандартами, стол для посетителей с образцами заявлений. По каждой государственной услуге закреплён ответственный специалист.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Центр обслуживания населения (госкорпорацию), в электронном виде через веб-портал «электронное правительство».

**С начала 2017 года было оказано 4344 гос.услуг:**

Из них 165 оказано через ПЭП (портал электронного правительства).

Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации.

**638 услуг оказано через Госкопорацию (ЦОН):**

-15 услуг – Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям;

-3 услуг- Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству, для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям;

- 577 услуг- Постановка на очередь дошкольного возраста (до 7 лет) на направления в детские дошкольные организации;

- 41 услуг – Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании;

- 1 услуга- Выдача справок по опеке и попечительству;

- 1 услуга- Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей

2846 услуг было оказано в бумажной форме.

**5 гос.услуг оказываются учреждениями образования:**

* Прием документов и зачисление в организации образования невыносимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;
* Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей ,которые по состоянию здоровья в течении длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования;
* Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании;
* Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, обще среднего образования;
* Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организации образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения , начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального после среднего образования.

Согласно плана работы отдела образования один раз в месяц проводится семинар по разъяснению оказания государственных услуг. Обеспечивается внесение данных в информационную систему мониторингов оказания государственных услуг. Ведутся журналы учета для своевременного оказания государственных услуг. Ежемесячно проводится мониторинг по качеству оказания государственных услуг. Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

**Руководитель КГУ «Отдел образования акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области» С.Жакупов**