**ОТЧЕТ**

**о деятельности местных исполнительных органов Айыртауского района Северо – Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год**

В аппарате акима Айыртауского района Северо-Казахстанской области внутренний контроль процессов оказания государственных услуг осуществляется отделом организационно-контрольной работы.

Согласно Реестра государственных услуг (*далее – Реестр*), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан № 983 от 18 сентября 2013 года, в соответствии с изменениями, внесенными в апреле текущего года, местными исполнительными органами района оказывается   
91 видов государственных услуг.

За 2017 год местными исполнительными органами района оказано **54609** государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения **4843** *(8 %)*. В электронной форме оказано **1024** (1%) государственных услуг.

Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме – всего оказано **23858 услуг;**

Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства»   
и (или) Государственную корпорацию –за 12 месяцев оказано **24884 услуг.**

Оказанных услугодателями (в элетронном виде через веб- портал «электронное правительство») –за 12 месяцев оказано **407.**

При проведении анализа количества электронных госуслуг, оказанных в электронном виде в разрезе района за 12 месяцев 2017 года в соотношении 2016 года наблюдается увеличение динамики в 3 раза (*за 12 месяцев 2017 года -1024 услуг, в 2016 году -368 услуг*).

Наиболее востребованными услугами стали услуги в сфере ветеринарии- **37205 услуг**, образования - **4344 услуг**, отдел занятости и социальных программ – **1167 услуг**, регистрации актов гражданского состояния – **2063 услуг** и сельского хозяйства **- 4322 услуг***.*

В течение 12 месяцев жалоб на оказание государственных услуг   
не поступало.

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2017 год, согласно плана были проведены 7 контрольных мероприятия:

- 1 квартал 1 контрольное мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в КГУ «Отдел сельского хозяйства Айыртауского района»;

- 2 квартал 3 контрольных мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в КГУ «Аппарат акима района Антоновского сельского округа», КГУ «Антоновская школа», КГУ «Рудная средняя школа»;

-3 квартал 2 контрольных мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Имантауского сельского округа акимата Айыртауского района», а также Имантауской средней школе.

- 4 квартале 1 контрольное мероприятие по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в КГУ «Отдел ветеринарии акимата Айыртауского района».

По итогам проверок в отношении 3 сотрудников государственного органа приняты меры дисциплинарного характера *(Антоновский сельский округ главный специалист Сейдахметов А., педагог Антоновской средней школы Клевно Е.Н., заместитель руководителя отдела ветеринарии акимата Айыртауского района Чепелева Т.И.).*

Акиматом района проводится определенная работа по информационному обеспечению населения о возможности получения государственных услуг. На официальном интернет-ресурсе акима района функционирует раздел «Государственные услуги», в котором размещены стандарты, регламенты, справочная информация о способах и возможностях получения электронных государственных услуг, альтернативных государственных услуг через Государственную Корпорацию «Правительство для граждан». Также имеется ссылка на портал «Электронного правительства».

Утвержден и реализуется медиа - план по публикации статей о совершенствовании процедур оказания государственных услуг в районных СМИ опубликовано 20 статей за текущей период.

Так же на интерне-ресурсе акима района функционирует подраздел «Публичное обсуждение стандартов», где все желающие могут принять участие   
в обсуждении стандартов государственных услуг, оставить свои замечания   
и предложения.

В целях исполнения пп. 4) п.3 Протокола Агенства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 15 апреля 2017 года, был разработан инфографик оказания государственных услуг местными исполнительными органами района, который был размещен на интернет-ресурсе акима Айыртауского района в разделе «Государственные услуги».

Во исполнение пункта 12 Плана совместных мероприятий  
 по совершенствованию системы оказания государственных услуг на 2017 год, согласно План-графику проведения обучающих семинаров сотрудниками госкорпорации для специалистов акиматов сельских округов, с 17 по 21 апреля текущего года в здании районного филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» обучение прошли 14 специалистов сельских округов, оказывающие государственные услуги.

В рамках подписанного трехстороннего меморандума между департаментом по делам государственной службы и противодействия коррупции, Северо – Казахстанским филиалом ЦОН и областным управления образования. 2 ноября 2017 года отделом Айыртауского района департамента НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» был проведен обучающий семинар с учителями информатики основной целью которого является умение ориентироваться в «электронном правительстве» при получении государственной услуги. В дальнейшем учителя будут доводить информацию до учащихся 8-11 классов в рамках школьного курса, тем самым реализация данного проекта повысит доступность государственных услуг, и исключит необходимость выезда отдаленных населенных пунктов в районный центр.

С целью доступности получения государственных услуг 15 декабря 2017 года состоялось открытие «Открытого акимата» с выделением отдельного помещения для 5 –ти специалистам отделов акимата района оказывающие государственные услуги.

В соответствии с графиком выездов мобильного ЦОН Айыртауского районного филиала Департамента «ЦОН» НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» ежемесячно проводится работа по разъяснению получения электронных государственных услуг по населенным пунктам сельских округов района. За 12 месяцев 2017 года осуществленно 50 выездов.

Вопрос «О качестве оказываемых государственных услуг местными исполнительными органами района» был рассмотрен на заседании акимата района и на аппаратном совещании при акиме района.

С целью популяризации государственных услуг, местными исполнительными органами района было проведено 29 разъяснительных мероприятии *(круглые столы, семинары)*.

В текущем году курсы повышения квалификации и переподготовки в областном региональном центре обучения прошел один сотрудник *(в 2016 году 3 сотрудника).*

**Руководитель аппарата  
 акима района А.Габбасов**

Исп.: Д.Мажгулова

Тел.: 8 (71533) 22 183