**Информация по оказанию государственных услуг за 2017 год**

**в КГУ «Аппарат акима Гусаковского сельского округа»**

Коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Гусаковского сельского округа» является государственным органом Республики Казахстан, местным управлением и самоуправлением осуществляющим деятельность в области местного государственного управления и самоуправления на территории сельского округа .

Местонахождение государственного учреждения «Аппарат акима Гусаковского сельского округа»: 150105 село Гусаковка, улица Школьная, Айыртауского района, Северо-Казахстанской области Республики Казахстан. Режим работы: Государственная услуги оказываются в соответствии с установленным графиком работы с 9,00 до 18,00 часов с перерывом на обед с 13,00 до 14,00 часов.

В соответствии ст.11 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» аким сельского округа оказывает государственные услуги лицам, проживающим в сельских населенных пунктах: Гусаковка, Новосветловка, Береславка, Корсаковка.

Государственные услуги предоставляются ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней, в соответствии с установленным графиком работы.

Государственные услуги оказываются в здании акимата, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей и имеется информационный материал с перечнем оказания государственных услуг. На стенде размещена вся полная и достоверная информация о стадии оказания государственной услуги. Это обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг и бесперебойную работу аппарата акима по оказанию государственных услуг.

Закреплен ответственный специалист по предоставлению государственных услуг, проводится ежемесячный внутренний контроль, ведутся журналы регистрации оказания услуг.

За 2017 год было оказано 132 государственные услуги: выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства – 132 услуги. Форма оказываемых государственных услуг не автоматизирована.

Жалоб по оказанию государственных услуг за 2017 год не поступало.

**Аким сельского округа Е.Таласов**

**«Гусаковка ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесімнің 2017 жылға**

**мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпарат**

«Гусаковка ауылдық округі әкімінің аппараты»коммуналдық мемлекеттік мекемесі ауылдық округ аумағында жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару облысында қызметін жүргізетін, ауылдық округ әкімімен басқарылатын, Қазақстан Республикасының мемлекеттік органы болып табылады.

«Гусаковка ауылдық округі әкімінің аппараты» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің орналасқан жері Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Айыртау ауданы, Гусаковка ауылы, Школьная көшесі, 150105. Жұмыс уақыты: Мемлекеттік қызмет бекітілген жұмыс кестесіне сәйкес 9,00 ден 18,00 дейін көрсетіледі, түскі үзіліс 13,00 ден 14,00 дейін.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызмет туралы» Заңының 11 бабына сәйкес, селолық округ әкімінің аппараты, ауылдылық округ аумағындағы елді мекендердің, Гусаковка, Новосветловка, Береславка, Корсаковка ауылдарының тұрғындарына мемлекеттік қызмет көрсетеді.

Мемлекеттік қызметтер күнара, демалыс және мейрам күндерін ескермегенде, орнатылған жұмыс тәртібіне сәйкес беріледі.

Мемлекеттік қызмет ақпараттық материалы толық және қызмет көрсетуге ыңғайлы әкімдік ғимаратында беріледі. Қабырғада мемлекеттік қызметті көрсетудегі кезеңі толық әрі анық көрсетілген. Бұл мемлекеттік қызмет көрсетудегі әкім аппаратының үздіксіз жұмысын және мемлекеттік қызмет көрсетудегі мемлекеттік саясатының орындалуын айқындайды.

Мемлекеттік қызмет ұсыну бойынша жауапты маман бекітілген, ай сайын ішкі бақылау және көрсетілген қызметті тіркеу журналы жүргізіледі.

2017 жылы 132 мемлекеттік қызмет: 132 қызмет- жеке қосалқы шаруашылығы жөніндегі анықтамалар. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің формасы автоматтандырылмаған.

Мемлекеттік қызмет көрсету жөнінде 2017 жылы шағымдар түскен емес.

**Ауылдық округ әкімі Е.Таласов**