**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Аппарат акима Заградовского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Заградовского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано – 44 государственных услуг.

Государственные услуги оказываемые аппаратом акима сельского округа.

1.«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» – 0;

2. «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» – 0;

3**.** "Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка"– 1;

4. "Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи"– 0.

5. "Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства" – 35

6. "Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта" - 0

7. "Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)" - 5

8. Приобретение прав на земельные участки, которые находится в государственной собственности, на торгах (конкурсах, аукционах) - 0

Услуги, оказываемые через Госкорпорацию:

1.«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» – 0;

2**.** "Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка"– 0;

3. "Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи"– 0.

4. "Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства" – 0

5. "Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта" - 3

6. "Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)" - 0

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 44 - на бесплатной, количество государственных услуг   
на платной основе - 0, оказанных в бумажной и (или) электронной форме:   
в бумажной форме - 44.

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг- в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах – «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства».

      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании аппарата акима сельского округа расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг, также, данные статьи, видео-ролики, презентации размещаются на официальном интернет-ресурсе аппарат акима сельского округа [http://zagradovka-esl.sko.kz](http://zagradovka-esl.sko.kz/)

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно-правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники  
 к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат, оказание услуг по принципу «одного окна».

**Аким**

**Заградовского сельского округа Б. Тулегенов**