**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное учреждение «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Есильского района Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано – 72 государственных услуг.

Государственные услуги оказываемые отделом.

1.Постановка на учет и очередность, а также принятие МИО решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся вжилище, арендованном МИО в частном жилищном фонде-15;

2. Выдача справки о наличии (отсутствии) в постоянном пользовании жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного местным иполнительным органом в частном жилищном фонде, гражданам, нуждающимся в жилище из жилищного фонда государственного предприятия либо государственного учереждения -57;

3.Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям с установленной электрической мощностью 5 МВт и менее, свыше 5 МВт или с установленной тепловой мощностью 100 Гкал/час и выше, а также имеющим на своем балансе электрические сети напряжением 35 кВ и ниже, 110 кВ и выше к работе в осенне-зимних условиях - 0;

4. Выдача заключения о технической целесообразности строительства дублирующих (шунтирующих) линий электропередачи и  
 подстанций для объектов 110 кВ и ниже,  
 220 кВ и выше -0;

5. Выдача разрешения на размещения визуальной рекламы в полосе отвода дорог -0.

Услуги, оказываемые через Госкорпорацию:

1.Постановка на учет и очередность, а также принятие МИО решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище, арендованном МИО в частном жилищном фонде;

2. Выдача справки о наличии (отсутствии) в постоянном пользовании жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, гражданам, нуждающимся в жилище из жилищного фонда государственного предприятия либо государственного учреждения ;

По остальным государственным услугам не обращались.

Все государственные услуги оказаны на бесплатной основе.

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг- в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании отдела расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по оказанию госуслуг, также, данные статьи, размещаются на официальном интернет-ресурсе отдела ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Есильского района **zhkh-esil.sko.kz.**

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно-правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: нарушений не выявлено, ответственные сотрудники к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат, оказание услуг по принципу «одного окна».

**Руководитель отдела К.Имантаев**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ мемлекеттік қызмет көрсетуге байланысты іс-шаралар туралы есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: 2017 жылы – 72 мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

Бөліммен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны.

1. Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке алу және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы – 15.
2. Мемлекеттік кәсіпорынның немесе мемлекеттік мекеменің тұрғын үй қорынан тұрғын үйге мұқтаж азаматтарға тұрақты пайдалануында коммуналдық тұрғын үй қорынан берілген тұрғын үйдің немесе жергілікті атқарушы орган жеке тұрғын үй қорынан жалдаған тұрғын үйдің болуы (болмауы) туралы анықтама беру – 57;
3. Электр қуаттылығы 5 МВт және кем, 5МВт жоғары немесе орнатылған жылу қуаттылығы 100 Гкал/сағ және жоғары, сондай-ақ теңгерімінде кернеуі 35 кВ және төмен, күзгі-қысқы маусмға 110 Кв және жоғары электр желілері бар энергияөндіруші және энергия беруші ұйымдарға дайындық Төлқұжаттарын беру – 0;
4. 110 кВ және төмен, 220 кВ және жоғары нысандар үшін қайталаушы (тұйықтаушы) аралық станция мен электр беру жүйелері құрылысының техникалық мақсаттылығы туралы қорытынды беру – 0;
5. Автомобиль жолдарының бөлінген белдеуінде сыртқы (көрнекі) жарнама объектісін орналастыруға рұқсат беру – 0;

Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін қызмет:

# 1. Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке алу және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы;

2. Мемлекеттік кәсіпорынның немесе мемлекеттік мекеменің тұрғын үй қорынан тұрғын үйге мұқтаж азаматтарға тұрақты пайдалануында коммуналдық тұрғын үй қорынан берілген тұрғын үйдің немесе жергілікті атқарушы орган жеке тұрғын үй қорынан жалдаған тұрғын үйдің болуы (болмауы) туралы анықтама беру.

Басқа мемлекеттік қызметтер қолданылмады.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін ұсынылады.

Бекітілген стандарттар мен мемлекеттік қызмет көрсету регламенттерінің саны - 2017 жылы стандарттар мен регламенттер бекітілмеген.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қолжетімділік көздері мен орындары туралы ақпарат: бөлменің ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша буклеттер, брошюралар қойылған ақпараттық стенд бар. Аудандық бұқаралық ақпарат құралдарында мемлекеттік және орыс тілдерінде мемлекеттік қызмет көрсету туралы мақалалар жарияланады, сондай-ақ, осы мақалалар Есіл ауданының ТКШ, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімінің ресми интернет-ресурсында zhkh-esil.sko.kz орналастырылған.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары): мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мәселесі бойынша отырыстар, құқықтық оқытулар өткізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін автоматтандыру және оңтайландыру бойынша жұмыстар жүргізілмеді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар. МБА филиалының оқу кестесі кестесіне сәйкес жүзеге асырылады і.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру – кейбір стандарттар мен регламенттерге ұсыныс пен қосымшалар енгізілмеді.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – орындау мерзімі бойынша айсайынғы мониторинг және мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері - бақылау нәтижесінде мемлекеттік қызметтер қөрсету кезінде бұзушылықтар табылған жоқ, жауапты қызметкерге тәртіптік жаза қолданған жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері – өткізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру. Мемлекеттік қызметті көрсетуін жетілдіру үшін «бір терезе» қағидатын жүзеге асыру.

**Бөлім басшысы Қ. Имантаев**