**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное учреждение «Отдел сельского хозяйства акимата Есильского района   
Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано - 63 государственные услуги.

Количество государственных услуг - отделом оказывается 1 государственная услуга «Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты»;

Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0;

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе – 1 услуга на бесплатной основе;

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме – 1 услуга в бумажной форме;

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг - в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании отдела расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг, также, данные статьи размещаются на официальном интернет-ресурсе отдела экономики и финансов **oebp-esl.sko.kz**.

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: направлено предложение о внесении изменений в п.10 Правил предоставления мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 6 ноября 2014 года № 72, а именно - в пункте 10 Правил не предусмотрен отказ ввиду недостатка денежных средств в плановом периоде. Приказом Министра национальной экономики РК от 07.12.2017 №395 в Правила внесены изменения, в том числе дополнены п.10-1 «При недостатке бюджетных средств для оказания мер социальной поддержки специалистам, Комиссия рекомендует акимату района (города областного значения) приостановить сроки предоставления мер социальной поддержки, путем формирования очередности из числа претендентов на получение мер социальной поддержки по дате подачи заявления специалистами.     Сроки повторного рассмотрения документов специалистов, состоящих в очереди на получение мер социальной поддержки, устанавливаются Администратором и не превышают более одного года.      Администратор направляет уведомление о приостановлении сроков предоставления мер социальной поддержки:

 специалисту (если специалист подал документы Администратору);

 в Государственную корпорацию (если специалист подал документы через Государственную корпорацию)».

Так же Приказом Министра национальной экономики РК от 07.12.2017 №396 внесены изменения Стандарт государственной услуги  
"Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты", утвержденных приказом и.о. Министра национальной экономики РК от 27 марта 2015 года № 275.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): за 2017 год жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники  
 к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат.

**Руководитель отдела Г.Стороженко**