**Типовая форма отчета деятельности**

**аппарата акима Тарангульского сельского округа**

**Есильского районапо вопросам оказания**  
**государственных услуг в 2017 году**

      1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе – аппарат акима Тарангульского сельского округа

     2) Информация о государственных услугах:

Согласно утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 98, аппаратом акима Тарангульского сельского округа оказывается 8 государственных услуг;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»- 5.

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе 7, и платной основе- 1;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме -2, в бумажной и электронной форме -6;

количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг -8.

В 2017 году оказано 34 государственных услуг (2 государственные услуги «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов)», 8 услуг «Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства», 24 услуги «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающих в отдаленных сельских пунктах»)  
      Все услуги оказанные в 2017 году, оказаны на бесплатной основе.

В бумажном виде оказано 34, в электронном виде –0.  
 3) Наиболее востребованными государственными услугами в 2017 году были «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающих в отдаленных сельских пунктах)».

      2. Работа с услугополучателями

1) В здании аппарата акима Тарангульского сельского округа расположен стенд с указанием государственных услуг оказываемых аппаратом акима сельского округа.Имеются папки с регламентами, стандартами и образцами заявлений оказываемых аппаратом акима государственных услуг на двух языках.

Имеется зона самообслуживания для оказания государственных услуг.

Информация о государственных услугах размещается на официальном сайте акима сельского округа tarangul-esl.sko.kz.

2)Проекты стандартов, разрабатываются центральными государственными органами, обсуждаются на районных совещаниях- семинарах с акимами сельских округов и специалистами оказывающими государственные услуги.

3) Для обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проводятся совещания, семинары, правовая учеба по вопросам качества оказания государственных с участием руководителей ГУ, акимовс/о и специалистов сельских округов.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Для совершенствования процессов по оптимизации автоматизации государственных услуг ежегодно вносятся предложения в выше стоящие органы.

2) Проводится учеба, семинары, курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.  
      3) Аппаратом акимаТарангульского сельского округа вносятся предложения по нормативно-правовому совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Жалоб в 2017 году по качеству оказания государственных услуг не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг - ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. Также районнымакиматов проводились проверки. Все замечания были устранены своевременно.

5. Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг акиматом акима Тарангульского сельского округа планируется повышение внутреннего контроля, увеличение количества государственных услуг, оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал «электронного правительства».

Есептің үлгілі

нысанына қосымша

**2017 жылы мемлекеттік қызметті көрсету сауалдары бойынша**

**қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өтініш берушінің шағымы туралы мәлімет** | **Шағымның маңызы** | **Шешім қабылдаған (немесе) және шағымды қарастырған, (ұйым)орган** | **Қарастырған күні** | **Шағымдардың қарастырылуының қорытындысы бойынша № құжаты** | **Қабылданған шешім** | **Қайта қарастырылған шешімдер туралы мәлімет** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - | - | - | - | - | - | - |

Приложение

к типовой форме отчета

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о заявителе жалобы** | **Суть жалобы** | **Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение** | **Дата рассмотрения** | **№ документа по итогам рассмотрения жалобы** | **Принятое решение** | **Сведения о пересмотре принятого решения** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - | - | - | - | - | - | - |