**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания**

**государственных услуг**

**в КГУ «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа**

**акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1.Общие положения.  
      1) Сведения обуслугодателе: Коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»,

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано - 23 государственные услуги.

Аппаратом акима Амангельдинского сельского округа оказывается 8 государственных услуг.

1. Приобретение прав на земельные участки,которые находятся

в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 1;

2. Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства – 15;

3.Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающих в отдаленных сельских пунктах – 7;

Все услуги, оказанные в 2017 году были на бесплатной основе, в бумажной форме - 23.

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг - в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

Наиболее востребованными государственными услугами в 2017 году- «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающих в отдаленных сельских пунктах», а также выдача «Справок о наличии личного подсобного хозяйства».

      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании отдела расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг, также, данные статьи, видео-ролики, презентации размещаются на официальном интернет-ресурсе КГУ «Аппарат акима Амангельдинского сельского округа» amangeldi**-**esl.sko.kz. Имеется зона самообслуживания для оказания государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно-правовые актыне вносились.

4.Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники  
 к дисциплинарнойответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: продолжение работы о возможности получения государственных услуг через портал «Электронного правительства».

**Вр. и.о. акима сельского округа М.Рамазанов**