**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Отдел физичесской культуры и спорта акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное учреждение «Отдел физической культуры и спорта акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано - 25 государственных услуг.

Государственные услуги оказываемые отделом.

1.Присвоение спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда, спортсмен 3 юношеского разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья".

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 25 - на бесплатной, количество государственных услуг   
на платной основе - 0, оказанных в бумажной и (или) электронной форме:   
в бумажной форме - 25.

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг- в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании отдела расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг.

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно-правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники  
 к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат, оказание услуг по принципу «одного окна».

**Руководитель отдела А. Жолдаяков**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің ауыл шаруашылығы бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселері бойынша қызметі туралы есеп.**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің ауыл шаруашылығы бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: 2017 жылы – 628 мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

Бөліммен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны.

1.Тракторларды және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдердi, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерiн, сондай-ақ жүрiп өту мүмкiндiгi жоғары арнайы машиналарды жүргiзу құқығына куәлiктер беру-194;

2.Тракторлар және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдер, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механизмдер, сондай-ақ өтiмдiлiгi жоғары арнайы машиналар үшiн тiркеу құжатын (телнұсқасын) және мемлекеттiк нөмiрлiк белгi беру-233;

3.Тракторлардың және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдердi, монтаждалған арнайы жабдығы бар тiркемелердi қоса алғанда, олардың тiркемелерiнiң, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерiнiң, сондай-ақ жүрiп өту мүмкiндiгi жоғары арнайы машиналардың кепiлiн мемлекеттiк тiркеу-54;

4.Тракторларды және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдердi, монтаждалған арнайы жабдығы бар тiркемелердi қоса алғанда, олардың тiркемелерiн, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылысы машиналары мен механизмдерiн, сондай-ақ жүрiп өту мүмкiндiгi жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттiк техникалық байқаудан өткiзу-83;

Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін қызмет:

1.Басым дақылдар өндiрудi субсидиялау арқылы өсiмдiк шаруашылығы өнiмiнiң шығымдылығы мен сапасын арттыруды, жанар-жағармай материалдарының және көктемгi егiс пен егiн жинау жұмыстарын жүргiзу үшін қажеттi басқа да тауарлық-материалдық құндылықтардың құнын субсидиялау -27.

2.Тракторларға және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерге, монтаждалған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелеріне, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдеріне, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарға ауыртпалықтың жоқ (бар) екендігі туралы ақпарат ұсыну-37.

Тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: 147 - тегін, ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 481, қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілгеннің саны: - 628.

Бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны – 2017 жыл кезеңінде стандарттар мен регламенттер бегітілген жоқ.

3) Тракторлар және олардың базасында жасалған өздiгiнен жүретiн шассилер мен механизмдер, өздiгiнен жүретiн ауыл шаруашылығы, мелиоративтiк және жол-құрылыс машиналары мен механизмдер, сондай-ақ өтiмдiлiгi жоғары арнайы машиналар үшiн тiркеу құжатын (телнұсқасын) және мемлекеттiк нөмiрлiк белгi беру.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: ақпарат мемлекеттік және орыс тілдерінде «Ишим» және «Есіл-таны» аудандық газеттерде мақала түрінде жарияланады және **oshiv-esil.sko.kz** ауыл шаруашылығы бөлімінің ресми сайтында орналастырылады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары): мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мәселесі бойынша отырыстар өткізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: электрондық түрде мемлекеттік қызметтерді көрсету жүзеге асыруда.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін жауапты қызметткерлерге оқытылатын семинарлар, біліктілігін арттыру бойынша курстар өткізіледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру – кейбір стандарттар мен регламенттерге ұсыныс пен қосымшалар енгізу.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – орындау мерзімі бойынша айсайынғы мониторинг және мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері - бақылау нәтижесінде мемлекеттік қызметтер қөрсету кезінде бұзушылықтар табылған жоқ, жауапты қызметкерге тәртіптік жаза қолданған жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері – өткізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру. Мемлекеттік қызметті көрсетуін жетілдіру үшін бір терезе қағидатын жүзеге асыру.

**Бөлім басшысы А.Нұрымов**