**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Аппарат акима Николаевского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Николаевского сельского округа акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано - 66 государственных услуг.

Государственные услуги оказываемые аппаратом.

1.«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов)» – 7;

2. «Выдача решения на изменение целевого назначения»– 1;

3. « Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»– 49;

4. «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»)– 9.

1. Все услуги оказанные в 2017 году, оказаны на бесплатной основе.

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 66 - на бесплатной, количество государственных услуг   
на платной основе - 0 оказанных в бумажной и (или) электронной форме:   
в бумажной форме - 66.

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг- в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах – « Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства».

      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании отдела расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг, также, данные статьи, видео-ролики, презентации размещаются на официальном интернет-ресурсе акима Николаевского сельского округа [nikolaevski-esil.sko.kz](mailto:nikolaevski-esil@sko.kz).

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно-правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники  
 к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат, оказание услуг по принципу «одного окна».

**Аким Николаевского**

**сельского округа К.Туткушев**