**Отчет**

**о деятельности местных исполнительных органов Есильского района   
по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год**

В аппарате акима Есильского района Северо-Казахстанской области внутренний контроль процессов оказания государственных услуг осуществляется отделом организационно-контрольной работы.

Согласно Реестру государственных услуг (*далее – Реестр*), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан № 983 от 18 сентября 2013 года, с учетом внесенных изменений от 12 октября   
2017 года, местными исполнительными органами района оказывалось 103 вида государственных услуг.

Наиболее востребованными услугами стали услуги в сфере ветеринарии, образования, занятости и регистрации актов гражданского состояния.

В течение года жалоб на оказание государственных услуг не поступало. Допущено 2 нарушения срока оказания государственных услуг.

Всего за 2017 год оказано **43241 услуга.**

Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме оказано **18679 услуг;**

Оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию всего, в течение года, оказано   
**24562 государственные услуги.**

В соответствии с Правилами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий на 2017 год, в течение года проведено  
 11 контрольных мероприятий по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг в аппаратах акимов сельских округов, государственных учреждениях района. В ходе проверочных мероприятий, выявлены правовые коллизии, нарушения требований соблюдения стандартов, бизнес-процессов регламентов оказания государственных услуг. По итогам контрольных мероприятий, сотрудники, допустившие выявленные нарушения, привлечены  
 к дисциплинарной ответственности.

Одним из приоритетов деятельности госорганов должно стать увеличение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде.

В целях реализации данного приоритета, акиматом района проводится определенная работа по информационному обеспечению населения   
о возможности получения государственных услуг.   
 На официальном интернет-ресурсе акима Есильского района,в разделе «Государственные услуги» размещены Регламенты и Стандарты государственных услуг, инфографики, План проведения контрольных мероприятий, Акты контрольных мероприятий, размещены ежеквартальные Отчеты по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг на государственном и русском языках с приложением аналитической записки, также, согласно типовой формы опубликованы годовые отчеты деятельности государственных органов в сфере оказания государственных услуг.

Вместе с тем, опубликован медиа-план выступлений руководителей государственных учреждений, акимов сельских округов в средствах массовой информации. Данные статьи публикковались в районных газетах «Ишим», «Есіл таңы» и на интернет-ресурсе государственных органов.

Также, размещена справочная информация о способах и возможностях получения электронных государственных услуг, альтернативных государственных услуг через Государственную Корпорацию «Правительство для граждан», опубликованы видеоролики, имеется ссылка на портал «Электронного правительства». На главной площади с.Явленка размещен пилон на данную тематику.

Вместе с этим, на интерне-ресурсе имеется подраздел «Публичное обсуждение стандартов», где все желающие могут принять участие   
в обсуждении стандартов государственных услуг, оставить свои замечания  
 и предложения.

С целью популяризации государственных услуг, местными исполнительными органами района проведены разъяснительные мероприятия. В течении года проведено более 70 мероприятий, такие как публикации   
в СМИ, проведение круглых столов, семинар-совещаний, с привлечением сотрудников Госкорпорации «Правительство для граждан», специалистов отделов, оказывающих государственные услуги. Охват населения составил более 450 человек.

В целях широкого освещения населения о вопросах оказания государственных услуг, в НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» Есильского района, в Управлении государственных доходов, Управлении юстиции, в аппаратах акимов сельских округов, в учерждениях образования, в ветеринарных пунктах, в государственных учреждениях, оказывающих госуслуги были размещены информационные брошюры   
в количестве более 2000 штук.

Вопрос «О качестве оказываемых государственных услуг местными исполнительными органами района» был рассмотрен на заседании акимата   
27 июня 2017 года, а также на заседании Межведомственной комиссии Северо-Казахстанской области по противодействию коррупции.

В течение 2017 года, аппаратом акима района, совместно с сотрудниками НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»,   
на постоянной основе проводились мероприятия по обучению специалистов аппаратов акимов сельских округов, государственных учреждений, директоров, учителей школ района навыкам работы в портале электронного правительства   
и получения электронно-цифровой подписи. Также, проведены совещания   
по проблемным вопросам оказания государственных услуг в сфере земельных отношений, образования, регистрации актов гражданского состояния, жилищно-коммунального хозяйства.

В 2017 году прошли совещания с участием представителей Департамента Агентства по делам государственной службы   
и противодействию коррупции, представителей Специальной Мониторинговой группы, в ходе которых, особое внимание было уделено проблемным вопросам в оказании госуслуг, на соблюдение доступа для лиц  
 с ограниченными возможностями, освещения помещений, графика приема граждан, графика рабочего времени, этических норм специалистами государственных учрежджений района.

В целях обеспечения доступности и открытости госуслуг, аким района согласно графику, посетил государственные учреждения, оказывающие государственные услуги.

На постоянной основе ученики 9-11 классов учреждений образования района, принимают участие в областном конкурсе сочинений на тему: «Качество государственных услуг- качество жизни». В 2017 году, учащийся   
11 класса средней школы им.А.Игибаева Калиев Р. занял призовое 2 место  
 в данном конкурсе, где был награжден дипломом и памятным подарком от Департамента по делам государственной службы и противодействию коррупции по СКО.

Курсы повышения квалификации и переподготовки прошли 8 человек.

Работа по улучшению качества оказания государственных услуг будет продолжена.