**Типовая форма отчета деятельности**

**Коммунального государственного учреждения «Аппарат акима Явленского сельского округа Акимата Есильского района СКО» по вопросам оказания государственных услуг в 2017 году**

1. Общее положение.

1)Сведения об услугодателе – КГУ «Аппарат акима Явленского сельского округа Акимат Есильского района СКО»

2)Информация о государственных услугах в 2017 году оказано государственных услуг – 114

количество государственных услуг, оказанных через центр обслуживания населения – 5.

Все услуги оказанные в 2017 году, оказаны на бесплатной основе- 114.

На платной основе – 0.

В бумажном виде оказано -114, в электроном виде – 0.

3)Наиболее востребованными государственными услугами в 2017 году- «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 55.

2. Работа с услугополучателями

1)Информация в соответствии с утвержденным медио- планом публикуется в районных СМИ «Ишим», «Есіл таны» на государственном и русском языках и размещается на официальном сайте акима Явленского сельского округа yavlenski-esil@sko.kz/

2) Проекты стандартов, разработанные центральными государственными органами, обсуждены с руководителями государственных органов непосредственно связанных с предоставлением государственных услуг на совместных семинарах, а также в коллективе в рамках правового всеобуча.

3) Для обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): проводятся совещания по вопросам качества оказания государственных услуг с участием руководителей ГУ, ИП, а такж с привлечением общественности сельского округа.

3. деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

Сотрудники вновь принятые на государственную службу проходят курс обучения в «Академии государственного управления при президенте Республики Казахстан по Северол-Казахстанской области».

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Жалоб в 2017 году по качеству оказания государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг- ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

5. Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг акиматом Явленского сельского округа установлена зона самообслуживания для более полного удовлетворения населения полнотой и качеством предоставляемых услуг. Проводится разъяснительная работа среди населения о возможностях электронного правительства в предоставлении государственных услуг в электронном формате.

**Аким Явленского**

**сельского округа М.Тлеукин**

Приложение

к типовой форме отчета

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о заявителе жалобы** | **Суть жалобы** | **Орган (организация),**  **Рассмотревший жалобу и (или) принявший решение** | **Дата рассмотрения** | **№ документа по итогам рассмотрения жалобы** | **Принятое решение** | **Сведения о пересмотре принятого решения** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**Аким Явленского сельского округа М.Тлеукин**