**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Отдел ветеринарии акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: коммунальное государственное учреждение «Отдел ветеринарии акимата Есильского района   
Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано - 36148 государственных услуг.

Государственные услуги оказываемые отделом.

1.Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта - 33765;

2. Выдача ветеринарной справки - 2378;

3. Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора - 5;

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 2378 - на бесплатной, количество государственных услуг   
на платной основе - 5, оказанных в бумажной и (или) электронной форме:   
в бумажной форме - 33765.

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг- в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах – «Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: в здании отдела расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты, брошюры. В районных средствах массовой информации публикуются статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг, также, данные статьи, видео-ролики, презентации размещаются на официальном интернет-ресурсе отдела ветеринарии [**ov-esl.sko.kz**](http://ov-esl.sko.kz/)**.**

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:   
повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказание государственных услуг, осуществляется в соответствии   
с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.   
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно-правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники  
 к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат, оказание услуг по принципу «одного окна».

**И.о. руководителя отдела С.Тукенов**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселері бойынша қызметі туралы есеп.**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: 2017 жылы – 36148 мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

Бөліммен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны.

1.Ауыл шаруашылығы жануарларын ветеринариялық паспорт бере отырып бірдейлендіруді жүргізу - 33765;

2.Ветеринариялық анықтамалар беру - 2378;

3.Мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне ветеринариялық-санитариялық қорытынды беру - 5;

Тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: 2378 - тегін, ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 5, қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілгеннің саны: - 33765.

Бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны – 2017жыл кезеңінде стандарттар мен регламенттер бегітілген жоқ.

3) Мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне ветеринариялық-санитариялық қорытынды беру.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: ақпарат мемлекеттік және орыс тілдерінде «Ишим» және «Есіл-таны» аудандық газеттерде мақала түрінде жарияланады және [**ov-esl.sko.kz**](http://ov-esl.sko.kz/)ветеринария бөлімінің ресми сайтында орналастырылады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары): мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мәселесі бойынша отырыстар өткізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: электрондық түрде мемлекеттік қызметтерді көрсету жүзеге асыруда.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін жауапты қызметткерлерге оқытылатын семинарлар, біліктілігін арттыру бойынша курстар өткізіледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру – кейбір стандарттар мен регламенттерге ұсыныс пен қосымшалар енгізу.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – орындау мерзімі бойынша айсайынғы мониторинг және мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері - бақылау нәтижесінде мемлекеттік қызметтер қөрсету кезінде бұзушылықтар табылған жоқ, жауапты қызметкерге тәртіптік жаза қолданған жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері – өткізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру. Мемлекеттік қызметті көрсетуін жетілдіру үшін бір терезе қағидатын жүзеге асыру.

**Бөлім басшысының м.а. С.Түкенов**