**Отчет**

**о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**в КГУ «Отдел земельных отношении акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»**

1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе: Коммунальное государственное учреждение «Отдел земельных отношении акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах: за 2017 год оказано - 208 государственных услуг.

Количество государственных услуг оказываемых отделом.

1.Утверждение кадастровой (оценочной) стоимости конкретных земельных участков, продаваемых в частную собственность государством- 1;

2. Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков- 54;

Услуга оказываемая через Госкорпорацию:

Утверждение кадастровой (оценочной) стоимости конкретных земельных участков, продаваемых в частную собственность государством -15;

Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков-138;

Данные государственные услуги оказаны в электронном виде через ГБД «Е-лицензирование», «ИИС ЦОН»:

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 208 - на бесплатной, количество государственных услуг на платной основе - 0, оказанных в бумажной и (или) электронной форме: - 153, в бумажной форме - 55

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг- в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах – «Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков».

      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информация публикуется в виде статьи в районной газете «Ишим» и «Есіл-таны» на государственном и русском языках и размещается на официальном сайте отдела земельных отношений [ozo-esl.sko.kz](http://ozo-esl.sko.kz/" \t "_blank).

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государтсвенных услуг не вносились..

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг: повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказания государственных услуг, осуществляетсяв соответствии с Планом графком обучения филиала АГУ по СКО.  
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: предложения о внесении изменений в нормативно- правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при результате контроля нарушения при оказаний государственных услуг не выявлялись, ответственные сотрудники к дисциплинарному взысканию не привлекались.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: Осуществление принципа одного окна для совершенствования оказания государственных услуг.

**Руководитель отдела Е. Губа**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселері бойынша қызметі туралы есеп.**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: 2017 жылы – 206 мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

Бөліммен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны.

1. Мемлекет жеке меншікке сататын нақты жер учаскелерінің кадастрлық (бағалау) құнын бекіту.

2. Жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаларын бекіту.

Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін қызмет:

Мемлекет жеке меншікке сататын нақты жер учаскелерінің кадастрлық (бағалау) құнын бекіту -15.

Жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаларын бекіту - 135.

Осы мемлекеттік қызметтер «Е-лицензиялау» МДБ, арқылы электрондық түрде көрсетілген:

Тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны: 206 - тегін, ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 0, қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілгеннің саны: - 150, қағаз нысанда – 56.

Бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны – 2017 жыл кезеңінде стандарттар мен регламенттер бегітілген жоқ.

3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат - Жер учаскелерін қалыптастыру бойынша жерге орналастыру жобаларын бекіту.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: ақпарат мемлекеттік және орыс тілдерінде «Ишим» және «Есіл-таны» аудандық газеттерде мақала түрінде жарияланады және ozo-esl.sko.kz жер қатынастары бөлімінің ресми сайтында орналастырылады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары): мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мәселесі бойынша отырыстар өткізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: электрондық түрде мемлекеттік қызметтерді көрсету жүзеге асыруда.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін жауапты қызметткерлерге оқытылатын семинарлар, біліктілігін арттыру бойынша курстар өткізіледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру – кейбір стандарттар мен регламенттерге ұсыныс пен қосымшалар енгізу.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – орындау мерзімі бойынша айсайынғы мониторинг және мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері - бақылау нәтижесінде мемлекеттік қызметтер қөрсету кезінде бұзушылықтар табылған жоқ, жауапты қызметкерге тәртіптік жаза қолданған жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері – өткізілген жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру. Мемлекеттік қызметті көрсетуін жетілдіру үшін бір терезе қағидатын жүзеге асыру.

**Бөлім басшысы Е.Губа**