**Отчет**

**деятельности КГУ « Аппарат акима Ясновского сельского округа акимата есильского района Северо –Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе.

коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Ясновского сельского округа акимата Есильского района Северо –Казахстанской области»

2) Информация о государственных услугах:

за 2017 год оказано 108 государственных услуг

Государственные услуги оказываемые акиматом сельского округа.

1)Выдача решения на изменение целевого назначения

2)Выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства

3)Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта

4)Приобритение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, наторгах (конкурсах, аукционах

5)Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающих в отдаленных сельских пунктах

6)Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации

7)Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи

8) Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»

Услуги оказываемые через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе – 108 на бесплатной; количество государственных услуг на платной основе – 0, оказанных в бумажной и ( или) электронной форме : в бумажной форме -108

Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг – в период 2017 года стандарты и регламенты не утверждались.

3)Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

"Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В здании акимата расположен информационный стенд по вопросам оказания государственных услуг, буклеты ,брошюры. В районных средствах массовой информации публикуется статьи на государственном и русском языках по теме качества оказания госуслуг, также , данные статьи, видео –ролики, презентации размещаются на официальном сайте акимата yasnovka-esl.sko.kz в разделе «Государственные услуги».

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):на постоянной основе проводятся беседы, правовые всеобучи по проблемным вопросам в сфере оказания государственных услуг.

3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

1)Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг**:** предложения по автоматизации и оптимизации процессов оказания государственных услуг не вносились.

2)Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

Повышение квалификации сотрудников, ответственных за оказания государственных услуг, осуществляется в соответствии с Планом графиком обучения филиала АГУ по СКО.

3)Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:  предложения в внесений изменений в нормативно- правовые акты не вносились.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1)Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалобы не поступало.

2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3)Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: при проведении контрольного мероприятия, нарушений не выявлено, ответственные сотрудники к дисциплинарной ответственности не привлекались.

4)Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводились.

5.Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: перевод государственных услуг в электронный формат, оказания услуг по принципу «одного окна».

**Аким Ясновкого сельского округа С.Шаймергенов**