**Отчет о проделанной работе по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Приишимского сельского округа района Шал акына СКО» за 2023 год**

На основе Закона Республики Казахстан «О государственных услугах», аппарат акима Приишимского сельского округа обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государстенных услуг.

    Предоставление государственных услуг является одной  неотъемлемой и главной частью работы  нашего аппарата.

 КГУ «Аппарат акима Приишимского  сельского округа» в соответствии с Реестром государственных услуг утвержденного приказом Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики  Казахстан  (с изменениями и дополнениями на 01.01.2022 г.) местным исполнительным органом оказывается 5 государственных услуг:

1. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).
2. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка.
3. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта.
4. Продажа земельного участка в частную собственность единовременно или в рассрочку.
5. Постановка на очередь на получение земельного участка.

 Наиболее востребованной услугой в сельском округе является «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов)»

За  2023 года аппаратом Приишимского сельского округа согласно Реестра было оказано государственных услуг – 7, из них:

* оказанных услугодателями в бумажной форме – 0;
* оказанных через веб-портал «электронного правительства» (через ЦОН) - 1
* оказанных через Информационную ситсему « Государственная база данных Е-лицензирование – 6;
* так же через зону самообслуживания – 850 государственных услуг

  В целях повышения доступности населению государственных услуг, в аппарате акима работает зона самообслуживания, согласно которой население может получить государстенную услугу через портал eGov.kz При необходимости специалисты аппарата отвечают на возникшие вопросы граждан по пользованию портала, дают информацию о получении услуг при наличии электронной цифровой подписи.

   Благодаря сектору зоны самообслуживания граждане, не имеющие опыт работы с компьютером, проходят обучение самостоятельному пользованию и обслуживанию через портал электронного правительства, что позволит им, не выходя из дома получить все государственные услуги.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании госучреждения размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, перечень предоставляемых услуг, образцы заявления, журнал жалоб). В округе на постоянной основе проводится определенная работа по информированию населения по предоставлению государственных услуг: видео уроки,  информационно - разъяснительные работы, круглые столы и сельские сходы с выдачей брошюр и листовок по данной теме.

С начала  2023 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**«Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын Приишим ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-де 2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету бойынша атқарылған жұмыс туралы есеп.**  
Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңының негізінде Приишим ауылдық округі әкімінің аппараты мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды қамтамасыз етеді.  
Мемлекеттік қызмет көрсету біздің аппарат жұмысының ажырамас және негізгі бөлігі болып табылады.  
«Приишим ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес (01.01.2011 ж. 2022) жергілікті атқарушы орган 5 мемлекеттік қызмет көрсетеді:  
1. Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу.  
2. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту туралы шешім шығару.  
3. Елді мекеннің шекарасында объект салу үшін жер учаскесін беру.  
4. Жер учаскесін жеке меншікке бір уақытта немесе бөліп-бөліп сату.  
5. Жер телімін алуға кезекке қою.  
Ауылдық округтегі ең танымал қызмет түрі – «Мемлекеттік меншіктегі, сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) талап етпейтін жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу»

2023 жылы Тізілімге сәйкес Приишим ауылдық округінің қызметкерлерімен 7 мемлекеттік қызмет көрсетілген, оның ішінде:  
• көрсетілетін қызметті берушілер қағаз түрінде көрсететін қызметтер – 0;  
• «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы (Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы) көрсетіледі - 1  
• «Е-лицензиялаудың мемлекеттік деректер базасы – 6» ақпараттық жүйесі арқылы ұсынылады;  
• сондай-ақ өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы – 850 мемлекеттік қызмет

Халыққа мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігін арттыру мақсатында әкім аппаратында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы жұмыс істейді, оған сәйкес халық мемлекеттік қызметтерді eGov.kz порталы арқылы ала алады.Қажет болған жағдайда аппарат мамандары азаматтардың сұрақтарына жауап береді. порталды пайдалану, электрондық цифрлық қолтаңбасы болған жағдайда қызметтерді алу туралы ақпаратты ұсыну.  
Өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы секторының арқасында компьютерлік тәжірибесі жоқ азаматтар электронды үкімет порталы арқылы өз бетінше пайдалануға және техникалық қызмет көрсетуге үйретіледі, бұл оларға барлық мемлекеттік қызметтерді үйден шықпай-ақ алуға мүмкіндік береді.  
Қолжетімділік және халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша ақпараттандыру мақсатында мемлекеттік органның ғимаратында көрнекі ақпарат (стандарттар, көрсетілетін қызметтердің тізбесі, өтініш үлгілері, шағымдар журналы) бар стенд орналастырылған. Ауданда мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша халықты ақпараттандыру бойынша тұрақты негізде белгілі жұмыстар жүргізілуде: бейнесабақтар, ақпараттық-түсіндіру жұмыстары, дөңгелек үстелдер және осы тақырып бойынша брошюралар мен парақшалар шығару арқылы ауылдық кездесулер.  
2023 жылдың басынан бері мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.  
Мемлекеттiк қызметтердi көрсетудiң сапасы мен уақтылылығын одан әрi арттыру мәселелерi тұрақты бақылауға алынып, мемлекеттiк қызметтердi көрсету тәртiбiн бұзудың алдын алу шаралары қабылдануда.