**СҚО Шал ақын ауданы Семипол ауылдық округі әкімінің аппараты КММ 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша атқарылған жұмыстар туралы есеп**

"Мемлекеттік қызмет туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Семипол ауылдық округі әкімінің аппаратымен мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес (01.01.2022 ж. өзгерістер мен толықтырулармен) мемлекеттік қызметтердің 5 түрі көрсетіледі:

1. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;
2. Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру;
3. Сауда - саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;
4. Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату
5. Жер учаскесін алуға кезекке қою.

2023 жылы барлығы 11 қызмет көрсетілді. 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

Жер қатынастары саласындағы қызметтер халық арасында ең танымал болып қала береді.

Әкімдік ғимаратында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша стенд орналасқан, онда мемлекеттік қызметтер стандарттары, өтініш үлгілері орналастырылған. Мамандар кабинетінде "Өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы"бұрышы рәсімделді. Жеке үстелде компьютер, принтер орналасқан, электрондық мемлекеттік қызметтер үшін тіркеу журналы, халықтың ұсыныстары, ескертулері мен жауаптары үшін жәшік бар. Ауыл тұрғындарының электрондық қызметтерді алуына қол жеткізу үшін әкімдік фойесінде **eqoldau** өзіне-өзі қызмет көрсету терминалы орнатылған. ЖАО кейбір қызметтерді **eGov mobile** мобильді қосымшасы арқылы проактивті форматта көрсетеді. 2023 жылы өзіне-өзі қызмет көрсету арқылы 173 қызмет көрсетілді. 2023 жылы "цифрлық сауаттылық"жоғары сынып оқушыларына 12 оқыту өткізілді. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселелеріне ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілуде. 2023 жылы округ тұрғындарына барлығы 220 брошюра табыс етіліп, 18 іс-шара өткізілді.

Семипол ауылдық округі әкімінің аппараты көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттандыру мақсатында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты стендте, СҚО Шал ақын ауданы Семипол ауылдық округі әкімінің ресми сайтында және Семипол ауылдық округі әкімі аппаратының **"Facebook"** бетінде орналастырды, сондай-ақ тұрақты негізде мемлекеттік қызметтер көрсету процестерінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған жария іс-шаралар өткізеді көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, сондай-ақ өткізілетін іс-шаралар туралы ақпарат мақалалар, бейне-роликтер, буклеттер түрінде жарияланады.

**Отчет о проделанной работе по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Семипольского сельского округа района Шал акына СКО» за 2023 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

КГУ «Аппарат акима Семипольского сельского округа района Шал акына СКО», в соответствии с Реестром государственных услуг (с изменениями и дополнениями на 01.01.2022 г) оказываются 5 видов государственных услуг.

1. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;
2. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта*;*
3. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);
4. Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку
5. Постановка на очередь на получение земельного участка.

Итого за 2023 год было оказано 11 услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг в 2023 году не поступало.

Наиболее популярными среди населения остаются услуги в сфере земельных отношений. В здании акимата расположен стенд по оказанию государственных услуг, на котором размещены стандарты государственных услуг, образцы заявлений. В кабинете специалистов оформлен уголок «Зона самообслуживания». На отдельном столе размещен компьютер, принтер, имеется журнал регистрации для электронных государственных услуг, ящик для предложений, замечаний и откликов населения. Для доступности получения электронных услуг сельским населением в фойе акимата установлен терминал самообслуживания **еQoldau.** МИО оказываются некоторые услуги в проактивном формате через мобильное приложение **eGov mobile**. За 2023 год через самообслуживания было оказано 173 услуги. За 2023 год проведено 12 обучений учащихся старших классов «Цифровой грамотности». Проводятся информационно-разъяснительные работы вопросам качества оказания государственных услуг. Всего за 2023 год жителям округа вручено 220 брошюр, проведено 18 мероприятий.

Аппаратом акима Семипольского сельского округа в целях удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг размещена информация об оказываемых государственных услугах на стенде, на официальном сайте акима Семипольского сельского округа района Шал акына СКО и на странице «Facebook» аппарата акима Семипольского сельского округа, а также на постоянной основе проводятся публичные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процессов оказания государственных услуг, публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а также информация о проводимых мероприятиях в виде статей, видео-роликов, буклетов.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.