**Сергеевка қаласы әкімі аппаратының 2023 жылғы қызметі туралы есеп**

**"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.**

**Сергеевка қаласы әкімінің аппаратымен мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес мемлекеттік қызметтердің 3 түрі көрсетіледі.**

**Олардың ішінде:**

**- Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру-4;**

**- 8-елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру;**

**- Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу-64;**

**Қызметтер электрондық үкімет порталы және электрондық лицензиялау порталы арқылы, сондай-ақ "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы "КЕАҚ Шал ақын ауданының бөлімі арқылы электрондық түрде көрсетіледі**

**Жұмыс аясында ОМО-ға Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматтандыру бойынша ұсыныстар енгізілді.**

**Мемлекеттік корпорациямен бірлесіп ХҚКО қызметкерлері үшін оқыту семинарлары өткізіледі, олар өз семинарларында қандай да бір қызметтер бойынша заңнамада қандай жаңалықтар бар, қазіргі уақытта қандай құжаттар пакеті қажет деген сұрақтарды қамтиды. 2023 жылы 15 семинар өткізілді.**

**2023 жылғы ішкі бақылау қорытындыларына сәйкес жергілікті атқарушы органдар 64 қызмет көрсетті, оның ішінде қағаз түрінде Мемлекеттік корпорация арқылы 10, "Электрондық үкімет" порталы және "Е-лицензиялау"порталы арқылы -54 қызмет.**

**Мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін бұзушылықтарға жол бермеу жөнінде шаралар қабылдануда.**

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

**Көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсеткен мемлекеттік қызметтердің сапасына жергілікті атқарушы органдар басшыларының атына негізделген шағымдар түскен жоқ.**

**Отчет о деятельности аппарата акима города Сергеевка за 2023 год**

**В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга –** о**дна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.**

Аппаратом акима города Сергеевка, в соответствии с Реестром государственных услуг оказывается 3 вида государственных услуг.

Из них:

- Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка - 4;

- Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта - 8;

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсах, аукционах) - 64;

Услуги оказываются в электронном виде через портал электронного правительства и портал электронного лицензирования, а также через отдел района Шал акына НАО «Государственная корпорация» «Правительство для граждан»

В рамках работы внесены предложения в ЦГО по оптимизации и автоматизации госуслуг.

Совместно с Госкорпорацией проводятся обучающие семинары для сотрудников ЦОНов, охватывающие в своих семинарах такие вопросы как, какие новшества есть в законодательстве по тем или иным услугам, какой пакет документов необходим в настоящее время. В 2023 году проведено 15 семинаров.

Согласно итогов внутреннего контроля за 2023 год местными исполнительными органами оказано 64 услуг, в том числе в бумажном виде через Госкорпорацию 10, через портал «электронного правительства» и портал «Е-лицензирование»-54 услуг.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

Обоснованных жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде на имя руководителей местных исполнительных органов не поступало.