**Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Сухорабов ауылдық округі әкімі аппаратының 2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебі**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

"Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Сухорабов ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (01.01.2023 ж.өзгерістер мен толықтырулармен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 5 түрі көрсетіледі.

2023 жылғы ішкі бақылау қорытындысына сәйкес жергілікті атқарушы орган 11 қызмет көрсетті.

Олардың ішінде:

- Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту туралы-1 қызмет

- Уақытша өтеусіз жер пайдалану құқығын беру туралы-2 қызмет

- Жеке меншік құқығын беру туралы-1 қызмет

- Жер учаскесіне 2 жыл мерзімге уақытша өтеулі жер пайдалану (жалға алу) құқығын беру туралы-3 қызмет

- Жер учаскесіне жеке жер пайдалану құқығын тоқтату туралы-2 қызмет

- 3 жыл мерзімге уақытша өтеулі қысқа мерзімді жер пайдалану (жалға алу) құқығын беру туралы -1 қызмет

- Жеке меншік құқығын тоқтату және уақытша өтеулі жер пайдалану (жалға алу) құқығын беру туралы -1 қызмет

Facebook әлеуметтік желісінің ресми парақшасында көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, сондай-ақ өткізілетін іс-шаралар туралы ақпарат тұрақты негізде жарияланады, бұдан басқа, ақпараттық материал онлайн-конференциялар, түсіндіру жұмыстары (22 жарияланым) және брошюралар (440 дана) түрінде жарияланады. 2023 жылы 126 Мемлекеттік қызмет көрсетілді. Ең танымалдары-ЭЦҚ қашықтан алу, БМГ тіркеу, психолог пен наркологтан соттылығының жоқтығы (болуы) туралы анықтама, медициналық ұйымға тіркелу, тұрғылықты жері бойынша тіркелу.

Сухорабов ОМ және Ольгинка НМ информатика пәні мұғалімдерімен бірге жоғары сынып оқушыларына Электрондық үкімет порталын пайдалану дағдыларын дамыту үшін цифрлық сауаттылық сабақтары өткізілді. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың ақпаратына қол жеткізу мақсатында "Сухорабов ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ ғимаратында көрнекі ақпараты бар стенд, Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенті орналастырылды.

Электрондық қызметтерді танымал ету бөлігінде "Сухорабов ауылдық округі әкімінің аппараты "ғимаратында округ тұрғындарына электрондық қызметтерді алуға қолжетімділік үшін" өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы " жұмыс істейді.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін бұзушылықтарға жол бермеу жөнінде шаралар қабылдануда. "Шал ақын ауданы әкімінің аппаратына" мемлекеттік қызмет көрсетуді ішкі бақылау бойынша есептер ұсынылады.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

Ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес, 2023 жыл ішінде "Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Сухорабов ауылдық округі әкімінің аппараты" мекенжайына "электрондық үкіметтің" веб-порталы арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар www. 1414.kz, жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсеткен мемлекеттік қызметтердің сапасына жергілікті атқарушы органдар басшыларының атына негізделген шағымдар түскен жоқ.

**Отчет о деятельности аппарата акима Сухорабовского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

**В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга –** о**дна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.**

КГУ «Аппаратом акима Сухорабовского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области», в соответствии с Реестром государственных услуг (с изменениями и дополнениями на 01.01.2023 г.) оказывается 5 видов государственных услуг.

Согласно итогов внутреннего контроля за 2023 год местным исполнительным органом оказано 11 услуг.

Из них:

-Об изменении целевого назначения земельного участка- 1 услуга

- О предоставлении право временного безвозмездного землепользования-2 услуги

-О предоставлении права частной собственности-1 услуга

- О предоставлении права временного возмездного землепользования (аренды) сроком на 2 года на земельный участок- 3 услуги

- О прекращении права частного землепользования на земельный участок- 2 услуги

-О предоставлении права временного возмездного краткосрочного землепользования (аренды) сроком на 3 года -1 услуга

-О прекращении права частной собственности и предоставлении право временного возмездного землепользования (аренды) -1 услуга

На официальной странице социальной сети Facebook, на постоянной основе публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а так же информация о проводимых мероприятиях, кроме того, публикуется информационно материал в виде онлайн-конференций, разъяснительных работ (22 публикации) и раздачи брошюр (440 шт.). За 2023 год оказано 126 госуслуг. Наиболее популярные это получение ЭЦП удаленно, регистрация БМГ, справки от психолога и нарколога, об отсутствии (наличии) судимости, прикрепление к медицинской организации, прописка по месту жительства.

Совместно с учителями информатики Сухорабовской СШ и Ольгинской ОШ проводились уроки цифровой грамотности для учащихся старших классов для развития навыков пользования порталом электронного правительства. В целях доступности информации населения по вопросам оказания государственных услуг в здании КГУ «Аппарат акима Сухорабовского сельского округа» размещен стенд с наглядной информацией, стандарты и регламент оказания государственных услуг.

В части популяризации электронных услуг в здании «Аппарат акима Сухорабовского сельского округа» функционирует «зона самообслуживания» для доступности получения электронных услуг жителям округа.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В «Аппарат акима района Шал акына» предоставляются отчеты по внутреннему контролю оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2023 года в адрес «Аппарата акима Сухорабовского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области» жалоб на оказание государственных услуг через веб-портал «электронного правительства» по электронному адресу www. 1414.kz, не поступало.

Обоснованных жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде на имя руководителей местных исполнительных органов не поступало.

**Аким сельского округа А.Марченко**