**"Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Новопокровка ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ-нің 2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы есебі.**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Новопокровка ауылдық округі әкімінің аппаратымен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (01.01.2022 ж.өзгерістер мен толықтырулармен) жергілікті атқарушы орган мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 5 түрін көрсетеді.

1. "Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру"

2. "Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру"

3. "Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу"

4. "Жер учаскесін алуға кезекке қою"

5. "Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату"

Оның ішінде 2023 жылы "сауда-саттық пен конкурстарды талап етпейтін жер учаскесіне құқық алу"9 қызмет көрсетілді.

Барлық мемлекеттік қызметтер электрондық форматта көрсетілді.

Ауылдық округ әкімдігінің ғимаратында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы жабдықталған, компьютер, принтер орнатылған , онда көрсетілетін қызметті алушы электрондық үкімет порталы арқылы қандай да бір анықтамаға тапсырыс бере алады және ала алады, өткен жылы 169 қызмет алынды ,ағымдағы кезеңде денсаулық сақтау , білім беру, Жылжымайтын мүлік саласындағы қызметтер халық арасында ең танымал өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы 15 қызмет көрсетілді, ЭЦҚ қашықтан алу, БЖЗҚ үзінді көшірмесін алу.

Азаматтарға арналған үкіметтің мемлекеттік корпорациясымен бірлесіп, қандай да бір мемлекеттік қызметтер бойынша заңнамадағы инновациялар туралы оқыту семинарлары өткізіледі. Мемлекеттік органдар қызметкерлері арасында Жалпыға бірдей құқықтық оқыту жүргізіледі.

2023 жыл ішінде ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді,брошюралар таратылды, халық арасында Мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша ролик түсірілді, жоғары сынып оқушылары арасында цифрлық сауаттылыққа оқыту жүргізілді. Өткізілетін іс-шаралар Facebook әлеуметтік желісінің парақшасында жарияланады . Осыған ұқсас жұмыс қазіргі уақытта да жүргізілуде.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін бұзушылықтарға жол бермеу жөнінде шаралар қабылдануда.

Ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес, мемлекеттік қызмет көрсету сапасына 2023 жылдың ішінде және 2024 жылдың 1 тоқсанында Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Новопокровка ауылдық округі әкімі аппаратының атына шағымдар түскен жоқ.

**Отчет о деятельности КГУ «Аппарат акима Новопокровского сельского округа района Шал акына** **Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

**В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга –**о**дна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.**

Аппаратом  акима Новопокровского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области, в соответствии с Реестром государственных услуг (с изменениями и дополнениями на 01.01.2022 г)  местным исполнительным органом оказывается  5 видов государственных услуг.

1. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»
2. «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»
3. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»
4. "Постановка на очередь на получение земельного участка"
5. "Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку"

Из них за 2023 год  было оказано: 9 услуг  «Приобретение права на земельный участок не требующих торгов и конкурсов».

Все государственные услуги оказывались в электронном формате.

В здании акимата сельского округа оборудована зона самообслуживания, установлен компьютер, принтер , где  услугополучатель может заказать и получить ту или иную справку через портал электронного правительства егов, за  прошедший год было получено 169 услуг ,за текущий период 15 услуг через зону самообслуживания , наиболее популярными среди населения  услуги в сфере здравоохранения, образования, недвижимости, получение ЭЦП удаленно, получение выписки ЕНПФ.

Совместно с Госкорпорацией Правительства для граждан проводятся обучающие семинары о новшествах  в законодательстве по тем или иным государственным услугам. Проводятся  правовые всеобучи среди сотрудников госорганов.

В течении 2023 года проводились информационно-разъяснительные работы, раздача брошюр,снят ролик  по оказанию государственных услуг среди населения, обучение цифровой грамотности  среди учащихся старших классов.  Проводимые мероприятия публикуются на странице социальной сети  Fasebook . Аналогичная работа проводится и в настощее время.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2023 года и за 1 квартал 2024 года в адрес Аппарата акима Новопокровского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области жалоб не поступало.