**Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Афанасьев ауылдық округі әкімі аппаратының 2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебі**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Афанасьев ауылдық округі әкімінің аппаратымен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (01.01.2023 ж.өзгерістер мен толықтырулармен) облыстың жергілікті атқарушы органдарымен мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 5 түрі көрсетіледі.

Олардың ішінде:

-5 қызметтер электрондық үкімет порталы және электрондық лицензиялау порталы арқылы электрондық түрде көрсетіледі.

2023 жылы 4 Мемлекеттік қызмет көрсетілді "Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу.

Электрондық қызметтерді танымал ету бөлігінде ауылдық округте ауыл тұрғындарының электрондық қызметтерді алуға қолжетімділігі үшін "Connection Point" өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы жұмыс істейді. 2023 жылы 350 Мемлекеттік қызмет көрсетілді. Ең танымалдары-ЭЦҚ қашықтан алу, психолог пен наркологтан соттылығының жоқтығы (болуы) туралы анықтамалар, мұрағаттық анықтамалар, медициналық ұйымға тіркелу, тұрғылықты жері бойынша тіркелу.

Жұмыс аясында ОМО-ға Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматтандыру бойынша 2 ұсыныс енгізілді.

Афанасьев ОМ информатика пәнінің мұғалімімен бірлесіп жоғары сынып оқушыларына Электрондық үкімет порталын пайдалану дағдыларын дамыту үшін цифрлық сауаттылық сабақтары өткізілді. Мемлекеттік қызметтерді танымал ету үшін округ тұрғындары арасында брошюралар (440 дана) таратылды. Тұрғындармен бейнеконференциялар өткізілді. Facebook парақшасында ақпараттық - түсіндіру жұмыстарымен 18 жарияланым жасалды.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін бұзушылықтарға жол бермеу жөнінде шаралар қабылдануда. Бұдан әрі тиімділік мақсатында: осы мәселе бойынша мемлекеттік органның жұмысының жай-күйіне тоқсан сайынғы талдаулар жалғастырылатын болады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

Ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес, 2023 жыл ішінде Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Афанасьев ауылдық округі әкімі аппаратының атына www электрондық мекенжайы бойынша "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар жасалды.

Көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсеткен мемлекеттік қызметтердің сапасына жергілікті атқарушы органдар басшыларының атына негізделген шағымдар түскен жоқ.

**Отчет о деятельности аппарата акима Афанасьевского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

**В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга –** о**дна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.**

Аппаратом акима Афанасьевского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области, в соответствии с Реестром государственных услуг (с изменениями и дополнениями на 01.01.2023 г.) местными исполнительными органами области оказывается 5 видов государственных услуг.

Из них:

-5 услуги оказываются в электронном виде через портал электронного правительства и портал электронного лицензирования.

За 2023 год оказано 4 госуслуги «Приобретение прав на земельные участки в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).

В части популяризации электронных услуг в сельском округе функционирует зона самообслуживания «Connection Point» для доступности получения электронных услуг сельским населением. За 2023 год оказано 350 госуслуг. Наиболее популярные это получение ЭЦП удаленно, справки от психолога и нарколога, об отсутствии (наличии) судимости, архивные справки, прикрепление к медицинской организации, прописка по месту жительства.

В рамках работы внесены 2 предложения в ЦГО по оптимизации и автоматизации госуслуг.

Совместно с учителем информатики Афанасьевской СШ проводились уроки цифровой грамотности для учащихся старших классов для развития навыков пользования порталом электронного правительства. Для популяризации государственных услуг проводилась раздача брошюр (в количестве 440 штук) среди населения округа. Проводились видеоконференции с жителями. На странице Facebook сделаны 18 публикаций с информационно- разъяснительной работой.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. С целью дальнейшей эффективности будут продолжены: ежеквартальные анализы состояния работы государственного органа по данному вопросу.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2023 года в адрес аппарата акима Афанасьевского сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской жалоб на оказание государственных услуг через веб-портал «электронного правительства» по электронному адресу www.

Обоснованных жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде на имя руководителей местных исполнительных органов не поступало.