**"Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Новопокровка ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ-нің 2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы есебі.**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы Городецк ауылдық округі әкімінің аппаратымен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (01.01.2022 ж. өзгерістер мен толықтырулармен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 5 түрі көрсетіледі:

1. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру

2. Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру;

3. Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды)өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;

4. Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату

5. Жер учаскесін алуға кезекке қою.

2023 жылдың 12 айында Шал ақын ауданы Городецк ауылдық округі әкімінің аппаратымен 7 қызмет көрсетілді-елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру.

Электрондық қызметтерді танымал ету бөлігінде Городецк ауылдық округі әкімінің аппаратында ауыл тұрғындарының электрондық қызметтерді алуына қол жеткізу үшін бір "Connection Point" өзіне-өзі қызмет көрсету алаңы жұмыс істейді. 2023 жылы өзіне-өзі қызмет көрсету арқылы 64 қызмет көрсетілді.

2023 жылдың 12 айында жоғары сынып оқушылары мен халықты "цифрлық сауаттылыққа"2 оқыту өткізілді.

Facebook әлеуметтік желісінің ресми парақшасында көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, сондай-ақ өткізілетін іс-шаралар туралы ақпарат тұрақты негізде жарияланады, сонымен қатар ақпараттық материал мақалалар, бейне-роликтер, буклеттер түрінде жарияланады. 2023 жылдың 12 айында осындай 14 іс-шара өткізілді.

2023 жылдың 12 айында "е-лицензирование" ЭҮП-на өтініш түскен жоқ.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**Отчет о деятельности КГУ «Аппарат акима Городецкого сельского округа района Шал акына** **Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

**В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга –**о**дна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.**

Аппаратом акима Городецкого сельского округа района Шал акына Северо-Казахстанской области, в соответствии с Реестром государственных услуг (с изменениями и дополнениями на 01.01.2022 г) оказывается 5 видов государственных услуг:

1. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка
2. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;
3. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);
4. Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку
5. Постановка на очередь на получение земельного участка.

За 12  месяцев 2023 год КГУ Аппаратом Акима Городецкого сельского округа района Шал акына было оказано 7 услуг - **предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта.**

В части популяризации электронных услуг в аппарате акима Городецкого сельского округа функционирует одна площадка самообслуживания «Connection Point» для доступности получения электронных услуг сельским населением. За 2023 год через самообслуживания было оказано 64 услуг.

За 12 месяцев 2023 год проведено 2 обучение учащихся старших классов и населения «Цифровой грамотности».

На официальной странице социальной сети Facebook, на постоянной основе публикуется вся необходимая информация для услугополучателей, а также информация о проводимых мероприятиях, кроме того, публикуется информационный материал в виде статей, видео-роликов, буклетов. За 12 месяцев 2023 год проведено таких 14 мероприятий.

Обращение за 12 месяцев 2023 года на ПЭП «е-өтініш» не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

За 12 месяцев 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.