**СҚО Шал ақын ауданы әкімдігінің"**

**"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" КММ-де 2023 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша есебі**

2023 жылы бөліммен 16 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Жұмыс Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген стандарттар, үйде және медициналық-әлеуметтік мекемелерде қызмет көрсету жағдайында халықты әлеуметтік қорғау саласында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандарты, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 26 наурыздағы № 165 бұйрығы негізінде жүргізіледі 2015 жылғы 22 Қаңтар № 26 " Шал ақын ауданының әлеуметтік көмек көрсету, оның мөлшерлерін белгілеу және мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарының тізбесін айқындау Қағидалары-Қазақстан облысының " 2017 жылғы 27 наурыздағы № 12/1 қаулысымен бекітілген.

2023 жылы 557 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | | **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Тұрғын үй көмегін тағайындау | | 11 | 8 | 0 | 6 |
| 2 | Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу | | 12 | 1 | 15 | 0 |
| 3 | Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау | | 75 | 54 | 50 | 37 |
| 4 | Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау | | 21 | 13 | 7 | 29 |
| 5 | Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәліктер беру | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу | | 10 | 9 | 7 | 4 |
| 7 | Мүгедектерді техникалық-көмекші (компенсаторлық) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу | | 29 | 21 | 25 | 13 |
| 8 | Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектердің жеке көмекшісінің қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Мүгедектерді есту бойынша мүгедектерге жестау тілі маманының қызметімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу | | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 10 | Мүгедектерді арнайы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу | | 4 | 5 | 2 | 2 |
| 11 | Мүгедектер мен мүгедек балаларды санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу | | 12 | 3 | 3 | 1 |
| 12 | Үйде күтім жасау жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге құжаттарды ресімдеу | | 18 | 6 | 5 | 10 |
| 13 | Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда)арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге құжаттарды ресімдеу | | 2 | 5 | 2 | 1 |
| 14 | Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын ақпарат беру |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Реабилитация адамға куәлік беру | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Еңбек мигранттарына рұқсат беру және ұзарту | Еңбекші көшіп келушілерге рұқсат беру | 0 | 11 | 0 | 1 |
| Еңбек мигранттарына рұқсаттарды ұзарту | 0 | 0 | 4 | 0 |
|  |  | Барлығы | 195 | 138 | 120 | 104 |

За 12 месяцев 2023 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Отчет по оказанию государственных услуг в КГУ «Отдел занятости и социальных программ**

**акимата района Шал акына СКО» за 2023 год.**

За 2023 год отделом предоставлено 16 государственных услуг.

Работа ведется на основе стандартов утвержденных приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279, Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому и медико-социальные учреждения от 26 марта 2015 года № 165, Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 января 2015 года № 26, " Правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан района Шал акына Северо-Казахстанской области" от 27 марта 2017 года № 12/1.

За 2023 год оказано 557 госуслуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | | **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Назначение жилищной помощи | | 11 | 8 | 0 | 6 |
| 2 | Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов | | 12 | 1 | 15 | 0 |
| 3 | Назначение государственной адресной социальной помощи | | 75 | 54 | 50 | 37 |
| 4 | Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов | | 21 | 13 | 7 | 29 |
| 5 | Регистрация граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплата единовременной государственной денежной компенсации, выдача удостоверений | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Оформление документов на обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью | | 10 | 9 | 7 | 4 |
| 7 | Оформление документов на обеспечение инвалидов техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами | | 29 | 21 | 25 | 13 |
| 8 | Оформление документов на обеспечение услугами индивидуального помощника инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Оформление документов на обеспечение инвалидов услугами специалиста жестового языка для инвалидов по слуху | | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 10 | Оформление документов на обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения | | 4 | 5 | 2 | 2 |
| 11 | Оформление документов на обеспечение инвалидов и детей-инвалидов санаторно-курортным лечением | | 12 | 3 | 3 | 1 |
| 12 | Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в условиях ухода на дому | | 18 | 6 | 5 | 10 |
| 13 | Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях (организациях) | | 2 | 5 | 2 | 1 |
| 14 | Предоставление информации, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Выдача удостоверения реабилитированному лицу | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Выдача и продление разрешений трудовым иммигрантам | Выдача разрешений трудовым иммигрантам | 0 | 11 | 0 | 1 |
| Продление разрешений трудовым иммигрантам | 0 | 0 | 4 | 0 |
|  |  | **ИТОГО** | 195 | 138 | 120 | 104 |

За 12 месяцев 2023 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.