**«СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі» КММ-ның 2019 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есеп**

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі» КММ-де 2019 жылы 28 735 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 14 469, жеке тұлғаларға – 14 266.

* 2019 жылы мемлекеттік органда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 20 қызмет, ведомстволық бағынысты ұйымда— 28 715
* «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметілердің саны – жоқ,
* тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны – 28 715, ақылы негізде көрсетілетін қызметтер саны - 20 (мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне ветеринариялық-санитариялық қорытынды беру)
* қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметілердің саны – 28 715

Ветеринария саласындағы аса талап етілетін мемлекеттік қызметтер ветеринариялық анықтама беру және ветеринариялық паспортты бере отырып, ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіруді жүргізу.

Ветеринария және ветеринариялық станция бөлімімен жоспарлы жұмыстар жүргізіліп жатыр: жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру бойынша, оларды «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ және «Электрондық үкімет» порталы арқылы алу мүмкіндігі туралы кеңестер, семинарлар өткізіледі. 2019 жылы 7 кеңес өткізілді. Аталған жұмыс тоқсан сайын жарияланады, көрсетілген кезеңде аудандық «Тайыншинские вести», «Тайынша таңы» газеттерінде 4 мақала жарияланды.

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат бөлімнің ресми интернет-ресурсында орналастырылған. Ветеринария бөлімі және ветеринариялық станция ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі негізгі ұғымдар, жалпы ережелер, сипаттама және іс-әрекет тәртібі көрсетілген жаңартылған стендтер бар. Өтініш бланкілері мен үлгілері бар ақпараттық үстелдер мемлекеттік және орыс тілдерінде жалпыға бірдей шолу үшін қолжетімді жерде орналасқан. Сондай-ақ, ветеринария бөлімінің ғимаратында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы орнатылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ арқылы да баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары түскен жоқ.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттырудан өткен мамандар саны - 0.

Ветеринария бөлімі мен ветеринария станциясының көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша жұмысы туралы есеп тоқсан сайын тапсырылады.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым иесі туралы мәліметтер | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау қорытындылары бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәліметтер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Бөлім басшысы В. Головин**