**2019 жылға «СолтүстікҚазақстаноблысыТайыншаауданы Киров ауылдықокругіәкімінің аппараты»**

**КММ мемлекеттікқызметкөрсетумәселесібойыншаесеп**

«СолтүстікҚазақстаноблысыТайыншаауданы Киров ауылдықокругіәкімінің аппараты» КММ 2019 жылға 24 мемлекеттікқызметкөрсетілді.

Атаулыәлеуметтіккөмегіналуға (отбасы) өтінішбілдіргендердіңтұрмысытуралыанықтама беру бойынша – 12.

Мемлекеттікменшіктегітұрғансауданыталапетпейтінжертелімінеқұқық беру – 12.

Мемлекеттікорганға (мекемегеқарасты) көрсетілгенмемлекеттікқызметкөрсетулердің саны 2019 жылға— 24.

* «Азаматтарғаарналғанүкімет» мемлекеттік корпорация» арқылыкөрсетілетінмемлекеттікқызметкөрсетулер саны — жоқ.
* тегінтүрдекөрсетілетінмемлекеттікқызметкөрсетулер саны—24, ақылытүрдекөрсетілгенқызмет — жоқ.
* қағаздытүрдекөрсетілетінмемлекеттікөызметкөрсетулер саны—18, электрондытүрде - 6.

Ауылдықокругтіңәкімаппаратындакөбінесемемлекеттікқызметкөрсетудегіеңталаптыжекеқосалқышаруашылығының бары туралыанықтама беру.

Ауылдықокругтіңәкімаппаратыменжоспарлыжұмысжүргізіледі:  жекежәнезаңдытұлғалардыңсапалымемлекеттікқызметкөрсетудітүсіндіружөнінде, оларды «Азаматтарғаарналғанүкімет» мемлекеттік корпорация» арқылыалумүмкіндігітуралысеминарлар, жиналыстарөткізіледі. 2019 жылғамемлекеттікқызметкөрсетудітүсіндірубойынша 5 азаматтаржиналысыөткізілді.

Мемлекеттікқызметкөрсетуді беру туралыақпарат, ауылдық округ әкімініңарнайығаламтор-қорындаорналасқан. Ауылдық округәкіміаппаратыныңғимаратындамемлекеттікқызметкөрсетубарысындағыісәрекеттәртібі, баяндау, жалпыережелері, негізгітүсініктемелеріжәнемемлекеттікқызметкөрсетутізілімікөрсетілгенжаңастендтер бар. Көпшіліктіңназарынакөрінісжерде, мемлекеттікжәнеорыстілдеріндеөтінішүлгісіжәнебланктерменақпараттықүстелорналасқан.

Мемлекеттікқызметкөрсетубарысындағынықсенімділігі мен дағдылылығыныңнәтижесі, мемлекеттікоргандабаламанегізіндемемлекеттікқызметкөрсету «Азаматтарғаарналғанүкімет» мемлекеттік корпорация» болыптабылады. Қазіргітаңдахалыққамемлекеттікқызметкөрсетудіңсапасынжоғарлатумәселесі, мемлекеттікоргандардыңқызметіндемаңыздылығыбасымдырақболыптабылады.

Мемлекеттікқызметкөрсетумәселесібойыншақызметалушыларданшағымтүскенемес.

Көрсетілгенмемлекеттікқызметкөрсетудіңсапасынаішкібақылаубойынша Кировауылдықокругініңжұмысытуралыесеп, ауданәкімініңаппаратынатоқсандықсайынтапсырылады.

**Киров ауылдық округінің әкімі К. Ищанов**

орын**.** А. Беспалова

тел. 32148

**КГУ «Аппарат акима Кировского сельского округа**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

КГУ «Аппарат акима Кировского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2019 года оказано 24 государственных услуг.

По выдаче справок о принадлежности заявителя(семьи) к получателям адресной социальной помощи -12

Предоставление прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие торгов -12

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 г.-24
* количество государственных услуг, оказываемых через «Государственная корпорация «Правительство для граждан» — нет.
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе —24, услуг оказываемых на платной основе — нет.
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме — 18, оказываемых в электронном виде —6

Наиболее востребованная государственная услуга в аппарате акима сельского округа предоставление прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие торгов.

Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа: проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через «Государственная корпорация «Правительство для граждан». За 2019 года проведено 5 сходов граждан по разъяснению предоставления государственных услуг. Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсеакима сельского округа. В здании аппарата акима сельского округа имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе в государственном органе, «Государственная корпорация «Правительство для граждан». Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе Кировского сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в аппарат акима района сдается ежеквартально.

**Аким Кировского сельского округа К. Ищанов**

исп. А.Беспалова

тел. 32148