**«Солтүстік Қазақстан облысы**

**Тайынша ауданы әкімдігінің білім бөлімі» КММ-нің**

**мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша 2019 жылғы есеб**

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің білім бөлімі» КММ-сімен 2019 жылы **4268** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

* 2019 жылы мемлекеттік органда (бағынысты ұйымдарда) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – **25**
* Электронды түрде көрсетілген қызметтер саны - **599**
* Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - **304**.
* Тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - **4268** қызмет, төлемді негізде көрсетілетін - жоқ
* Қағаз нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді саны - **3365**.

Білім бөлімінде үлкен сұранысқа ие мемлекетті қызметтер "Мектепке дейінгі мекемелерге мектеп жасына дейінгі (7 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою" және "Жалпы білім беретін мектептерде жеке санатты оқушылар мен тәрбиеленушілерді ақысыз және жәрдемдік тамақтандыруды ұсыну"

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің білім бөлімі» КММ жоспарлы түрде жұмыс жүргізіледі: мемлекеттік қызметтің барлық түрлері бойынша сауалнама халық арасында халыққа қызмет көрсету Орталығы арқылы алу туралы жеке және заңды тұлғаларға мемлекеттік қызметті сапалы көрсету бойынша түсінік беру кеңестері мен семинарлар өткізіледі. 2019 жылы 2 кеңес, 2 дөңгелек үстел, 2 семинар және апта сайын «СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің білім бөлімі» КММ-де сағат 15.00-ден 18.30-ге дейін «Ашық есік күні» өткізіледі. Аталған жұмыс тоқсан сайын жарық көреді, «Тайыншинские вести», «Тайынша таңы» аудандық газеттерінде аталған мерзімде 3 мақала жарық көрді.

Мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсыну туралы ақпарат ауыл аймақ әкімінің ресіми интернет-ресурсында орналастырылған. «СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің білім бөлімі» КММ ғимаратында мемлекеттік қызмет тізімі, негізгі түсінік, жалпы ережелер, мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы үрдістегі сипат пен жүргізу тәртібін көрсетіп тұрған жаңартылған стендтер бар. Өтінім беру бланктері орналасқан ақпараттық үстелдер қол жетімде жерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің оңтайлы және автоматты түрдегі нәтижесі мемлекеттік органда да сонымен қатар, Халыққа қызмет көрсету орталығында да бірдей мемлекеттік қызмет болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсетудің сапалылығы мәселелері қазіргі таңда мемлекеттік органдардың маңызды мәртебесі болып табылады.

Қызмет алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша арыздар түскен жоқ.

«СҚО Тайынша ауданы әкімдігінің білім бөлімі» КММ-де ішкі бақылау бойынша мемлекеттік қызметтер көрсетудің сапасы бойынша тоқсан ай сайын тапсырылады.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың арыздары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Арыз беруші туралы деректер | Арыздың мәні | Арызды қараушы және (немесе) шешім қабылдаушы орган (ұйым) | Қарау датасы | Арызды қарау қорытындысы бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы деректер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | -- | - |

**«Солтүстік Қазақстан облысы**

**Тайынша ауданының**

**білім бөлімі» КММ Г. Игибаева**

*Орын. Туткушев Е.К*

*Тел. 21259*