**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің ауыл шаруашылығы бөлімі» КММ 2019 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есеп**

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің ауыл шаруашылығы бөлімі» КММ 2019 жылы 994 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде: заңды тұлғаларға – 250, жеке тұлғаларға – 744.

* Мемлекеттік органда, қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 898
* «Электронды үкімет» веб-порталы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 96
* тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны – 292, ақылы негізде көрсетілетін қызметтер саны – 702

Ауыл шаруашылығы саласындағы аса талап етілетін мемлекеттік қызметтер *Тракторлар және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдер, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдер, сондай-ақ өтімділігі жоғары арнайы машиналар үшін тіркеу құжатын (телнұсқасын) және мемлекеттік нөмірлік белгі беру*.

Ауыл шаруашылығы бөлімімен жоспарлы жұмыстар жүргізіліп жатыр: жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру бойынша, оларды «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ және «Электрондық үкімет» порталы арқылы алу мүмкіндігі туралы кеңестер, семинарлар өткізіледі. Аталған жұмыс тоқсан сайын жарияланады, көрсетілген кезеңде аудандық «Тайыншинские вести», «Тайынша таңы» газеттерінде 2 мақала жарияланды.

Бөлім «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждалған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу» мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бейнеролик жариялады.

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат бөлімнің ресми интернет-ресурсында орналастырылған. Ауыл шаруашылығы бөлімі ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі негізгі ұғымдар, жалпы ережелер, сипаттама және іс-әрекет тәртібі көрсетілген жаңартылған стендтер бар. Өтініш бланкілері мен үлгілері бар ақпараттық үстелдер мемлекеттік және орыс тілдерінде жалпыға бірдей шолу үшін қолжетімді жерде орналасқан.

Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, «Электронды үкімет» веб-порталы арқылы да баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары түскен жоқ.

2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттырудан өткен мамандар саны - 0.

Ауыл шаруашылығы бөлімінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша жұмысы туралы есеп тоқсан сайын тапсырылады.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым иесі туралы мәліметтер | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау қорытындылары бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәліметтер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Ауыл шаруашылығы**

**бөлімінің басшысы Р. Көлбаев**

**Отчет КГУ «Отдел сельского хозяйства акимата**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

КГУ «Отдел сельского хозяйства акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2019 год оказано 994 государственных услуг, из них: юридическим лицам – 250, физическим лицам – 744.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе, оказываемых в бумажной форме – 898 услуг,
* количество государственных услуг, оказываемых через веб-портал «Электронное правительство» — 96
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе — 292, услуг, оказываемых на платной основе — 702

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере сельского хозяйства *Выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин, а так же специальных машин повышенной проходимости*.

Отделом сельского хозяйства ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам о возможности их получения через НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и портал «Электронное правительство».

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе отдела. В здании отдела сельского хозяйства имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Отделом опубликован видеоролик по оказанию государственной услуге «Проведение ежегодного государственного технического осмотра тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости».

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через веб-портал «Электронное правительство». Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Количество специалистов проходивших повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг в 2019 году - 0.

Отчет о работе отдела сельского хозяйства по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Руководитель отдела**

**сельского хозяйства Р. Кульбаев**