**Отчет КГУ «Аппарат акима Зеленогайскокого сельского округа**   
**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**   
**по вопросам оказания государственных услуг за   2019 год**

КГУ «Аппарат акима Зеленогайского  сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за    2019 год  оказано 11 государственных услуг, в том числе по видам  
 -Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи -11;  
количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 год — 11  
количество государственных услуг, оказываемых через Госкорпорацию правительство для граждан — нет  
количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе —11, услуг, оказываемых на платной основе — нет.  
количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме —7

количество государственных услуг, оказываемых в электронном виде – 4

количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг -3

Наиболее востребованная государственная услуга в аппарате акима сельского округа  выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи.    
 Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Госкорпорацию правительство для граждан.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима сельского округа. В здании аппарата акима сельского округа имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках. В здании аппарата акима сельского округа имеется «Зона самообслуживания», наиболее востребованная услуга получение адресной справки (выдано 35 штук, ЭЦП-35) .

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Госкорпорацию правительство для граждан. Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.   
Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.  
Отчет о работе аппарата акима сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Аким сельского округа Г. Батенова**