**2019 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Большой изюм ауылдық**

**округі әкімінің аппараты» КММ есебі**

"Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Большеизюм ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ 2019 жылы 50 Мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде: жеке тұлғалар-44, заңды тұлғалар-6.

* 2019 жылда мемлекеттік органда (мекемеге қарасты ұйымдар) көрсетілген мемлекеттік қызмет саны — 50.
* тегін түрде көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсетулер саны — 50; ақылы түрде көрсетілген қызмет — 0
* қағазды түрде көрсетілетін мемлекеттік өызмет көрсетулер саны — 50 оның ішінде:
  + мемлекеттік меншікте тұрған, сауда жүргізуді (конкурстар, аукциондар) талап етпейтін жер телімдеріне құқық беру – 15
  + атаулы әлеуметтік көмектерін алатын (отбасылар) өтініш берушінің жабдықтарын растайтын анықтама беру – 35

Ауылдық округ әкім аппаратында көбіне талап етілетін мемлекеттік қызмет көрсетулер, жеке қосалқы шаруашылығының бары туралы анықтама беру және атаулы әлеуметтік көмектерін алатын (отбасылар) өтініш берушінің жабдықтарын растайтын анықтамалар.

Ауылдық округтің әкім аппаратымен жоспарлы жұмыс жүргізіледі:  жеке және заңды тұлғалардың сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру жөнінде, оларды «Азаматтарға арналған үкімет мемлекеттік корпорациясы» арқылы алу мүмкіндігі туралы семинарлар, жиналыстар өткізіледі, яғни мемлекеттік қызмет көрсету барысының айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған.

Осы жұмыс жарияланады, көрсетілген мерзімде «Тайыншинские вести», «Тайынша таны» аудандық басылымдарында 2 мақала жарияланды.

Мемлекеттік қызмет көрсетуді беру туралы ақпарат, ауылдық округ әкімінің арнайы ғаламтор-қорында орналасқан. Ауылдық округ әкімі аппаратының ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы іс әрекет тәртібі, баяндау, жалпы ережелері, негізгі түсініктемелері және мемлекеттік қызмет көрсету тізілімі көрсетілген жаңа стендтер бар. Көпшіліктің назарына көрініс жерде, мемлекеттік және орыс тілдерінде өтініш үлгісі және бланктермен ақпараттық үстел орналасқан.

Мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы нық сенімділігі мен дағдылылығының нәтижесі, мемлекеттік органда балама негізінде мемлекеттік қызмет көрсету, сондай-ақ «Азаматтарға арналған үкімет мемлекеттік корпорациясы» арқылы да болып табылады. Қазіргі таңда халыққа мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жоғарлату мәселесі, мемлекеттік органдардың қызметінде маңыздылығы басымдырақ болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қызмет алушылардан шағым түскен емес.

Көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасына ішкі бақылау бойынша Большеизюм ауылдық округінің жұмысы туралы есеп Тайынша әкімінің аппаратына әр тоқсан сайын тапсырылады.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет**

**алушылардың шағымы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мағынасы | Шағымды қараушы орган (ұйым),  және (немесе) шешім қабылдау | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қарау туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Большой изюм ауылдық округінің әкімі Т.Жүсіпов**

✍ *Шаймерденова А*

*🕿 32525*

**Отчет КГУ «Аппарат акима Большеизюмовского сельского округа**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2019 год**

КГУ «Аппарат акима Большеизюмовского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» оказал за 2019 год 50 государственных услуг, из них: физические лица - 44, юридические лица- 6.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 год— 50
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе — 42; услуг, оказываемых на платной основе — 0
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме — 50 из них:
  + приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов,аукционов)— 15
  + выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи – 35

Наиболее востребованная государственная услуга в аппарате акима сельского округа, выдача справки подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи, приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)

Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через государственную корпорацию «Правительство для граждан», анкетирование по всем видам государственных услуг, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

Данная работа публикуется, за указанный период опубликовано 2 статьи в районных газетах «Тайыншинские вести», «Тайынша таны».

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима сельского округа. В здании аппарата акима сельского округа имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на

альтернативной основе, как в государственном органе, так и через государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе аппарата акима сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально в аппарат акима Тайыншинского района.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявитележалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким**

**Большеизюмовского сельского округа Т.Жусупов**

✍ *Шаймерденова А*

*🕿 32525*