**Отчет ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

За 2018 год КГУ «Отделом жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» оказано 68 государственных услуг.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2018 год — 9.
* количество государственных услуг, оказываемых через Госкорпорацию-59.
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе —68, услуг оказываемых на платной основе — нет.

Наиболее востребованная государственная услуга в отделе жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тайыншинского района СКО «Постановка на учет и очередь, а также принятие местными исполнительными органами решение о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном фонде».

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе Отдела жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог. В здании Отдела жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационный стол с бланками и образцами заявлений расположен в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Госкорпорацию. Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе отдела жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта и автомобильных дорог по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявитележалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Руководитель**

**отдела ЖКХ, ПТ и АД М. Нуркенов**

**2019 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ есебі**

2018 жылы «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ 68 мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

* 2018 жылы мемлекеттік органда (ведомстволық бағынысты ұйымда) көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-9
* Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-59.
* тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны -68, ақылы негізде көрсетілетін қызметтер саны-жоқ.

СҚО Тайынша ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімінде аса талап етілетін мемлекеттік қызмет есепке қою және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарға тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы.

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған.

Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімінің ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі негізгі ұғымдар, жалпы ережелер, сипаттамалар және іс-әрекет тәртібі көрсетілген жаңартылған стенд бар. Өтініш бланкілері мен үлгілері бар ақпараттық үстел мемлекеттік және орыс тілдерінде жалпыға ортақ шолу үшін қолжетімді жерде орналасқан.

Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, Мемлекеттік корпорация арқылы да баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады.

Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары түскен жоқ.

Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімінің көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша жұмысы туралы есеп тоқсан сайын тапсырылады.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым беруші туралы мәліметтер | Шағымдар мәні | Шағымды және (немесе) шешімді қараған  Орган | Қаралған күні | Шағымды қарау қортындысы бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған  шешімді  қайта қарау туралы мәліметтер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**ТКШ, ЖК және АЖ**

**бөлімі басшысы**  **М. Нуркенов**