**Отчет КГУ «Аппарат акима города Тайынша**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В функции КГУ «Аппарат акима города ТайыншаТайыншинского района Северо-Казахстанской области» входят следующие государственные услуги:

1. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного

участка»

2. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведение торгов (конкурсов, аукционов)»

Согласно стандарту государственная услуга «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» осуществляется посредством приема документов через канцелярию услугодателя, Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» или веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz. Срок оказания государственной услуги до 30 (тридцати календарных дней со дня сдачи пакета документов услугодателю, в Государственную корпорацию или на портал.

Решение на изменение целевого назначения земельного участка в черте населенного пункта готовится на основании заключения районной земельной комиссии, для целей строительства на основании утвержденного земельно-кадастрового плана.

Проект решения подготавливается 20 (двадцать) календарных дней с момента вынесения решения земельной комиссии, либо утверждения земельно-кадастрового плана, и подписывается руководителем услугодателя в течении 3 (трех) календарных дней.

КГУ «Аппарат акима города ТайыншаТайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2019 год оказано 122 государственной услуги, из них оказанных в электронном виде через информационную систему elicense.kz-1:

110 государственных услуг по **«Приобретению прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведение торгов (конкурсов, аукционов)»**

12 государственных услуг по «Выдачи решения на изменение целевого назначения земельного участка»

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 год — 110
* Количество государственных услуг, оказываемых через Центр обслуживания населения — 11
* Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе —122, услуг, оказываемых на платной основе — нет.
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме — 121
* Количество государственных услуг оказанных в электронном виде через информационную систему elicense.kz-1

Наиболее востребованная государственная услуга в аппарате акима города Тайынша **«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведение торгов (конкурсов, аукционов)».**

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсеакима города Тайынша, также публикуется ежеквартально в районных газетах «Тайыншинские Вести», «ТайыншаТаны», также в Аппарате акима города Тайынша ежеквартально проводится день открытых дверей по разъяснению оказания государственных услуг, информация также публикуется в СМИ.

В здании аппарата акима города Тайынша имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках. Кроме того имеется зона самообслуживании, и место для оказания услуг инвалидам.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан". Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе аппарата акима города Тайынша по внутреннему контролю за качеством, предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Аким города Тайынша В. Шпаковский**

Исп. Козловцева Т.Н.

Тел.: 8 71536(79042)

**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Тайынша қаласы әкімінің аппараты» КММ мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі есебі**

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Тайынша қаласы әкімінің аппараты» КММқызметіне келесі мемлекеттік қызметтер кіреді:

1. «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру»

2. «Сауда-саттықты (конкурстар, аукциондар) талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскесіне құқық беру»

Стандартқа сәйкес«Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» мемлекеттік қызметі

«Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамының қызмет көрсетушінің кеңсесі немесе электронды үкімет [www.egov.kz](http://www.egov.kz). веб-порталы арқылы құжаттарды қабылдау тәсілімен іске асырылады. ХҚКО-ға жүгінген кезде құжаттарды қабылдау күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді;  
      Мемлекеттік корпорацияға немесе порталға жүгінгенде - 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін.  
 Бекітілген жер-кадастрлық жоспар негізінде құрылыс мақсаты үшін елді мекен шегінде жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру аудандық жер комиссиясының қорытындысы негізінде дайындалады.

Шешімнің жобасы жер комиссиясы шешім шығарған немесе жер-кадастрлық жоспары бекітілген сәттен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде дайын болады және қызмет көрсетушінің басшысымен 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде қол қойылады.

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Тайынша қаласы әкімінің аппараты» КММ 2019 жылы 122 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде elicense.kz ақпаратты жүйесі арқылы электронды түрде -1;

110 мемлекеттік қызмет **«Сауда-саттықты (конкурстар, аукциондар) талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскесіне құқық беру»**бойынша

12 мемлекеттік қызмет «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру» бойынша

* 2019 жылы мемлекеттік органда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны (ведомстволық бағыныстағы ұйымдар) — 110
* Халыққа қызмет көрсету Орталығы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны — 11
* Тегін негізде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны —122, ақылы негізде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - жоқ
* Қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны — 121
* elicense.kz-1ақпаратты жүйесі арқылы электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-1

Тайынша қаласы әкімінің аппаратындааса талап етілетін мемлекеттік қызмет түрі: **«Сауда-саттықты (конкурстар, аукциондар) талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскесіне құқық беру»**

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат Тайынша қаласы әкімінің ресми интернет-ресурсында, сондай-ақ «Тайыншинские Вести», «Тайынша Таны» аудандық газеттерінде тоқсан сайын жарияланады. Сонымен қатар, Тайынша қаласы әкімі аппаратының ғимаратында тоқсан сайын ашық есік күні өткізіледі, бұл туралы да «Тайыншинские Вести» аудандық газетінде жарияланады.

Тайынша қаласы әкімінің аппараты ғимаратында мемлекеттік қызметтердің тізілімі, негізгі түсініктері, жалпы ережелері, сипаты және мемлекеттік қызмет көрсету процессіндегі іс-әрекет тәртібі көрсетілген стенд жаңартылған. Бланктер және өтініштердің үлгілерімен ақпаратты стөлдер көпшіліктің назарына мемлекеттік және орыс тілдерінде орнатылған.e-gov тәсілі арқылы анықтама алу үшін барлық қажетті құралдармен жарықтандырылған өзіне -өзі қызмет көрсету аймағы бар.

Мемлекеттік қызмет көрсетуді автоматтандыру және жандандыру нәтижелері мемлекеттік қызметті альтернативті түрде және «Азаматтарға арналған үкімет»Мемлекеттік корпорациясы»коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметтерінің маңызды басымдылығы болып табылады.

Қызмет алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар келіп түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау бойыншаТайынша қаласы әкімі аппаратының жұмысы туралы есебі тоқсан сайын тапсырылады.

**Тайынша қаласының әкімі В. Шпаковский**

Орынд. Т.Н.Козловцева

Тел.: 8 71536(79042)