**Отчет акима Келлеровского сельского округа**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

КГУ «Аппарат акима Келлеровского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2019 год оказано 37 государственных услуг.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 год -37
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе -37, услуг, оказываемых на платной основе - нет;
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме - 37;

Наиболее востребованная государственная услуга в аппарате акима сельского округа «Приобретение права на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)».

КГУ «Аппарат акима Келлеровского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, в 2019 году проведено 3 мероприятия с охватом 300 человек, а также проводится на постоянной основе работа (*проведение семинаров, распространение брошюр, распространение объявлений*) по информированию населения о возможности получения государственных услуг через Госкорпорацию «Правительство для граждан», через «Зону самообслуживания» в КГУ «Аппарат акима Келлеровского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области», посредством портала «Электронного правительства». Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима сельского округа. В здании КГУ «Аппарат акима Келлеровского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках. В КГУ «Аппарата акима Келлеровского сельского округа имеется зона самообслуживания, где каждый услугополучатель может получить государственную услугу в электронном виде посредством портала «Электронное правительство».

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе через «Зону самообслуживания», а также посредством Госкорпорации «Правительство для граждан». Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе КГУ «Аппарат акима Келлеровского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким Келлеровского сельского округа С.Тильтаев**

**Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Келлеровка ауылдық округі әкімінің 2019 жылдың ішінде мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі есебі**

2019 жылдың ішінде «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Келлеровка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 37 мемлекеттік қызметтерді көрсетті.

* Мемлекеттік органда (ведомстволық ұйымында) 2019 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 37;
* ақысыз негізінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 37;

ақылы негізінде – жоқ;

* қағаз нысанында 37 мемлекеттік қызметтер көрсетілді;

ақылы негізде – жоқ;

Бәрінен артық сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер «Мемлекеттік меншіктегі, сауда-саттықты жүргізу (конкурстарды, аукциондарды) талап етпейтін, жер учаскелеріне құқықтар алу».

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Келлеровка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ мынадай жоспарлы жұмысты жүргізеді: жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызметтердің көрсетілуін түсіндіру бойынша семинарларды, мәжілістерді өткізеді, 2019 жылы 300 адам қамтыған 3 іс-шара өткізілді, сонымен қатар «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация арқылы, «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Келлеровка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-ің «Өзіне-өзі қызмет көрсету аумағы» арқылы, «Электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндігі туралы тұрақты негізде халықты ақпараттандыру жұмысы (семинарларды өткізу, кітапшаларды тарату, хабарламаларды тарату) өткізіледі.

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну туралы ақпарат мемлекеттік мекеменің ресми интернет-қорында орналастырылған. «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Келлеровка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-сінің ғимаратында мемлекеттік қызметтер тізілімі, негізгі түсініктері, жалпы ережелері, мемлекеттік қызметті көрсету үрдісінде әрекет етудің тәртібі мен сипаттамасы көрсетілген, жаңартылған стендтер бар. Мемлекеттік және орыс тілдерінде бланктер мен өтініштер үлгілерімен ақпараттық үстел жалпыға шолу үшін қол жетімді жерде орналасқан. «КММ» әкімінің Аппараты Келлеровка селолық округ шакыру түймесі, өзіне-өзі, қызымет көрсету аймағы, онда әрбір қызмет алушысы, мемлекеттік қзметті электронды түрінде портал арқылы «Элетрондық үкімет» ала алады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету үрдістерін оңтайландыру және

автоматтандырудың нәтижелері мемлекеттік органда «Өзіне-өзі қызмет көрсету аумағы» арқылы және «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация арқылы баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын жоғарылату мәселесі қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметінің басты басымдылықтары болып табылады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөнінде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Келлеровка ауылдық округінде мемлекеттік қызметтердің сапалы және уақытылы көрсетілуіне бақылау жүргізіледі. «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Келлеровка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-ің мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасына ішкі бақылау жөніндегі есебі тоқсан сайын Тайынша ауданының әкімдігіне тапсырылады.

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі алушылардың шағымдар туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым иесі туралы мәлімет | Шағым мәні | Шағым қарастырылатын бен (немесе) шешім қабылданған органы (ұйымы) | Қарау мерзімі | Шағым қарау нәтижелер бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешім қайта қарау туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Келлеровка ауылдық округінің әкімі С.Тілтаев**