**Отчет КГУ «Аппарат акима Алаботинского сельского округа**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

КГУ «Аппарат акима Алаботинского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2019 год оказано 6 государственные услуги.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 год — 6
* количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения — нет
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе —6 услуг, оказываемых на платной основе — нет.
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме — 6

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима сельского округа. В здании аппарата акима сельского округа имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Госкорпорацию «Правительство для граждан», анкетирование по всем видам государственных услуг, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Госкорпорацию «Правительство для граждан». Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе аппарата акима сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежемесячно.

**Перечень оказываемых государственных услуг в аппарате аима Алаботинского сельского округа Тайыншинского района СКО**

1. постановка нп очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации
2. предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах
3. выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи
4. выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка
5. предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта
6. приобретение прав на земельный участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведение торгов (конкурсов, аукционов)
7. продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование
8. постановка на очередь на получение земельного участка

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявитележалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким**

**Алаботинского сельского округа Е.Калиакпаров**

Ч.Саткужин

75-197