**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы**

**Зеленогай ауылдық округі әкімінің аппараты " КММ**

**2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есебі**

Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Зеленогай ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ 2019 жылы 11 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде

-Атаулы әлеуметтік көмек алушыларға өтініш берушінің (отбасының) тиесілігін растайтын анықтама беру-11;

2019 жылы мемлекеттік органда (ведомстволық бағынысты ұйымда) көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-11

азаматтар үшін үкімет мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-жоқ

тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-11, ақылы негізде көрсетілетін қызметтер саны-жоқ.

қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-7

электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны – 4

мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша қабылданған түсіндіру шараларының саны -3

Ең талап етілген мемлекеттік қызмет ауылдық округі әкімінің аппаратында туралы анықтама беру өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға.

Ауылдық округ әкімі аппаратымен жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру бойынша жоспарлы жұмыс жүргізіледі, оларды Мемлекеттік корпорация арқылы азаматтардың алу мүмкіндігі туралы.

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат ауылдық округ әкімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған. Ауылдық округ әкімі аппаратының ғимаратында Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі негізгі ұғымдар, Жалпы ережелер, сипаттамалар және іс-әрекет тәртібі көрсетілген жаңартылған стендтер бар. Өтініш бланкілері мен үлгілері бар ақпараттық үстелдер мемлекеттік және орыс тілдерінде жалпыға бірдей шолу үшін қолжетімді жерде орналасқан. Ауылдық округ әкімі аппаратының ғимаратында "өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы" бар, ең талап етілетін мекенжай анықтамасын алу қызметі (35 дана берілді, ЭЦҚ-35).

Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда, сондай-ақ Азаматтарға арналған мемлекеттік корпорация арқылы балама негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары түскен жоқ.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша ауылдық округ әкімі аппаратының жұмысы туралы есеп тоқсан сайын тапсырылады.

**Ауылдық округі әкімі Г. Бәтенова**