**Отчет КГУ «Отдел экономики и финансов акимата**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказаниягосударственных услуг**

КГУ «Отдел экономики и финансов акиматаТайыншинского района Северо-Казахстанской области»за 2019 год оказано 54государственные услуги по выдаче бюджетных кредитов и подъемных пособий.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2019 год-12
* Количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения -42
* Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе - 54, услуг оказываемых на платной основе - нет.
* Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме -54

ВКГУ «Отдел экономики и финансов акиматаТайыншинского района Северо-Казахстанской области» оказываемая услуга - выдача бюджетных кредитов и подъемных пособий.

Для оказания государственной услуги **«**Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта, и агропромышленного комплекса, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты**»** в отделе экономики и финансов имеется программа ИИС ЦОН.

Государственная услуга оказывается бесплатно.

Для ознакомления с государственной услугой имеется стенд на государственном и русском языках.

Для подачи заявления имеется стол, на котором есть ручка, бумага, стул.

Документы предоставляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются услугополучателю в день подачи заявления. Подтверждением принятия заявления услугополучателя является расписка, в которой указывается фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, телефон, дата подачи заявления и подпись лица, принявшего заявление.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсеотдела. В КГУ «Отдел экономики и финансов акиматаТайыншинского района Северо-Казахстанской области»

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе отдела экономики и финансов акиматаТайыншинскогорайона по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Информация о жалобахуслугополучателей  
по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителем жалобы | Суть жалобы | Орган (организация), рассмотревшийжалобу и (или) принявшийрешение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Руководитель отдела Б.Сарсембаев**