**Отчет КГУ «Аппарат акима Чкаловского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2019 год**

За 12 месяцев 2019 год КГУ «Аппарат акима Чкаловского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» оказано 11 государственных услуг.

Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 12 месяцев 2019 год — 11

количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения — 3

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе — 11, услуг оказываемых на платной основе — нет

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме —11.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима Чкаловского сельского округа. В здании КГУ «Аппарат акима Чкаловского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» имеется обновленный стенд с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Имеется «Зона самообслуживания», информационный стол с бланками и образцами заявлений расположен в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.

Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа: проведены 20 совещания по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Госкорпорацию «Правительство для граждан».

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Центры обслуживания населения. Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе аппарата акима сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежемесячно.

**Перечень оказываемых государственных услуг в аппарате акима Чкаловского сельского округа**

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации;

2.Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах;

3. Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи;

4. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;

5. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;

6.Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);

7.Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование;

8. Постановка на очередь на получение земельного участка.

**АкимЧкаловского сельского округа С. Садвакасов**

**"Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Чкалов ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ 2019 жылдың 12 айында мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есеп**

2019 жылдың 12 айында "Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Чкалов ауылдық округ әкімінің аппараты" КММ 5 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

\* 2019 жылғы 12 айда мемлекеттік органда (ведомстволық бағынысты ұйымда) көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны — 5.

\* Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-жоқ •

\* тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-5, ақылы негізде көрсетілетін қызметтер саны-жоқ •

\* қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-5 •

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат Чкалов ауылдық округі әкімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған. "Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Чкалов ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ ғимаратында Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі негізгі ұғымдар, Жалпы ережелер, сипаттамалар және іс-әрекет тәртібі көрсетілген жаңартылған стенд бар. "Өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы" бар, өтініш бланкілері мен үлгілері бар ақпараттық үстел мемлекеттік және орыс тілдерінде жалпыға ортақ шолу үшін қолжетімді жерде орналасқан.

Ауылдық округ әкімі аппаратымен жоспарлы жұмыс жүргізіледі: жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру бойынша 20 кеңес өткізілді, оларды "Азаматтарға арналған үкімет"мемлекеттік корпорациясы арқылы алу мүмкіндігі туралы.

Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы да баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары түскен жоқ.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша ауылдық округ әкімі аппаратының жұмысы туралы есеп ай сайын тапсырылады.

**Чкалов селолық округі әкімінің аппаратында көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізбесі**

1. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою;

2. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну;

3. Атаулы әлеуметтік көмек алушыларға өтініш берушінің (отбасының) тиесілігін растайтын анықтама беру;

4. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;

5. Салу үшін жер учаскесін беру елді мекен шегінде объект;

6. Сауда-саттық (конкурстар, аукциондар) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу);

7. Бұрын жер пайдалануға берілген жер учаскесін жеке меншікке сату;

8. Жер учаскесін алуға кезекке қою.

**Чкалов ауылдық округінің әкімі С. Сәдуақасов**