**«Солтүстiк Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы» КММ 2019 жылға арналған мемлекеттiк қызмет көрсету мәселелерi жөнiндегi есебi**

2019 жылдың iшiнде «Солтүстiк Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы» КММ 3189 мемлекеттiк қызметтердi көрсеттi.

Тегiн көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтердiң саны 3189; ақылы негiзiнде жоқ;

Қағаз нысанында 3080 мемлекеттiк қызметтер көрсетiлдi. «Азаматтар үшін үкімет» мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - 109.

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі. Тиімділікке баға берудің маңызды өлщемінің бірі мемлекеттік қызмет көрсетудің бекітілген мерзімі болып келеді. Көрсетілген мерзімде мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімі Жұмыспен қамту орталығымен бұзылғаны анықталған жоқ.

Халықты жұмыспен қамту орталығы көрсететін мемлекеттік қызметтер көрсету тізімі туралы ақпарат Орталықтың әкімшілік ғимаратының 1 қабатындағы фоесында және басқа да көпшіліке қолды жерлерде орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету стандарты мен регламене енгізілетін өзгерістер туралы ақпарат үнемі жаңартылып отырады.

Әр мемлекеттік қызмет үшін белгілі құжаттар тізімі бекітілген.

Ғимаратта электронды сандық кезек орнатылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселері бойынша, қызмет алушылардың арыздары туралы ақпарат

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәліметтер, арыздар | Шағымның мәні | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешімі | Қабылданған шешім туралы мәлімет |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Жұмыспен қамту**

**орталығының директоры С. Жакенова**

**Отчет КГУ « Центра занятости насления Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

КГУ « Центр занятости населения Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2019 год оказано 3189 государственных услуг. Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) — 3080.

Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» —109.

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе 3189 услуг, оказываемых на платной основе — нет;

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме 3080.

Государственные услуги оказываются бесплатно. Одним из немаловажных критериев оценки эффективности является соблюдение установленных сроков оказания государственных услуг. За указанный период времени нарушение сроков оказания государственных услуг Центром занятости населения не установлено.

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в Центре занятости населения размещена в фойе 1-го этажа административного здания Центра и других общедоступных местах. По мере вносимых изменений в стандартах и регламентах государственных услуг информация обновляется.

Для каждой государственной услуги утвержден определенный перечень документов.

В здание установлена цифровая электронная очередь.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Директор центра занятости Жакенова С.Д.**