**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы**

**Алабота ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ**

**мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі есебі**

2019 жылы «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Алабота ауалдық округі әкімінің аппараты» КММ 6 мемлекеттік қызметтер көрсетті.

* 2019 жылы мемлекеттік органда (ведомстводағы ұйым) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны — 6.
* Халыққа қызмет көмектесу орталығы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны — жоқ.
* Тегін түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 6, ақылы негізде көрсетілген — нет.
* Қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны — 6

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну туралы ақпарат мемлекеттік мекемелердің ресми интернет-қорларында орналастырылған. Ауылдық округі әкімі аппаратының ғимаратында мемлекеттік қызметтердің жаңғыртылған тізілімі, негізгі түсініктері, жалпы ережелері, мемлекеттік қызметті көрсету үрдісінде әрекет етудің тәртібі мен сипаттамасы көрсетілген стендтер бар. Мемлекеттік және орыс тілдерінде бланктер мен өтініштер үлгілерімен ақпараттық үстелдер жалпыға шолу үшін қол жетімді жерлерде орналасқан. «Өзін-өзі тану алаңы» бар.

Ауыл округі әкімінің аппараты толыққанды жұмыс жүргізеді: кеңес, жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызметтер көрсетуді түсіндіру, Халыққа қызмет көмектесу орталығы арқылы қызметтер алу мүмкіндігі, мемлекеттік қызмет көрсету рәсімінің тазалығын қамтамасыз етуге бағытталған мемлекеттік қызметтердің барлық түрлері бойынша сұрақ-жауаптар бойынша семинарлары өткізіледі.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету үрдістерін оңтайландыру және автоматтандырудың нәтижелері мемлекеттік органда және Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын жоғарылату

мәселесі қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметінің басты басымдылықтары болып табылады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөнінде қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Ауыл округі әкімі аппаратының Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасына ішкі бақылау жөніндегі есебі ай сайын тапсырылады.

**Алабота ауылдық округі әкім аппаратында көрсетілген мемлекеттік қызмет тізілімі**

1. [Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке  
   дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/3.rar)
2. [Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/4.rar)
3. [Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/0.rar)
4. [Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/1.rar)
5. [Елді мекендер шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/6.rar)
6. [Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/5.rar)
7. Бұрын жер пайдалануға берілген жер учаскесін жекеменшікке сату
8. [Жер](http://www.1aml1.idhost.kz/2017/gosstandreg/2.rar) учаскесін алу үшін кезекке қою

**Мемлекеттік қызметтер көрсетудің мәселелері жөнінде қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәліметтер | Шағым мазмұны | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырылған күн | Шағымды қарау нәтижелері жөніндегі құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қарау туралы мәліметтер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Алабота**

**ауылдық округінің әкімі Е.Қалиақпаров**

Ш.Сәтқожин

75-197