Приложение 2            
 к приказу Министра экономики и   
 бюджетного планирования      
 Республики Казахстан       
 от 25 июня 2013 года № 193

**Типовая форма отчета деятельности**

**КГУ «Аппарат акима Хмельницкого сельского округа Тимирязевского района СКО» по вопросам оказания**  
**государственных услуг в 2019 году**

      1. Общие положения.  
      1) Сведения об услугодателе – КГУ «Аппарат акима Хмельницкого сельского округа Тимирязевского района СКО»  
      2) Информация о государственных услугах: в 2019 году оказано государственных услуг – 8.

количество государственных услуг, оказанных через центр обслуживания населения- 0.  
      количество государственных услуг, оказанных на бесплатной и (или) платной основе: 8 - на бесплатной, количество государственных услуг на платной основе - 0, оказанных в бумажной и (или) электронной форме: 8 - в бумажной форме.   
      количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг - 8 стандарта оказания государственных услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах – «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)». «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»   
      2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информация публикуется в виде объявления в районной газете «Нива» и «Көтерілген тың» на государственном и русском языках и размещается на официальном сайте акима района www.tm.sko.gov.kz.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг – проведен круглый стол с руководителями ГУ и акимами сельских округов.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): проводятся совещания по вопросам качества оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: осуществляется оказание государственных услуг в электронном виде.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.  
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не поступало.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг- ежемесячный мониторинг по срокам исполнения и разъяснительная работа по оказанию государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**Аким сельского округа И. Попова**

Приложение

к типовой форме отчета

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о заявителе жалобы** | **Суть жалобы** | **Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение** | **Дата рассмотрения** | **№ документа по итогам рассмотрения жалобы** | **Принятое решение** | **Сведения о пересмотре принятого решения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким сельского округа И. Попова**