Қазақстан Республикасы

Экономика және бюджеттік

жоспарлау министрінің

2013 жылғы 25 маусымдағы

№193 бұйрығына

2 қосымша

**«СҚО Тимирязев ауданыны әкімдігінің дене шынықтыру және спорт бөлімі» КММ 2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны**

.

1. Жалпы ережелер.

1) «СҚО Тимирязев ауданыны әкімдігінің дене шынықтыру және спорт бөлімі» КММ- қызмет беру туралы мәліметтер

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: 2019 жылы 26 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 26.

2019 жылы барлық көрсетілген қызметтер, тегін негізде көрсетілді.

Қағаз түрінде 26 қызмет көрсетілді, электрондық түрде –0.

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат тұрақты негізде аудандық «Нива» және «Көтерілген тың» газеттерінде мемлекеттік және орыс тілінде жарияланады және аудан әкімінің [www.tm.sko.kz](http://www.tm.sko.kz) ресми сайтында орналастырылады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету үшін (түсіндіру жұмыстары): ММ басшылары және ауылдық округ әкімдері қатысуымен мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтарына кеңестер өткізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру үшін орталық мемлекеттік органдарға жыл сайын ұсыныстар енгізіледі.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар өткізіледі. Мемлекеттік қызметке қайта қабылданған қызметкерлер «СҚО әкімдігінің мемлекеттік қызметкерлерін аймақтық қайта дайындау және біліктілігін арттыруға» КМКМ оқу бағыты өткізіледі, облыс әкімі аппараты және АҚ «НИТ» электрондық қызмет, лицензия бойынша, ЫАЖ ХҚКО қызмет көрсетуі бойынша әр тоқсан сайын оқыту семинары өткізіледі

3) СҚО Тимирязев ауданының әкім аппаратымен мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру бойынша ұсыныстар енгізіледі, мемлекеттік қызмет көрсету жекелікте жоба стандартын талқылаған кезде.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) 2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы бойынша шағым түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – орындау мерзімі және мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша түсіндіру жұмысы жөніндегі ай сайынғы мониторинг.

3) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органмен өткізілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау нәтижелері –ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаментімен 2019 жылы бақылау жүргізілген жоқ.

4) Өткен жылы «Білім ғылыми-зерттеу орталығы» ЖШС мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына қоғамдық мониторинг өткізді.

5) Мемлекеттік қызмет көрсетудің одан әрі тиімділігін және көрсетілетін қызметтерді алушылардың сапасына қаңағаттануын арттыру үшін Тимирязев ауданының әкімдігімен ішкі бақылауды күшейту, ХҚКО арқылы көрестілген мемлекеттік қызмет және электрондық қызметтер санын арттыру, мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу, ХҚКО бірлесе отырып мобильдік ХҚКО сапарға шығу жоспарларын құру жоспарланып отыр.

**Дене шынықтыру және**

**спорт бөлімі басшысы А. Манукян**

Есептің үлгі нысанына

қосымша

**2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**  
**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы**

**ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өтініш беруші туралы мәлімет** | **Шағымның мазмұны** | **Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)** | **Қарастырған күні** | **Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың №** | **Қабылданған шешім** | **Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Дене шынықтыру және**

**спорт бөлімі басшысы А. Манукян**