Қазақстан Республикасы

Экономика және бюджеттік

жоспарлау министрінің

2013 жылғы 25 маусымдағы

№193 бұйрығына

2 қосымша

**СҚО Тимирязев ауданының Дмитриевский ауылдық округі әкімдігінің**

**2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны**

.

1. Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер – СҚО Тимирязев ауданының Дмитриевский ауылдық округінің әкімдігі

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: 2019 жылы 4 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 0.

барлық көрсетілген қызмет ,ақылы қызыметінде және тегін негізде көрсетілді: 4-ақысызқа, барлық көрсетілген мемлекеттік қызмет ақылы -0,

Қағаз нысанында және электрондық нысанда : қағаз нысынында 4 қызмет көрсетілді.

Барлық бекітілген стандартары және мемлекеттік қызыметкерлердің тәртібі -8 мемлекетік қызыметкерлер стандарты көрсетілді.

3) Ақпарат барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Ақпарат тұрақты негізде аудандық «Нива» және «Көтерілген тың» газеттерінде мемлекеттік және орыс тілінде жарияланады және аудан әкімінің [www.tm.sko.kz](http://www.tm.sko.kz) ресми сайтында орналастырылады.

2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету үшін (түсіндіру жұмыстары): мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтарына кеңестер өткізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру үшін орталық мемлекеттік органдарға жыл сайын ұсыныстар енгізіледі.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар өткізеді.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру бойынша еңгізіледі.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы бойынша шағым түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – орындау мерзімі және мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша түсіндіру жұмысы жөніндегі ай сайынғы мониторинг.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері жойылды.

4) Өткен жылы мониторинг Ұлттық кәсіпкерлер палатасымен жүргізілді, Тимирязев ауданында мемлекеттік қызметті көрсету кезінде - жақсы.

5. Мемлекеттік қызмет көрсетудің одан әрі тиімділігін және көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттандыруы үшін.

**Дмитриевский ауылдық**

**округінің әкімі Т.Есләмов**

Есептің үлгі нысанына

қосымша

**2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**  
**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы**

**ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өтініш беруші туралы мәлімет** | **Шағымның мазмұны** | **Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)** | **Қарастырған күні** | **Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың №** | **Қабылданған шешім** | **Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Дмитриевский ауылдық**

**округінің әкімі Т.Есләмов**