Қазақстан Республикасы

Экономика және бюджеттік

жоспарлау министрінің

2013 жылғы 25 маусымдағы

№193 бұйрығына

2 қосымша

**«СҚО Тимирязев ауданы әкімдігінің**

**халықты жұмыспен қамту орталығы» КММ**

**2019 жылы**

**мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі**

**қызметі есебінің үлгі нысаны**

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер - «СҚО Тимирязев ауданы әкімдігінің халықты жұмыспен қамту орталығы» КММ.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны - 849;

Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны - 1;

тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - 849;

қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны - 849;

      мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны - 4.

      3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

- Жұмыс іздеп жүрген адамдар мен жұмыссыздарға жәрдемдесу

- Жұмыс іздеп жүрген адамдарды тіркеу;

- Жұмыссыз ретінде жұмыс іздеп жүрген адамдарды тіркеу.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер - Ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат тұрақты түрде жаңаланады, сондай-ақ аудан әкімінің ресми сайтында [www.tm.sko.gov.kz](http://www.tm.sko.gov.kz) жарияланды.

2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат: ----------------------.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар): -------------------------.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: ----------------------.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар: ------------------------.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: -------------------------.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша) - 2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері - мемлекетті қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша ХЖҚО ішінде ай сайын мониторинг жүргізіледі.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері: ---------------------------.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері: ---------------------------.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру: -------------------------------.

**ХЖҚО директоры А. Мырзалина**

Есептің үлгі нысанына

қосымша

**2018 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**  
**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы**

**ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өтініш беруші туралы мәлімет** | **Шағымның мазмұны** | **Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)** | **Қарастырған күні** | **Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың №** | **Қабылданған шешім** | **Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**әкімі ........**