Қазақстан Республикасы

Экономика және бюджеттік

жоспарлау министрінің

2013 жылғы 25 маусымдағы

№193 бұйрығына

2 қосымша

**СҚО Тимирязев «СҚО Тимирязев ауданының Белоградов ауылдық округі әкімінің аппараты»»**

**2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны**

1. Жалпы ережелер

      1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер- СҚО Тимирязев ауданының Белоградов ауылдық округінің әкімдігі

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: 2019 жылы 2 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

      мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны-2

      "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-2

      тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-2

      қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-2

      мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны-8

      3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:Сауда-саттықты (конкрустарды,аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқұқтарды алу.

 2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: Ақпарат тұрақты негізде аудандық «Нива» және «Көтерілген тың» газеттерінде мемлекеттік және орыс тілінде жарияланады және аудан әкімінің [www.tm.sko.kz](http://www.tm.sko.kz) ресми сайтында орналастырылады.

      2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат- ауыл тұрғындарымен әңгімелесу өткізілді.

      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)- мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтарына кеңестер өткізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру үшін орталық мемлекеттік органдарға жыл сайын ұсыныстар енгізіледі.

      2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

      4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)- шағым түскен жоқ.

      2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелер- ай сайынғы мониторинг.

      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.

      4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері- өткізілмеді.

      5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

**Ауылдық округінің әкімі: Қ. Жағыпаров**

Есептің үлгі нысанына

қосымша

**201- жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**  
**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы**

**ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өтініш беруші туралы мәлімет** | **Шағымның мазмұны** | **Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)** | **Қарастырған күні** | **Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың №** | **Қабылданған шешім** | **Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Белоградовка ауылдық**

**округінің әкімі: Қ.Жағыпаров**