Қазақстан Республикасы

Экономика және бюджеттік жоспарлау

Министрінің 2013 жылғы 25 маусымдағы

№193 бұйрығына қосымша 2

**2019 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету**

**мәселесі бойынша «СҚО Тимирязев ауданы әкімдінің**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар**

**бөлімі» КММ қызметі есебінің үлгі нысаны**

1. **Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәлімет – «СҚО Тимирязев ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2019 жылы **574** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпарациясы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-**133.**

2019 жылы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізінде көрсетілді.

Қағаз нысанда – **404,** электрондық нысанда -**170** көрсетілді.

бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны: **15**

3) 2019 жылы барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

- Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат тұрақты түрде стендте жаңартылып отырады, аудандық «Нива» газетінде, сонымен қатар бөлім сайтында 8 мақала орналастырылды www.ozsp-tm.sko.gov.kz және әлеуметтік желілерде.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат: бөлім сайтында «стандарттарды жария талқылау» қосымша беті құрылды .

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар): бөлімде бекітілген жоспарға сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 3 құқықтық жалпы оқыту отырысы өткізілді.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет:**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталаған іс-шаралар:**

барлық мемлекеттік қызметшілер «электрондық мемлекеттік қызметтер» тақырыбында оқудан өтіп, сертификат алды»

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру:** мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартттар мен регламенттер жобаларын жария талқылауында, мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру бойынша бөліммен ұсыныс енгізіледі.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) 2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекетті қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша бөлім ішінде ай сайын мониторинг жүргізіледі.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері: \_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тимділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру:** мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тимділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру үшін әлектрондық мемлекеттік қызмет көрсету саны өсуде, мемлекеттік қызметті көрсету сапасын жақсарту бойынша іс-шара жоспары әзірленуде.

**«ЖҚжӘББ» КММ басшысы Л. Плотникова**

есептің үлгі нысанына

**Көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары**

**туралы ақпарат Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері**

**бойынша 2019 жылы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Шағым иесі туралы мәліметтер** | **Шағымның мәні** | **Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған Орган (ұйым)** | **Қарау күні** | **шағымды қарау қорытындылары бойынша құжаттың №** | **Қабылданған шешім** | **Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәліметтер** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**«ЖҚжӘББ» КММ басшысы Л. Плотникова**