Приложение 2            
 к приказу Министра экономики и   
 бюджетного планирования      
 Республики Казахстан       
 от 25 июня 2013 года № 193

**Типовая форма отчета деятельности**

**КГУ «Аппарат акима Белоградовского сельского округа» по вопросам оказания государственных услуг в 2019 году**

 1. Общие положения

      1) Сведения об услугодателе- КГУ «Аппарат акима Белоградовского сельского округа»

      2) Информация о государственных услугах:

      количество государственных услуг-2

      количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";

      количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе-2

      количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме-2

      количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг-8

      3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах-

Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов).

 2. Работа с услугополучателями

      1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информация публикуется в виде объявления в районной газете «Нива» и «Көтерілген тың» на государственном и русском языках и размещается на официальном сайте акима района www.tm.sko.gov.kz.

      2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг- проведена беседа с жителями села.

      3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)- проводятся совещания по вопросам качества оказания государственных услуг.

 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг- осуществляется оказание государственных услуг в электронном виде.

      2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

      4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение)- жалоб не поступало.

      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг- ежемесячный мониторинг

      3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг- не проводилось.

      5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**Аким Белоградовского сельского округа Джагипаров К.З**

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о заявителе жалобы** | **Суть жалобы** | **Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение** | **Дата рассмотрения** | **№ документа по итогам рассмотрения жалобы** | **Принятое решение** | **Сведения о пересмотре принятого решения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким Белоградовского**

**сельского округа К.Джагипаров**