Қазақстан Республикасы  
Экономика және бюджеттік  
жоспарлау Министрінің   
2013 жылғы 25 маусымдағы  
№ 193 бұйрығына     
2-қосымша

**«СҚО Тимирязев ауданы Құртай ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің 2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету  
мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны**

1. Жалпы ережелер

      1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер- «СҚО Тимирязев ауданы Құртай ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ.  
2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:  мемлекеттік қызметтер саны-5

«Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-5

Ақылы және /немесе/ ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-5

Қағаз және /немесе/ электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметкердің саны-5

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын нормативтік құқықтық актілердің саны-8

Сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: ақпарат хабарландыру түрінде «Нива» және «Көтерілген тың» аудандық газеттерінде мемлекеттік және орыс тілінде жарияланады және аудан әкімінің [www.tm.sko.gov.kz](http://www.tm.sko.gov.kz). ресми сайтындаорналастырылады.   
      2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат – КММ ауылдық округінің әкімінін аппаратта дөңгелек үстел өткізілді.   
      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары): мемлекеттік қызметті көрсету сапасы мәселелері жөнінде мәжілістер өткізіледі.   
      3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.  
      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: электронды түрде мемлекеттік қызмет көрсету жүзеге асырылады.   
      2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.  
      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.  
      4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау  
      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар түскен жоқ.   
      2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері- орындау мерзімі бойынша ай сайынғы мониторинг және мемлекеттік қызметтер көрсету жөнінде түсіндіру жұмысы.   
      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.  
      4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері- жүргізілген жоқ.  
      5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

**Құртай ауылдық округінің әкімі К.Шаяхметова**

Есенптін үлгі нысанына

қосымша

**2019 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы**

**ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өтініш**  **беруші**  **туралы мәлімет** | **Шағымның мазмұны** | **Шағымды**  **қарастырған**  **және /немесе/**  **шешім қабылдаған**  **орган/ұйым/** | **Қарастырған күні** | **Шағымды**  **қарастыру**  **нәтижесі бойынша құжаттын**  **№** | **Қабылданған шешім** | **Қабылданған шешімді қайта**  **қарастыру**  **туралы**  **мәлімет** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Құртай ауылдық округінің әкімі К.Шаяхметова**