**Отчет о проделанной работе по оказанию государственных услуг в КГУ «Отдел образования акимата Уалихановского района СКО»**

**за 2019 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

За 12 месяцев 2019 года Отделом образования Уалихановского района СКО было оказано государственных услуг –1341, из них:

* оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, всего– 327*;*
* оказанных через Госкорпорацию, всего–708*;*
* оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство»–306*.*

Основными мероприятиями плана по государственным услугам являются: недопущение нарушения сроков оказания государственных услуг, увеличение количества услуг оказываемых через «электронное правительство», увеличение справочной информации по способам оказания государственных услуг, выступления в средствах массовой информации.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех учреждениях образования размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 12 месяцев 2019 года жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела образования А. Аубакиров**