**"Солтүстік Қазақстан облысы**  **Уәлиханов ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі " КММ**

**2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша атқарылған**

**жұмыс туралы есеп**

"Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы әкімдігінің ветеринария бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесінде 1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық бақылау және қадағалау объектілеріне ветеринариялық-санитариялық қорытынды беру – 5;

Ауданның ветеринариялық станциясы 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

ветеринариялық анықтама беру, ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіруді жүргізу – 949;

ветеринариялық паспорт беруімен - 6315.

2019 жылы 7269 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Жұмыс Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2016 жылғы 16 маусымдағы № 222 қаулысымен бекітілген стандарттар негізінде жүргізіледі.

Көрсетілетін қызметті берушінің мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық және дұрыс ақпаратты ұсыну міндетіне сәйкес көрсетілетін қызметті алушыларға қолжетімді нысанда бөлімде мемлекеттік қызмет көрсету стендісі ресімделген (мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жауапты тұлғаларды тағайындау туралы бұйрық, әкімшілік іс-әрекеттердің логикалық реттілігі арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба, Сенім телефондары және т. б.), қызметтің әрбір түрі бойынша стандарттар орналасқан папкалар, сондай-ақ қызметті ресімдеу үшін қажетті өтініштер мен құжаттардың үлгілері ресімделген. Бөлімде күтуге арналған креслолар және шақыру түймесі бар. Мүгедектер мен мүмкіндігі шектеулі азаматтардың қол жетімділігі үшін пандус жабдықталған.

Мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардың шағымдарын тіркеу журналы жүргізіледі, мемлекеттік қызметтерді сапасыз көрсетуге шағымдар ағымдағы жылы түскен жоқ. Заңнамаға сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасына тұрақты бақылау жүргізіледі.

2019 жылдың ішінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша 7 түсіндіру іс-шаралары өткізілді, оның ішінде 2 мақала аудандық "Қызылту"газетінде жарияланды.

**Уәлиханов ауданы әкімдігінің**

**ветеринария бөлімі " КММ басшы Н.Мұхамеджанов**