**"Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы әкімдігінің сәулет,**

**құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі**

**және автомобиль жолдары бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша атқарылған жұмыстар туралы есеп»**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет — көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

2018 жылдың 12 айында Уәлиханов ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі 252 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде:

- көрсетілетін қызметті берушілер қағаз нысанда көрсеткен (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда), барлығы-0;

- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы-174;

- "электрондық үкімет"веб-порталы арқылы электрондық түрде -78.

Мемлекеттік қызметтер бойынша жоспардың негізгі іс-шаралары: мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу, "электрондық үкімет" арқылы көрсетілетін қызметтер санын ұлғайту, Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәсілдері бойынша анықтамалық ақпаратты ұлғайту, бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеу болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қол жетімділік мақсатында бөлімде көрнекі ақпараты бар стендтер, атап айтқанда мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, мемлекеттік қызмет көрсету регламенттері , өтініш үлгілері , шағымдар мен ұсыныстар журналы орналастырылған.Мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері бөлімнің сайтында орналастырылған.

Мемлекеттік органдар қызметінің басым бағыттарының бірі электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер санының артуы болуы тиіс. Осы басымдықты іске асыру мақсатында тұрғындарды ақпараттық қамтамасыз ету бойынша белгілі жұмыстар жүргізіледі. 2019 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша 8 түсіндіру іс-шаралары өткізілді. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс – шараларымен халықты қамту-120 адамды құрады.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда тұр, Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**Бөлім басшысы Б. Сабыров**