**Отчет о проделанной работе по оказанию государственных услуг**

**в КГУ «Отдел ветеринарии акимата Уалихановского района СКО»**

**за 2019 год**

КГУ «Отдел ветеринарии акимата Уалихановского района СКО» предоставляется 1 государственная услуга:

выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора – **5**;

Ветеринарной станцией района предоставляются 2 государственные услуги:

выдача ветеринарной справки – **949**;

проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта- **6315**.

За 2019 год всего оказано **7269** государственных услуг.

В соответствии с обязанностью услугодателя предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме в отделе оформлен стенд оказания государственных услуг (приказ о назначении ответственных за качество оказания государственных услуг, схема отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий, телефоны доверия и т.д.), по каждому виду услуг оформлены папки, где находятся стандарты, а так же образцы заявлений и документов необходимых для оформления услуги.

В отделе имеются кресла для ожидания и кнопка вызова. Оборудован пандус для доступа инвалидов и маломобильных граждан. Ведется журнал регистрации жалоб потребителей государственных услуг. Жалоб на некачественное оказание государственных услуг в текущем году не поступало. В соответствии с законодательством осуществляется регулярный контроль над качеством оказываемых услуг.

В течение 2019 года проведено 7 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них опубликованы 2 статьи в районных газетах «КызылТу».

**Руководитель**

**КГУ «Отдел ветеринарии акимата**

**Уалихановского района СКО»**

**Н.Мухамеджаров**