*О проделанной работе по оказанию государственных услуг в КГУ «Отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Уалихановского района СКО»*

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей, и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

В КГУ «Отдел А, С, ЖКХ, ПТ и АД акимата Уалихановского района» всего оказывается 16 государственных услуг.

Наиболее востребованы услуги:

-постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде;

-выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан;

-предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования);

-согласование эскиза (эскизного проекта);

-приватизация жилищ из государственного жилищного фонда;

-выдача решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос строений);

По итогам 12 месяцев отделом оказано государственных услуг **всего** –**164**, из них:

оказанных через Государственную корпорацию **- 53;**

оказанных через портал «e-gov, е-elicense» –**111.**

В целях улучшения качества оказания государственных услуг, на постоянной основе отделом проводится определенная информационно-разъяснительная работа среди населения по получению услуг в электронном формате, а именно: размещено и разработано 4 обучающих видеоролика по способам получения услуг (<https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02t8fZiPoyucDC1gipmYEWQ39VnehbtF2yunWaSjoQMaKBa4xse6Pnmtuj75t7vEGEl&id=100022749225287&from_close_friend=1&notif_id=1670912637740174&notif_t=close_friend_activity&ref=not>) более 150 просмотров, 4 прямых эфиров в социальной сети Фейсбук (<https://www.facebook.com/100022749225287/videos/636540447971337>), 4 обучающих семинара совместно с Государственной корпорацией; было роздано 483 брошюр по вопросам оказании государственных услуг, проведено 4 интернет-конференции

(<https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid021yiifFx5KVppmEGsuEjYmu4RFU5ackqwRPTpXuESjdEGG7AphbJjhfWJ4zepAJi5l&id=100022749225287&from_close_friend=1&notif_id=1667213250531935&notif_t=close_friend_activity&ref=notif>) *(в ходе конференции было задано 35 вопросов и были даны исчерпывающие ответы)*

За 12 месяцев 2022 года жалоб и предложений по оказанию государственных услуг не поступало.

*«СҚО Уәлиханов ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ-де мемлекеттік қызметтер көрсету*

*бойынша атқарылған жұмыстар туралы есеп*

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет — көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

«Уәлиханов ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» КММ-де барлығы 16 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

Ең көп сұранысқа ие қызметтер:

- мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы;

- Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектісінің мекенжайын айқындау жөнінде анықтама беру;

- Құрылыс және реконструкциялау (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну;

- эскизді (эскиздік жобаны)келісу;

- мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйлерді жекешелендіру;

- объектілерді кейіннен кәдеге жарату (құрылыстарды бұзу) бойынша жұмыстар кешенін жүргізуге шешім беру;

11 айдың қорытындысы бойынша барлығы - **164** мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

**53** қызмет-мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілді

**111** қызмет - «e-gov, e-elicense» портал арқылы көрсетілген.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту мақсатында бөлім тұрақты негізде халық арасында электрондық форматта қызметтер алу бойынша белгілі бір ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді, атап айтқанда: қызметтерді алу тәсілдері бойынша 4 оқыту бейнеролигі (<https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02t8fZiPoyucDC1gipmYEWQ39VnehbtF2yunWaSjoQMaKBa4xse6Pnmtuj75t7vEGEl&id=100022749225287&from_close_friend=1&notif_id=1670912637740174&notif_t=close_friend_activity&ref=not>),

Фейсбук әлеуметтік желісінде 4 тікелей эфир (<https://www.facebook.com/100022749225287/videos/636540447971337>), мемлекеттік корпорациямен бірлесіп 4 оқыту семинары орналастырылды және әзірленді; мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 483 брошюра таратылды, 4 интернет-конференция өткізілді (<https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid021yiifFx5KVppmEGsuEjYmu4RFU5ackqwRPTpXuESjdEGG7AphbJjhfWJ4zepAJi5l&id=100022749225287&from_close_friend=1&notif_id=1667213250531935&notif_t=close_friend_activity&ref=notif>) *(конференция барысында 35 сұрақ қойылды және толық жауаптар берілді)*,

2022 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар мен ұсыныстар түскен жоқ.