*Отчёт о проделанной работе КГУ в сфере государственных услуг за 2022 год*

*«Аппарат акима Тельжанского сельского округа Уалихановского района Северо-Казахстанской области»*

Государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

КГУ «Аппаратом акима Тельжанского сельского округа Уалихановского района Северо-Казахстанской области» оказывается 5 видов государственных услуг:

- Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);

- Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта

- Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку.

- Постановка на очередь на получение земельного участка

За 2022 год количество оказанных государственных услуг составило – 3 услуг

* Оказанных через Государственную корпорацию – 0
* Оказанных через портал e–elicense - 3

Наиболее востребованные государственные услуги это:

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 3

Основными мероприятиями плана по государственным услугам являются: недопущение нарушения сроков оказания государственных услуг, увеличение количества услуг оказываемых через Госкорпорацию и «электронного правительства», увеличение справочной информации по способам оказания государственных услуг, выступления в средствах массовой информации.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима Тельжанского округа размещены стенды наглядной информации (правила оказания государственных услуг, образцы заявлений, ФИО ответственного исполнителя).

Вместе с тем, в здании аппарата расположен сектор самообслуживания, где обратившийся заявитель имеет возможность получить услуги беспрепятственно. Всего за 2022 год оказано услуг через зону самообслуживания - 85.

Для ознакомления населения о государственных услугах оказываемых аппаратом за 2022 год проведены: 2 интернет-конференций, 3 прямых эфира по вопросам оказания государственных услуг (354 просмотров), 3 обучающих семинара, размещены 4 обучающих видеороликов по популяризации электронных государственных услуг, розданы брошюры по оказанию госуслуг в количестве 118 штук.

За 2022 год жалоб, нарушений сроков и иных нарушений по оказанию государственных услуг не было.

Работа в данном направлении взята на строгий контроль и будет продолжена.

**Аким Тельжанского**

**сельского округа С.Утигенова**

*«Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы Телжан ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ*

*2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету саласында атқарған жұмысы туралы есеп*

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

«Солтүстік Қазақстан облысы Уәлиханов ауданы Телжан ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ мемлекеттік қызметтің 5 түрін көрсетеді:

- Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;

- Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;

- Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру

- Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату.

- Жер учаскесін алуға кезекке қою

2022 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 3 қызметті құрады

- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген - 0

– E – elicense порталы арқылы көрсетілген - 3

Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

– Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу- 3

Мемлекеттік қызметтер жөніндегі жоспардың негізгі іс-шаралары: мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуына жол бермеу, мемлекеттік корпорация және «электрондық үкімет» арқылы көрсетілетін қызметтер санын ұлғайту, мемлекеттік қызметтер көрсету тәсілдері бойынша анықтамалық ақпаратты ұлғайту, бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеу болып табылады.

Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында Телжан округі әкімінің аппаратында көрнекі ақпарат стендтері (мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары, өтініш үлгілері, жауапты орындаушының аты-жөні) орналастырылған.

Сонымен қатар, аппарат ғимаратында өзіне-өзі қызмет көрсету секторы орналасқан, онда өтініш беруші қызметтерді кедергісіз алуға мүмкіндігі бар. Барлығы 2022 жылы өзіне - өзі қызмет көрсету аймағы арқылы қызмет көрсетілді - 85.

2022 жылы аппаратпен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы халықты таныстыру үшін: 2 интернет-конференция, мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша 3 тікелей эфир (354 қаралым), 3 оқыту семинары өткізілді, электрондық мемлекеттік қызметтерді танымал ету бойынша 4 оқыту бейнеролигі орналастырылды, 118 дана көлемінде мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша брошюралар таратылды.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар, мерзімдерді бұзу және өзге де бұзушылықтар болған жоқ.

Бұл бағыттағы жұмыс қатаң бақылауға алынып, жалғастырылатын болады.

**Телжан ауылдық округінің әкімі С.Утигенова**