*Очет о проделанной работе по оказанию государственных услуг*

*в КГУ «Отдел земельных отношении акимата Уалихановского района СКО»*

*за 12 месяцев 2022 года*

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Отдел является уполномоченным органом по земельным отношениям на территорий Уалихановского района, структурным подразделением акимата Уалихановского района, осуществляющий функции в области земельных отношений.

Согласно реестру государственных услуг Отдел оказывает всего 1 государственную услугу:

1) Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков.

По 5 государственным услугам Отдел является соисполнителем:

1) Определение делимости и неделимости земельных участков;

2) Продление срока аренды земельного участка;

3) Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку.

3) Согласование и выдача проекта рекультивации нарушенных земель;

4) Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ;

5) Выдача окончательного решения на перевод сельскохозяйственных угодий из одного вида в другой;

За 12 месяцев 2022 года Отделом было оказано всего 189 услуг, из них оказанных через веб-портал «электронного правительства» - 173, в бумажной форме – 16.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в КГУ «Отдел земельных отношений акимата Уалихановского района» размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», Правила оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

Одним из приоритетов деятельности государственных органов является увелечение количества государственных услуг, оказываемых в электронном виде. В целях реализации данного приоритета Отделом проводится работа по информационному обеспечению населения. Таким образом Отделом проведено четыре интернет-конференции (были заданы 50 вопросов) и прямые эфиры по вопросам оказания государственных услуг (35 вопросов), разданы 700 брошюр по оказанию государственных услуг, проведены 4 обучающих семинара (было охвачено 100 человек), размещены 4 обучающих видеороликов по популяризации электронных государственных услуг (500 просмотров), опубликована информация о предоставлении государственных услуг в газете «Кызыл ту»*.*

За 12 месяцев 2022 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела земельных отношений**

**А. Жауаров**

*«СҚО Уәлиханов ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ*

*2022 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша атқарылған жұмыстар туралы есеп*

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» ҚР Заңына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызмет — көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі.

Бөлім Уәлиханов ауданының аумағындағы жер қатынастары жөніндегі уәкілетті орган, Уәлиханов ауданы әкімдігінің жер қатынастары саласындағы функцияларды жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес Бөлім тек 1 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1) жер учаскелерін қалыптастыру жөніндегі жерге орналастыру жобаларын бекіту.

5 мемлекеттік қызмет бойынша бөлім бірлесіп орындаушы болып табылады:

1) жер учаскелерінің бөлінетіндігі мен бөлінбейтіндігін айқындау;

2) жер учаскесін жалға алу мерзімін ұзарту;

3) жер учаскесін жеке меншікке біржолғы не бөліп-бөліп сату.

3) бүлінген жерлерді қалпына келтіру жобасын келісу және беру;

4) іздестіру жұмыстары жүргізу үшін жер учаскелерін пайдалануға рұқсат беру;

5) ауыл шаруашылығы алқаптарын бір түрден екінші түрге ауыстыруға түпкілікті шешім беру.

2022 жылдың 12 айында бөліммен барлығы 189 қызмет көрсетілді, оның ішінде «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы - 173, қағаз нысанда – 16.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қолжетімділік мақсатында «Уәлиханов ауданы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ-де көрнекі ақпараты бар стендтер, атап айтқанда «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР Заңы, Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, өтініш үлгілері, шағымдар мен ұсыныстар журналы орналастырылды.

Мемлекеттік органдар қызметінің басымдықтарының бірі электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер санын ұлғайту болып табылады. Осы басымдықты іске асыру мақсатында бөлім халықты ақпараттық қамтамасыз ету бойынша жұмыс жүргізуде. Осылайша, бөліммен төрт интернет-конференция (50 сұрақ қойылды) және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша тікелей эфирлер (35 сұрақ) өткізілді, мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша 700 брошюра таратылды, 4 оқыту семинары өткізілді (100 адам қамтылды), электрондық мемлекеттік қызметтерді танымал ету бойынша 4 оқыту бейнеролигі орналастырылды (500 қаралым), «Қызыл ту» газетінде мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат жарияланды.

2022 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**Жер қатынастары бөлімінің басшысы**

**А. Жауаров**