**Аналитическая записка за 2022 год.**

В КГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата СКО» внутренний контроль процессов оказания услуг осуществляется отделом организационно-правовой работы.

Согласно Реестра государственных услуг *(далее-Реестр)* утвержденного постановлением правительства Республики Казахстан №39/НҚ от 31 января 2020 года Управлением оказывается 4 видов государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Правилами.

Государственные услуги оказываются посредством обращений в «Государственную корпорацию» либо на веб-портал «электронного правительства». По каждой государственной услуге в управлении установлены АРМ (автоматизированные рабочие места) с информационными системами Е-лицензирование и ИС ЦОН, так же на сайте управления размещена информация по оказанию государственных услуг, установлены стенды с размещенными стандартами.

**538- государственных услуг оказано в Управление:**

**21 - услуг** через ЦОН «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами»;

**2-услуг** оказаны через портал «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии для занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а так же регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении» .

**0 - услуг** «Согласование размещения объектов наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного и районного значения».

**514 - услуг** «Субсидирование убытков перевозчика, связанных осуществлением автомобильных пассажирских перевозок по социально значимым сообщениям в межрайонном (междугородном внутриобластном), внутрирайонном, городском (сельском) и пригородном сообщениях»

В рамках повышения эффективности качества оказания государственных услуг и недопущения снижения уровня удовлетворенности услугополучателей Управлением **проведено 23 информационных-разъяснительных мероприятий по вопросу оказания государственных услуг** на постоянной основе проводить мониторинг нормативно-правовой базы.

А также опубликован 2 видео-ролик по оказанию государственной услуги и разработаны брошюры в количестве 100 штук.

В течении года направлено предложения по улучшению оказания государственной услуги в Департамента агентства по делам государственной службы по СКО (в мае месяце 2022ж./г. 11.05. №\_24.6-1/450 и в августе месяце 2022 ж./г. 31.08 № 24.6-1/883) по функциям имеющим признаки госуслуг.

За отчетный период фактов с нарушением сроков и жалоб на оказание государственных услуг не поступало. Так же Фактов нарушенных прав услугополучателей не установлено.