**Аналитическая записка за 2022 год.**

«СҚО әкімдігінің жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» КММ-де қызметтер көрсету рәсімдерінің ішкі бақылауын ұйымдық-құқықтық жұмыстар бөлімі жүзеге асырады.

Басқарма Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 31 қантардағы № 39/НҚ қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес *(бұдан әрі-Тізілім)* 4 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді.

Мемлекеттік қызметтер Ережеге сәйкес көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтер «Мемлекеттік корпорацияға» немесе «электронды үкімет» веб-порталына жүгіну құралдары арқылы көрсетіледі. Әр мемлекеттік қызмет бойынша басқармада АЖО (автоматтандырылған жұмыс орындары) Е-лицензиялау және ХҚО АЖ ақпараттық жүйелері, сондай-ақ басқарманың сайтында мемлекеттік қызмет көрсету жөнінде ақпарат орналастырылған, орналастырылған стандарттары бар стендтер орнатылған.

**Басқармада 538 мемлекеттік қызмет көрсетілді:**

**21 - услуг** ХҚО арқылы «Өздігінен жүретін шағын көлемді кемелерді жүргізу құқығына куәліктер беру» қызметі;

**2-услуг** **қызмет** портал арқылы «Жолаушыларды облысаралық қалааралық, ауданаралық (облысішiлiк қалааралық) және халықаралық қатынастарда автобустармен, шағын автобустармен тұрақты емес тасымалдау, сондай-ақ жолаушыларды халықаралық қатынаста автобустармен, шағын автобустармен тұрақты тасымалдау жөніндегі қызметпен айналысу үшін лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензияның телнұсқаларын беру».

**0 - услуг** «Облыстық маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланылатын автомобиль жолдарының бөлінген белдеуінде сыртқы (көрнекi) жарнама орналастыруға рұқсат беру».

**514 - услуг** «Субсидирование убытков перевозчика, связанных осуществлением автомобильных пассажирских перевозок по социально значимым сообщениям в межрайонном (междугородном внутриобластном), внутрирайонном, городском (сельском) и пригородном сообщениях»

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының тиімділігін арттыру және көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттану деңгейін төмендетуге жол бермеу шеңберінде Басқармамен мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі **бойынша 23 ақпараттық-түсіндіру іс-шаралары** тұрақты негізде нормативтік-құқықтық базаға мониторинг жүргізу жүргізілді.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2 бейне-ролик жарияланды және 100 дана брошюралар әзірленді.

Жыл ішінде СҚО бойынша Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Департаментіне мемлекеттік қызмет көрсетуді жақсарту жөнінде ұсыныстар жолданды (2022ж. / Ж. мамыр айында 11.05. № \_24.6-1/450 және тамыз айында 2022 ж./ж.31.08 № 24.6-1/883) Мемлекеттік қызмет белгілері бар функциялары бойынша.

Есепті кезеңде мерзімдерді бұза отырып фактілер және мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ. Сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарының фактілері анықталған жоқ.