**Отчет**

**о деятельности КГУ «Управление ветеринарии акимата**

**Северо-Казахстанской области» и его подведомственных организаций**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе

Коммунальное государственное учреждение «Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области» (далее – Управление) реализует государственную политику в области ветеринарии. Основными задачами являются обеспечение ветеринарно-санитарной безопасности и организация охраны здоровья населения области от болезней, общих для животных и человека. В управлении 14 подведомственных организации районов и города Петропавловска с ветеринарными пунктами.

2) Информация о государственных услугах

Ветеринарной службой области оказывается 4 государственных услуги, в том числе Управлением оказывается 1 государственная услуга «Выдача лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии», ветеринарными станциями районов и города Петропавловска 3 государственные услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

В 2023 году оказано 52053 государственных услуг, из них:

- «Выдача ветеринарной справки» - 46473 услуги

- «Выдача ветеринарного паспорта» - 5578 услуги

- «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 2 услуги

- «Выдача лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии» - 0 услуг.

Через некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» государственные услуги в сфере ветеринарии не оказываются.

На платной основе оказывается 1 государственная услуга «Выдача лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии», на бесплатной основе оказываются 3 государственные услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

В электронной форме посредством информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование» оказывается 1 государственная услуга (полностью автоматизирована) «Выдача лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии»; в бумажной форме через ведомственные информационные системы услугодателя «Единая автоматизированная система управления отраслями агропромышленного комплекса «E-AGRICULTURE» МСХ РК» (далее – ИС ЕАСУ) и «Идентификация сельскохозяйственных животных» (далее- ИС ИСЖ) оказываются 3 государственные услуги: «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

Количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг - 4:

- Приказ Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 2 октября 2020 года № 302 «Об утверждении Правил выдачи лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии»

- Приказ Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 7-1/68 «Об утверждении Правил идентификации сельскохозяйственных животных»

- Приказ Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 21 мая 2015 года № 7-1/453 «Об утверждении Правил выдачи ветеринарных документов и требований к их бланкам»

- Приказ Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 2 июня 2010 года № 367 «Об утверждении Правил формирования и ведения базы данных по идентификации сельскохозяйственных животных и выдачи выписки из нее».

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованной государственной услугой в сфере ветеринарии является «Выдача ветеринарной справки», доля которой составляет от общей численности 89,28%.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе услугодателя – uprvet.sko.gov.kz в разделе «Государственные услуги», веб-портале «Электронного правительства» - www.elisense.kz, а также по телефонам 8-7152-50-16-81, 34-02-35.

Также в зданиях услугодателей размещены информационные стенды с информацией о порядке оказания государственных услуг. В здании Управления функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг

За отчетный период проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг, вынесенных на обсуждение для внесения предложений по их совершенствованию, не имелось.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг

В целях повышения качества оказания государственных услуг в сфере ветеринарии на созданных официальных интернет ресурсах, в Facebook, Instagram ветеринарными станциями районов и города Петропавловска для активизации информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам оказания государственных услуг в сфере ветеринарии регулярно размещается актуальная информация и провидимая работа по государственным услугам, и освещаются проводимые мероприятия по внутреннему контролю.

Управлением и подведомственными организациями по вопросу повышения качества оказания государственных услуг в сфере ветеринарии, в 2023 году ежемесячно проводилась разъяснительная работа в прямых эфирах в социальных сетях Facebook по государственным услугам.

Для обеспечения доступности граждан с ограниченными возможностями здание Управления оборудовано подъёмной платформой и кнопкой вызова.

В Управлении при обращении услугополучателей специалистами компетентно проводится консультативно-разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг в сфере ветеринарии.

Управлением и подведомственными организациями проводились «День консультации» по вопросу оказания государственных услуг, в прямых эфирах в социальных сетях Facebook.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

На сегодняшний день оказание государственных услуг «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» через портал «электронное правительство» не доступны.

Отсутствует интеграция ИС ЕАСУ, ИС ИСЖ с другими информационными системами *(базой данных физических и юридических лиц, судебных органов и органов государственных доходов).*

Направлены письма в Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан с предложением осуществлять оказание государственной услуги «Выдача ветеринарной справки» в виде электронного документа с использованием электронно-цифровой подписи. Автоматизация данной государственной услуги позволит в режиме онлайн контролировать работу ветеринарных специалистов, обеспечить необходимую прозрачность и достоверность прослеживаемости подконтрольных грузов и снижения коррупционных рисков.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг

В 2023 году 1 сотрудник подведомственных организаций Управления прошли курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

За отчетный период внесение изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг, не имелось.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За отчетный период жалоб на деятельность услугодателей или должностных лиц не поступало, необоснованных отказов в оказании государственных услуг не зарегистрировано.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Согласно Плана контрольных мероприятий, утвержденного приказом и.о. руководителя КГУ «Управление ветеринарии акимата Северо-Казахстанской области» от 1 декабря 2022 года № 174, проведено 14 внутренних контрольных мероприятий на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстана в сфере оказания государственных услуг в подведомственных организациях.

По итогам контрольных мероприятий выявлено **14** нарушений, которые устранены в ходе проверки. Привлечены к дисциплинарной ответственности **14** специалистов подведомственных организаций, выработано **14** рекомендаций, исполнены **14**.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Приказом руководителя Управления от 12 декабря 2023 года № 169 утвержден план контрольных мероприятий за качеством оказания государственных услуг подведомственными организациями на 2024 год.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений сроков и порядка оказания государственных услуг.

Р**уководитель**

**управления ветеринарии Ж. Амержанов**