**Отчет о деятельности КГУ «Управление сельского хозяйства   
и земельных отношений акимата Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ (в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК   
от 18.05.2022 № 170/НҚ), Управлением сельского хозяйства и земельных отношений оказывается 20 видов государственных услуг.

1) 9 услуг оказываются посредством ИС Gosagro.kz;

2) 7 услуг оказываются посредством ИС ГБД «Е-лицензирование»;

3) 1 услуга посредством портала ИС Subsidy.plem.kz;

4) 1 услуга оказывается посредством Веб порталом электронного правительства;

5) 2 услуги оказываются через канцелярию.

За 2023 год Управлением всего оказано - 20569 государственных услуг, из них электронно – 20479, а именно 16308 оказано посредством ИС Gosagro.kz, 2072 оказано посредством ИС ГБД «Е-лицензирование», 2099 оказано посредством портала ИС Subsidy.plem.kz., через канцелярию услугодателя – 90.

За 2023 год 11 специалистов нашего управления прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

Специалистами Управления за отчетный период проведено 7 разъяснительных мероприятий посредством социальной сети Facebook и Instagram.

За 2023 год в рамках посещения социально-значимых объектов   
для осуществления контроля за качеством оказания государственных услуг посетили ГУ «Петропавловскую городскую территориальную инспекцию Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан», «Северо – Казахстанскую областную территориальную инспекцию Комитета государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан». В ходе осмотра никаких нареканий не обнаружено. Входные группы оформлены в соответствии   
с действующим законодательством. Общее состояние помещения удовлетворительное. Сотрудники клиентоориентированы, имеются места ожидания.

30 марта 2023 года главный специалист отдела животноводства и племенного дела Мустафин Фархат Мансурович, 13 июня 2023 года главный специалист отдела учета земель , предоставления и изъятия земельных участков Донченко Ольга Геннадьевна, 7 сентября 2023 года руководитель отдела реализации государственной поддержки агропромышленного комплекса Закирьянов Самат Калкабекович, 05 декабря 2023 года руководитель Агрономического отдела Мергасимов Нурлан Маратович провели «День консультаций» по вопросам оказания госуслуг на официальной странице в социальной сети Facebook.

13 июля 2023 года, в здании Аграрного дома – прошел «День открытых дверей». В основном вопросы были заданы касательно, субсидирование животноводства, растениеводства, а также по постановке сельскохозяйственной техники на учет.

На официальных страницах в социальной сети Facebook и Instagram были размещены брошюры на тему «Порядок проведения государственного технического осмотра машин», «Государственная регистрация (снятие с регистрации) залога машин», «Выдача удостоверений на право управления тракторами», «Выдача лицензии на оказание услуги по складксой деятельности с выпуском зерновых расписок».

Также специалистами были подготовлены видеоролики о получении государственной услуги «Аттестация производителей оригинальных, элитных семян, семян первой, второй и третьей репродукций и реализаторов семян».

29 сентября 2023 года заместитель руководителя Сансызбаев К.С., выступал на заседание Межведомтсвеннной рабочей группы по вопросу оказания государственных услуг.

29 июня 2023 года заместитель руководителя Сансызбаев К.С., выступал   
на Общественном совете по вопросу «Правил выпаса сельскохозяйственных животных по Северо-Казахстанской области».

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2023 году в Управление поступило 3 жалоб по оказанию государственных услуг в сфере: «Субсидирование развитие семеноводства»; «Субсидирование стоимости пестицидов, биоагентов (энтомофагов), предназначенных для проведения обработки против вредных и особо опасных вредных организмов с численностью выше экономического порога вредоносности и карантинных объектов».