**2023 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**«Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің ауыл шаруашылығы және**

**жер қатынастары басқармасы» КММ қызметі туралы есеп.**

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығымен (жаңа редакцияда-ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2022 жылғы 18.05. № 170/НҚ бұйрығымен) бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес Ауыл шаруашылығы және жер қатынастары басқармасы мемлекеттік қызметтердің 20 түрін көрсетеді.

1) 9 қызметтер Gosagro.kz АЖ арқылы көрсетіледі;

2) 7 қызмет «Е-Лицензиялау» МДҚ АЖ арқылы көрсетіледі;

3) 1 қызмет Subsidy.plem.kz. АЖ порталы арқылы көрсетіледі;

4) 1 қызмет электрондық үкімет веб-порталы арқылы көрсетіледі;

5) 2 қызмет қызметті берушінің кеңсесі арқылы көрсетіледі.

2023 жылы Басқарма барлығы 20569 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде электрондық – 20479, 16308 Gosagro.kz АЖ арқылы көрсетілді, 2072 «Е-Лицензиялау» МДҚ АЖ арқылы көрсетілді, 2099 Subsidy.plem.kz. АЖ порталы арқылы көрсетілді, қызмет көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы – 90.

2023 жылы басқарманың 11 маманы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөнінде біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Басқарманың мамандары есепті кезеңде Facebook и Instagram әлеуметтік жүйесі арқылы 7 түсіндірмелік іс-шара жүргізілген болатын.

2023 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын бақылауды жүзеге асыру үшін әлеуметтік маңызы бар объектілерді аралау шеңберінде «Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Петропавл қалалық аумақтық инспекциясы» ММ, «Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Агроөнеркәсіптік кешендегі Мемлекеттік инспекциясы комитетінің Солтүстік Қазақстан облыстық аумақтық инспекциясы» ММ аралап шықты.

Тексеру барысында ешқандай шағымдар табылған жоқ. Кіру топтары қолданыстағы заңнамаға сәйкес ресімделген. Бөлменің жалпы жағдайы қанағаттанарлық. Қызметкерлер клиентке бағдарланған, күту орындары бар.

2023 жылғы 30 наурызда мал шаруашылығы және асылдандыру ісі бөлімінің бас маманы Фархат Мансурович Мустафин, 2023 жылғы 13 маусымда жерді есепке алу, жер учаскелерін беру және алып қою бөлімінің бас маманы Ольга Геннадьевна Донченко, 2023 жылғы 7 қыркүйекте агроөнеркәсіптік кешенді мемлекеттік қолдауды іске асыру бөлімінің басшысы Самат Қалқабекұлы Зәкіриянов,   
2023 жылғы 05 желтоқсанда агрономия бөлімінің басшысы Нұрлан Маратұлы Мерғасымов Facebook әлеуметтік жүйесінің ресми парақшаларында мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөнінде «Кеңестер күнін» өткізген болатын.

2023 жылғы 13 шілдеде Аграрлық үйінің ғимаратында «Ашық есіктер күні» өтті. Негізінде, мал шаруашылығын, өсімдік шаруашылығын субсидиялау, сондай-ақ ауыл шаруашылығы техниканы есепке қоюға қатысты сұрақтар қойылды.

Facebook және Instagram әлеуметтік желісіндегі ресми парақшаларда «Машиналарды мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу тәртібі», «Машиналар кепілін мемлекеттік тіркеу (тіркеуден шығару)», «Тракторларды басқару құқығына куәліктер беру», «Астық қолхаттарын шығару арқылы қойма қызметі бойынша қызметтер көрсетуге лицензия беру» тақырыбында брошюралар орналастырылған болатын.

Сондай-ақ мамандар «Бірегей, элиталық тұқымдарды, бірінші, екінші және үшінші репродукциялы тұқымдарды өндірушілерді және тұқым өткізушілерді аттестаттау» мемлекеттік көрсетілетін қызметін алу туралы бейнероликтер дайындады.

2023 жылғы 29 қыркүйекте басшының орынбасары Қ.С. Сансызбаев мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша Ведомствоаралық жұмыс тобының отырысында сөз сөйледі.

2023 жылғы 29 маусымда басшының орынбасары Қ.С. Сансызбаев «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ауыл шаруашылығы жануарларын жаю ережелері» мәселесі бойынша Қоғамдық кеңесте сөз сөйледі.

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөнінде көрсетілетін**

**қызметті алушылардың арыз-шағымдары туралы ақпарат**

2023 жылы Басқармаға «Тұқым шаруашылығын дамытуды субсидиялау»; «Саны зияндылықтың экономикалық шегінен жоғары зиянды және аса қауіпті зиянды организмдерге және карантиндік объектілерге қарсы өңдеуді жүргізуге арналған пестицидтердің, биоагенттердің (энтомофагтардың) құнын субсидиялау» саласында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша 3 арыз-шағым келіп түсті.